

FEUILLE DE ROUTE RÉGIONALE DU NUMÉRIQUE EN SANTÉ DE LA NOUVELLE-AQUITAINE

VERSION 1 DU 15 DÉCEMBRE 2021



Editorial du Directeur Général de l'ARS



Dr Benoit Elleboode

Directeur Général de l'ARS Nouvelle-Aquitaine

« La transformation de notre système de santé ne pourra avoir lieu sans un développement massif et cohérent du numérique en santé en France. Le numérique n'est pas une fin en soi. C'est un moyen pour mieux coordonner les professionnels de santé, pour développer des innovations thérapeutiques et organisationnelles, pour lutter contre la fracture sanitaire, pour repositionner le citoyen au cœur du système de santé, bref pour soigner mieux. »

Ces enjeux introduisent la feuille de route nationale du numérique en santé publiée en avril 2019 par le ministère des solidarités et de la santé.

Elle était très attendue par l'ensemble des acteurs de santé et nous nous retrouvons parfaitement en Nouvelle-Aquitaine dans toutes ses ambitions, ses objectifs et l'alignement de l'ensemble des contributeurs qui peuvent désormais s'engager autour d'un cadre clarifié et commun

Le pilier « numérique » du Ségur de la santé a donné une impulsion supplémentaire à la feuille de route nationale et intensifie en France la généralisation des échanges et des partages sécurisés de données de santé.

D'autre part, la Nouvelle-Aquitaine, forte de la diversité de ses territoires, est riche de ses innovations. Portés par le dynamisme de ses acteurs de santé, plusieurs services numériques se sont ainsi fortement développés dans notre région.

Dans ce contexte général, je souhaite que nous puissions capitaliser sur les réussites et nous inscrire dans cette dynamique nationale inédite afin de développer encore plus massivement les usages du numérique en santé en Nouvelle-Aquitaine.

Pour cela, une concertation de l'ensemble des partenaires a été lancée au sein du comité régional stratégique du numérique en santé, dont l'objectif est de co-construire et partager cette première feuille de route régionale.

Pour atteindre les objectifs communs promus par cette feuille de route, le modèle que nous défendons collectivement est de viser avant tout le développement des usages du numérique en santé, en mobilisant l'ensemble des énergies régionales et en investissant sur des animations territoriales incarnées par des femmes et des hommes qui agissent en proximité des professionnels et des patients dans tous les territoires de la région.

Nous avons la conviction que ces relations de confiance seront les gages de la réussite des projets.

C'est pourquoi je sais pouvoir compter sur chacun d'entre vous pour s'impliquer dans les actions opérationnelles qui découleront de cette feuille de route régionale du numérique en santé.

1

FEUILLE DE ROUTE RÉGIONALE

- [Cadre et objectifs](#)
- [Axe 1: la gouvernance et la coordination](#)
- [Axe 2 : la déclinaison des objectifs nationaux](#)
- [Axe 3 : l'innovation en région](#)
- [Axe 4 : les conditions de réussite des usages](#)

2

GOUVERNANCE, PRIORITÉS ET ORGANISATION

- [Gouvernance](#)
- [Priorités 2022 et méthodologie](#)
- [Un « RACI » régional des institutionnels](#)
- [Plans d'action : état des lieux](#)

3

ANIMATION ET ACCOMPAGNEMENT DE PROXIMITÉ

- [Animation régionale et territoriale](#)
- [Relais des promoteurs et acteurs de la E-Santé Nouvelle-Aquitaine « RELEA »](#)

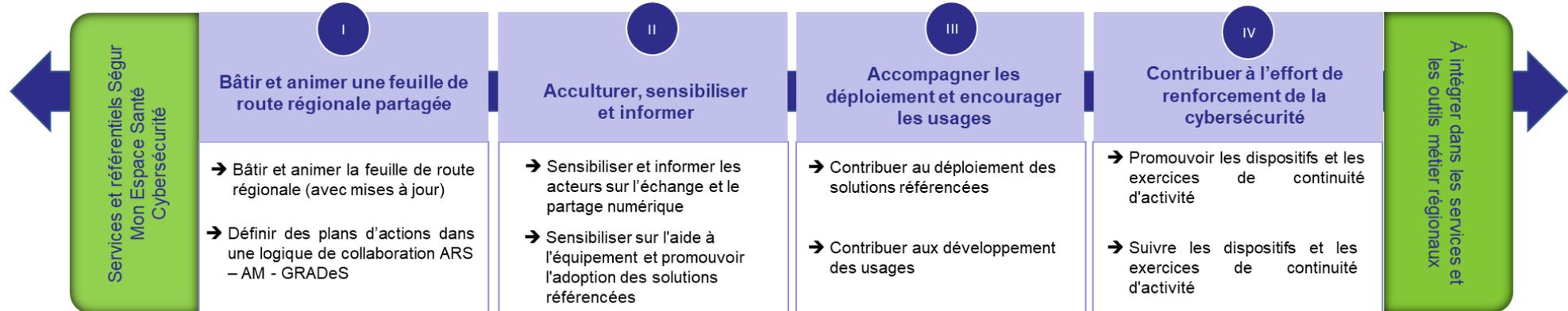
4

LES PARTENAIRES DE LA FEUILLE DE ROUTE

Cadre et objectifs

Le contexte régional actuel du numérique en santé est marqué par un enjeu majeur : appuyer et porter les orientations de la feuille de route nationale et des piliers numérique et télésanté du Ségur de la santé, en maintenant et intégrant ces grandes orientations dans la dynamique régionale.

- Les travaux mis en œuvre en Nouvelle-Aquitaine s’inscrivent dans le cadre de la **feuille de route stratégique du numérique en santé de « Ma Santé 2022 »** publiée en avril 2019, et dans la continuité des chantiers initiés depuis plusieurs années.
- Tout projet mené en région, déjà existant ou nouveau, doit s’inscrire dans le respect de cette stratégie nationale et de ses référentiels.
- Cette feuille de route régionale porte également **tous les objectifs du « pilier numérique » du Ségur de la santé**. Elle leur consacre des orientations et des plans d’action spécifiques et prioritaires. Elle **assure la convergence et l’intégration des référentiels et services socles dans la dynamique régionale**, que ce soit pour les projets existants ou les nouveaux identifiés et co-portés avec des partenaires en région.
- A travers cette feuille de route, nous souhaitons aussi appuyer la volonté collective **d’encourager et d’accompagner des projets et des services innovants**, conformément à la dynamique souhaitée pour le *virage du numérique en santé*.



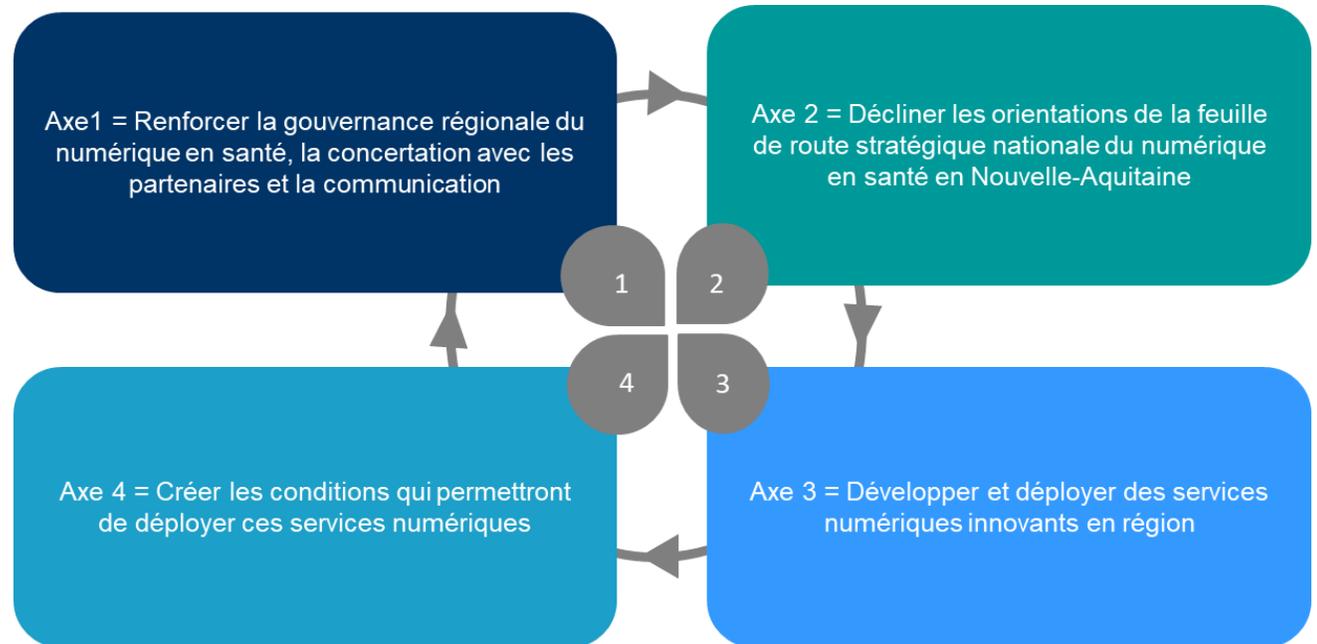
Les objectifs du pilier numérique du Ségur comme parties constituantes et structurantes de la feuille de route régionale Nouvelle-Aquitaine

Cadre et objectifs

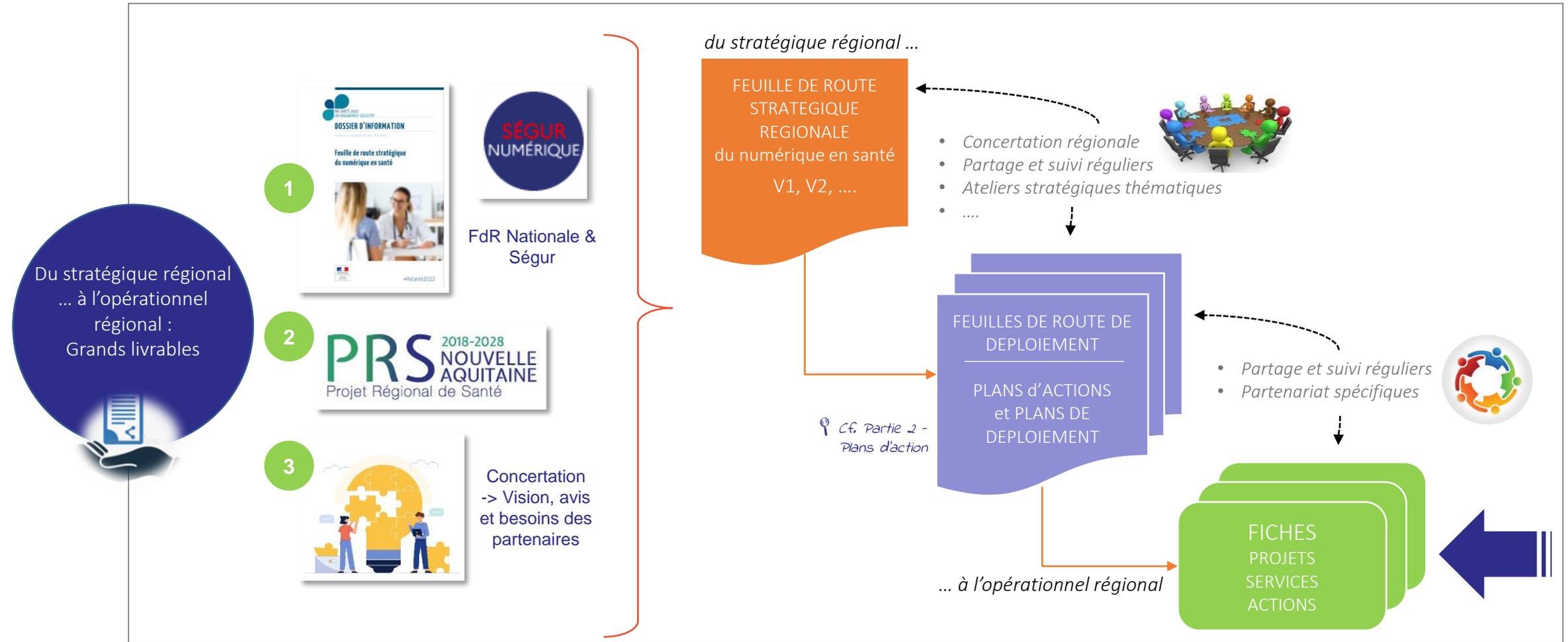
Les principaux objectifs de cette feuille de route sont les suivants :

- ▶ Poursuivre la **dynamique régionale déjà engagée tout en intégrant les grandes orientations** de la feuille de route stratégique nationale.
- ▶ Optimiser et ajuster les **conditions de déploiement des services numériques sur le terrain et d'accompagnement des acteurs**, conformément aux grandes orientations et au calendrier du Ségur.
- ▶ Enrichir cette dynamique **d'orientations et de développements innovants**.
- ▶ Intégrer de façon plus **collaborative et coopérative** les partenaires régionaux.

Les objectifs de la feuille de route s'organisent autour de 4 axes

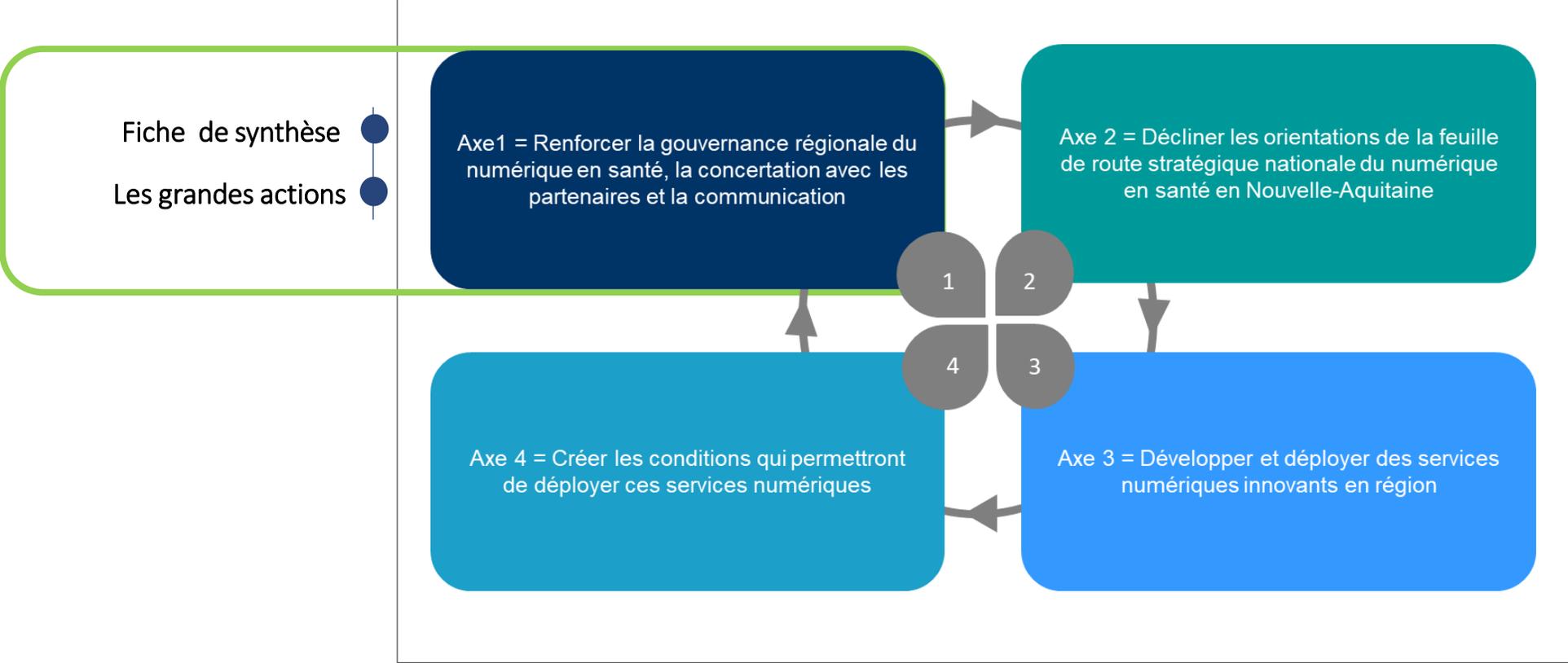


Cadre et objectifs





AXE 1 : Gouvernance et coordination



Axe 1 : Fiche de synthèse



Axe1 = Renforcer la gouvernance régionale du numérique en santé, la concertation avec les partenaires et la communication

Objectifs Ségur couverts



Cet Axe 1 de la feuille de route régionale du numérique en santé de la Nouvelle-Aquitaine s'inscrit directement dans la brique I des objectifs Ségur. Il couvre les deux sous objectifs Ségur majeurs :

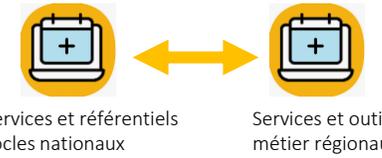
- ❑ Bâti et animer la feuille de route régionale du numérique en santé et assurer son évolution et ses mises à jour
- ❑ Définir ses plans d'actions dans une, logique de collaboration ARS – AM - GRADeS

Principales orientations

L'axe 1 s'organise autour des 4 orientations

- 1 Préciser, formaliser et faire connaître **la stratégie régionale**
- 2 Définir et mettre en œuvre **une gouvernance régionale du numérique en santé** et ses modalités d'animation
- 3 Renforcer la **concertation et les coopérations** avec les partenaires et les acteurs de santé
- 4 Garantir les **retours, l'enrichissement** et les mises à jour de la feuille de route régionale

Référentiels et services



Axe 1 : Les grandes actions

Axe1 = Renforcer la gouvernance régionale du numérique en santé, la concertation avec les partenaires et la communication



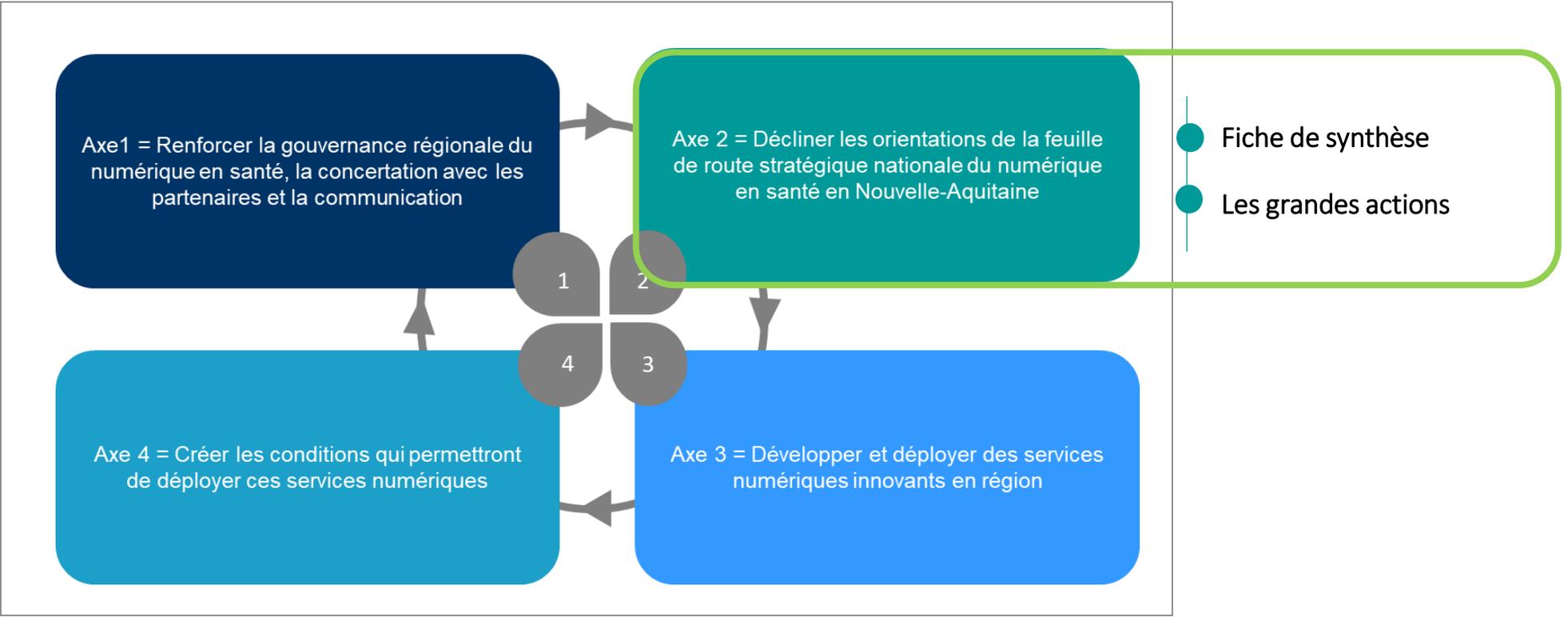
- Bâtir en concertation et animer une feuille de route stratégique régionale et son plan de déploiement.
- Clarifier la gouvernance régionale et fédérer tous les acteurs de la région.
- Acculturer, sensibiliser et informer l'ensemble de l'écosystème.
- Contribuer avec l'écosystème à faire de Nouvelle-Aquitaine une région dynamique sur le numérique en santé.



- Présenter les grands axes de la feuille de route régionale et travailler leur déclinaison opérationnelle
- Développer une **coordination** opérationnelle ARS – Assurance Maladie (AM) – GRADeS autour des objectifs Ségur numérique
- Faire connaître la feuille de route en la formalisant de façon synthétique et en précisant ses plans d'actions en lien avec la coordination opérationnelle ARS – AM – GRADeS – Communiquer auprès des partenaires
- **Clarifier** la gouvernance régionale
- Renforcer la **concertation et les coopérations** avec les acteurs de santé et partenaires
- Créer et animer des **lieux de partage et de concertation** dédiés au numérique en santé
- Acculturer, sensibiliser, informer et **communiquer** auprès de l'écosystème
 - ↗ Clarifier et faire connaître le cadre et les référentiels nationaux à suivre pour faciliter les travaux des porteurs de projets
 - ↗ **Faire connaître** le panel de projets / programmes / services et d'outils nationaux et régionaux (*dont le Ségur Numérique, Mon Espace Santé, Cybersécurité*) intégrés dans la feuille de route
 - ↗ **Valoriser les réussites et favoriser leurs déclinaisons** dans tous les territoires
- Systématiser les retours d'expérience, les **évaluations** des innovations accompagnées
- Améliorer **l'orientation** des porteurs de projets et la réponse à leurs sollicitations
- Rechercher et répondre à toutes les opportunités (d'expérimentation, de financement, de projet pilote, ...)



AXE 2 : Déclinaison des objectifs nationaux



Axe 2 : Fiche de synthèse



Axe 2 : Décliner les orientations de la feuille de route stratégique nationale du numérique en santé en Nouvelle-Aquitaine

Objectifs Ségur couverts



Cet Axe 2 de la feuille de route régionale du numérique en santé Nouvelle-Aquitaine s'inscrit dans les briques et objectifs Ségur II et III :

- Acculturer, sensibiliser et informer
- Accompagner les déploiements et encourager les usages

Les orientations et les plans d'actions qui en découlent viendront directement alimenter les actions attendues sur ces deux grands objectifs Ségur.

Principales orientations

L'axe 2 s'organise autour de 5 orientations

- 1 Promouvoir, sensibiliser et informer sur les **référentiels et les services socles** et sur les **services régionaux conformes**
- 2 Soutenir et accompagner les **déploiements et les usages des services socles et régionaux conformes**
- 3 Soutenir la **maturité des SI des acteurs en conformité**
- 4 Poursuivre et renforcer le **développement de la télésanté en région**
- 5 Soutenir et accompagner le **développement des usages du numérique en santé, les valoriser et les partager**

Référentiels et services



Services et référentiels socles nationaux

Services et outils métier régionaux

Axe 2 : Les grandes actions

Axe 2 : Décliner les orientations de la feuille de route stratégique nationale du numérique en santé en Nouvelle-Aquitaine



- Mettre en œuvre avec tous les acteurs régionaux les actions de la feuille de route nationale, dont les priorités du Ségur de la santé.
- Accroître les usages en Nouvelle-Aquitaine.



1/4

**SÉGUR
DE LA SANTÉ**

mon
ESPACE
SANTÉ

DMP
DOSSIER MÉDICAL PARTAGÉ

MSanté
Système de messageries sécurisées,
données protégées.

ins
Bien identifié-e,
bien soigné-e.

**PRO SANTÉ
CONNECT**

➔ Agir pour les référentiels et les services socles numériques

- Promouvoir sur tous les territoires et auprès de toutes les cibles « **Mon espace santé** » et ses « services » associés : l'agenda patient, la **messagerie sécurisée citoyenne**, le catalogue d'applications et le **Dossier Médical (DMP)**, en coopération avec l'Assurance Maladie (DCGDR et CPAM) et un réseau de partenaires / promoteurs et ambassadeurs mobilisés. Accompagner les acteurs dans leur mise en œuvre du dispositif et dans le développement de leur usages. Valoriser les initiatives et les réussites.
- Promouvoir la **Messagerie Sécurisée de Santé (MSS)** et ses usages auprès des professionnels de santé de la région. Favoriser son déploiement et son utilisation. Accompagner la mise en œuvre d'un service régional proposé aux acteurs ne pouvant pas (encore) disposer de solution performante.
- Favoriser l'équipement de **solutions DMP compatibles** et accompagner les professionnels de santé sur l'utilisation du DMP. Promouvoir et appuyer les actions favorisant l'alimentation de celui-ci. Valoriser et inciter les usages du DMP.
- Informer les acteurs sur l'**identité nationale de santé (INS)**, les former et les accompagner sur leur mise en œuvre au sein de leur structure et dans leurs pratiques. Encourager l'INS véhiculé par les SI des acteurs de santé et garantir l'INS véhiculé par les SI et les services régionaux. Identifier des acteurs promoteurs et favoriser le partage d'expérience.
- Informer les acteurs sur l'arrivée du référentiel **RPPS+** et soutenir les acteurs du secteur médico-social notamment dans le référencement de leurs professionnels.
- Sensibiliser et informer sur dispositif **Pro Santé connect (PSC)** pour permettre aux professionnels de santé de se connecter sur leurs logiciels en toute sécurité, y compris en mobilité, avec leur application mobile e-CPS. Accompagner les structures qui en ont besoin dans leur mise en œuvre du service.

Axe 2 : Les grandes actions

Axe 2 : Décliner les orientations de la feuille de route stratégique nationale du numérique en santé en Nouvelle-Aquitaine



- Mettre en œuvre avec tous les acteurs régionaux les actions de la feuille de route nationale dont les priorités du Ségur de la santé.
- Accroître les usages en Nouvelle-Aquitaine.



2/4

SÉGUR
DE LA SANTÉ

HOP'EN

SUN-ES

SONS

esms
numérique

➔ Porter les programmes de soutien à la maturité des SI internes et de leurs usages

- Mettre en œuvre le programme **ESMS Numérique**, en cohérence avec la dynamique du Ségur. Travailler et accompagner le développement des partage de données entre le secteur Médico-social, la ville et l'hôpital.
- Promouvoir le **dispositif SONS** (« Système Ouvert et Non Sélectif » - SONS d'achat de l'Etat pour le compte des acteurs de l'offre de soins »).
- Décliner le programme de financement à l'usage des établissements de santé **SUN-ES** (« Ségur Usage Numérique en Établissements de Santé »).
- Poursuivre en région la déclinaison et l'accompagnement du programme **HOP'EN**, en cohérence avec le programme SUN-ES.
- Accompagner la **convergence SI** des 12 GHT de la région et mettre en œuvre un observatoire de cette convergence.
- Accompagner le déploiement de la plateforme digitale du service d'accès aux soins (**SAS**) en lien avec les partenaires régionaux.
- Accompagner les travaux d'outillage SI des **structures de coopérations et des CPTS**.
- Poursuivre les déclinaisons du numérique en soutien des **Dispositifs d'Appui à la Coordination** (ou Plateformes Territoriales d'Appui en Nouvelle-Aquitaine - DAC / PTA).
- Mettre en œuvre l'informatisation des coopérations et des **parcours de spécialités** multi-professionnels (ville – hôpital – médico-social – social) et le volet numérique des projets « article 51 », en cohérence avec l'outil régional E-parcours.

Axe 2 : Les grandes actions

Axe 2 : Décliner les orientations de la feuille de route stratégique nationale du numérique en santé en Nouvelle-Aquitaine



- Mettre en œuvre avec tous les acteurs régionaux les actions de la feuille de route nationale, dont les priorités du Ségur de la santé.
- Accroître les usages en Nouvelle-Aquitaine.



3/4

→ Accompagner le développement massif de la télémédecine et du télésoin en région

- Poursuivre **l'accompagnement** des acteurs (médico-social, sanitaire, libéraux), et développer les filières de prise en charge par la télémédecine notamment sur les territoires où la démographie médicale est moins importante.
- Structurer **l'information** et développer la **formation** de la télésanté (télémédecine et télésoin) à destination des professionnels de santé, mais aussi des usagers, des élus / collectivités locales, ...
Par exemple : mise à disposition de parcours d'e-learning, site d'information et d'orientation néo-aquitain centralisé sur la Télésanté (*guichet unique comprenant actualités nationales et régionales, contacts, cartographie régionale des filières et des projets en cours, aide aux porteurs de projets, ...*).
- Maintenir la plateforme régionale « **TéléNA** » de télémédecine des soins critiques / urgents et la faire évoluer pour intégrer les nouvelles filières.
- Proposer des nouvelles solutions techniques favorisant **l'interopérabilité**. Par exemple : accompagner le projet d'interopérabilité des solutions de téléexpertise avec l'URPS des médecins libéraux et les autres partenaires.
- Accompagner les organisations régionales innovantes de télémédecine et en impulser de nouvelles avec les partenaires.
- ...



Axe 2 : Les grandes actions

Axe 2 : Décliner les orientations de la feuille de route stratégique nationale du numérique en santé en Nouvelle-Aquitaine



- Mettre en œuvre avec tous les acteurs régionaux les actions de la feuille de route nationale, dont les priorités du Ségur de la santé.
- Accroître les usages en Nouvelle-Aquitaine.



4/4

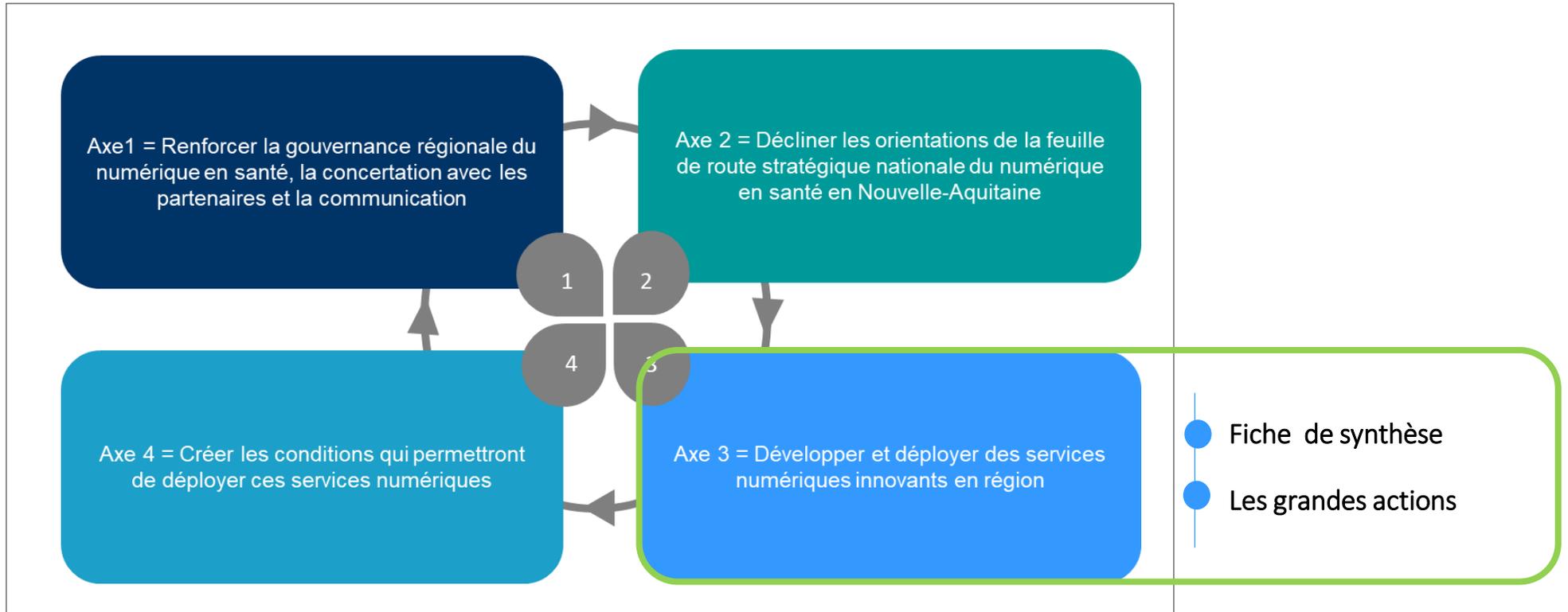


→ Intégrer dans les projets / services régionaux les référentiels et les services socle

- **Poursuivre la convergence du bouquet de services régional vers les référentiels nationaux et les infrastructures socles**
- **Accompagner le développement et le déploiement de l'outil « E-parcours » régional « PAACO-Globule »**
 - ✓ Poursuivre le développement des usages ; Mettre en place et animer un **comité de suivi régional de la feuille de route fonctionnelle** de l'outil (avec les partenaires) ; Développer et déployer le dispositif auprès de **filières de spécialités** en coordination avec les services hospitaliers et les réseaux. Intégrer dans l'outil régional les projets nationaux issus de la stratégie « e-parcours » nationale ; Fluidifier **l'interopérabilité** avec les logiciels métiers afin de faciliter la coordination Ville-Hôpital-Médico-social.
 - ✓ Expérimenter le volet patient « **Mon Compagnon** » en lien avec le service Mon Espace Santé.
- **Poursuivre et accompagner les usages autour des services d'orientation en région : le répertoire opérationnel des ressources (ROR) et le service Viatrajectoire**
- **Maintenir la dynamique autour du Dossier communicant de Cancérologie (DCC – « K process »).**
 - ✓ Poursuivre le développement des usages ; Etudier les opportunités de déploiement auprès d'autres secteurs et d'autres fonctionnalités (télé-staff, télé-RCP, ...) ; ...



AXE 3 : L'innovation en région



Axe 3 : Fiche de synthèse



Axe 3 = Développer et déployer des services numériques innovants en région

Objectifs Ségur couverts



Cet Axe 3 de la feuille de route régionale du numérique en santé Nouvelle-Aquitaine viendra alimenter les objectifs de la brique III du Ségur, via leur conformité et compatibilité aux référentiels et services socles :

- Contribuer au déploiement des solutions référencées
- Contribuer au développement des usages

Principales orientations

L'axe 3 s'organise autour de 3 orientations

- 1 Identifier et favoriser **l'émergence des innovations en région** (services et organisations)
- 2 **Accompagner les innovations**, dans le respect des référentiels
- 3 **Animer le lien avec l'écosystème régional des industriels et des start-up**

Référentiels et services



Services et référentiels socles nationaux

Services et outils métier régionaux



Axe 3 : Les grandes actions

Axe 3 = Développer et déployer des services numériques innovants en région



- Mettre en œuvre des projets et services à valeur ajoutée répondant à des politiques ou besoins spécifiques de la Nouvelle-Aquitaine.
- Accompagner et favoriser les innovations des acteurs de la région.



→ Accompagner les organisations régionales innovantes en favorisant les usages du numérique en santé

- Poursuivre le déploiement du service d'échange et de partage **d'images médicales** « **Krypton** » et développer l'usage des nouveaux services associés (ex. dosimétrie, recherche, ...)
- Accompagner les déclinaisons du numérique au service de la **prévention** (ex. l'éducation thérapeutique, les dépistages, ...)
- Veiller à la bonne adéquation et à la conformité des nouveaux SI spécifiques aux **innovations organisationnelles** régionales



Structures
3.0

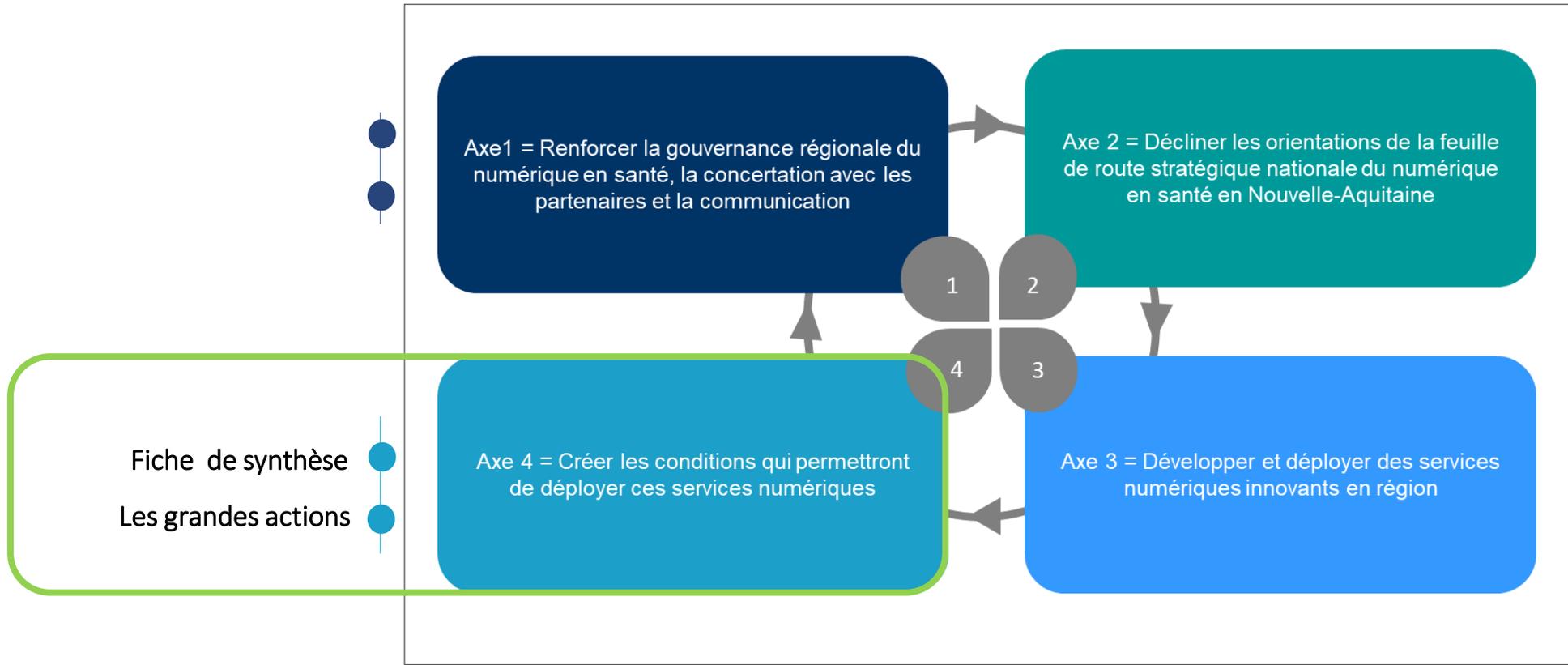


→ Animer le lien avec l'écosystème régional des industriels et des start-up et favoriser les innovations en région

- Mieux se connaître et identifier des lieux **d'échange et de partage**
- Intégrer la région dans la dynamique « **GNIUS** » - le Guichet National de l'Innovation et des Usages en e-Santé
- En complément des « dispositifs nationaux 3.0 », créer des **partenariats avec l'écosystème** pour favoriser la mise en œuvre d'**innovation** en Nouvelle-Aquitaine en particulier dans le secteur du **médico-social**



AXE 4 : Les conditions de réussite des usages



Axe 4 : Fiche de synthèse



Axe 4 = Créer les conditions qui permettront de déployer ces services numériques

Objectifs Ségur couverts



Cet Axe 4 de la feuille de route régionale est le plus transverse et couvre les 4 briques des objectifs du Ségur. Il porte sur les aspects d'organisation et de mise en œuvre, de sécurité et de conformité des services, des métiers de l'accompagnement, de l'animation des territoires et des leviers aux problématiques de développement des usages.

Principales orientations

L'axe 4 s'organise autour de 4 orientations

- 1 Assurer les **développements** du numérique en santé dans un cadre **sécurisé et convergent**
- 2 Maintenir un **accompagnement humain de proximité** pour l'ensemble des acteurs de santé
- 3 Développer l'axe de **l'accompagnement des usagers** face au numérique en santé
- 4 Développer nos actions dans un cadre **éthique** et en lien avec les problématiques de **l'inclusion numérique**

Référentiels et services



Services et référentiels socles nationaux

Services et outils métier régionaux



Axe 4 : Les grandes actions

Axe 4 = Créer les conditions qui permettront de déployer ces services numériques



- Créer en Nouvelle-Aquitaine toutes les conditions qui permettront au numérique en santé de se développer en région, en faisant face aux risques.



→ S'assurer que le développement du numérique en santé en région puisse se faire dans un cadre

- **Urbanisé** : définir, mettre en œuvre et suivre l'urbanisation des SI, garantir la bonne intégration des services SI en région et veiller à la bonne complémentarité entre les SI locaux (ceux des acteurs de santé), les SI régionaux ou partagés et les SI nationaux (services socles, ...).
- **D'interopérabilité**
- Convergeant et respectueux des **référentiels** nationaux : démarche « convergence », veille, promotion et suivi
- **Sécurisé** : avec la déclinaison en région du plan de renforcement de la cyber-sécurité (sensibilisation, formation, accompagnement, création d'un collectif, ...)

→ Maintenir en région une approche de déploiement des services numériques par un accompagnement humain et de proximité

- **Humain** avec un accompagnement de terrain (individuel et collectif) et en proximité des professionnels
- **Ethique et avec le citoyen** acteur de sa santé et de sa e-santé : renforcer et animer une relation avec les usagers des services numériques (représentants des usagers, ateliers citoyens, conseiller numérique « France services », collectivités, élus, etc)
- **Inclusif pour tous** : en animant et fédérant les réseaux d'ambassadeurs « Mon espace santé », en travaillant étroitement avec les structures sociales et spécifiques à l'inclusion numérique, et avec les acteurs de la prise en charge des handicaps.

Gouvernance stratégique

Une instance régionale :
le comité régional
stratégique du numérique
en santé.

- Sous la responsabilité de l'ARS, le **comité régional stratégique du numérique en santé** a été installé en 2021.
- Il se réunit 2 fois par an et répond aux **enjeux** suivants :
 - ✓ Créer un lieu collectif de débat et d'échange avec les principaux partenaires
 - ✓ Clarifier, préciser et formaliser collectivement la politique régionale sur le numérique en santé
 - ✓ Engager l'ensemble des acteurs régionaux dans une trajectoire commune, autour d'objectifs partagés
 - ✓ Prioriser et planifier les grandes actions collectives
 - ✓ Favoriser les partages d'information et les communications à l'ensemble de l'écosystème
 - ✓ Optimiser la mobilisation des contributeurs et de toutes les forces en présence en région
 - ✓ Préciser le rôle de chacun
 - ✓ Valoriser les réussites et favoriser leurs déclinaisons dans tous les territoires
 - ✓ Renforcer la concertation et les coopérations avec les acteurs de santé et tout l'écosystème
 - ✓ Promouvoir le panel de projets / programmes / services et d'outils nationaux et régionaux
 - ✓ Favoriser l'émergence de nouvelles collaborations, de projets communs et d'actions mutualisées
- Ce comité fédère en transversalité l'ensemble des autres instances existantes au niveau des projets, programmes ou thématiques. La coordination générale, l'animation de la gouvernance et la rationalisation de ces instances est une des actions de cette feuille de route ([cf. axe n°1](#)).
- Les premiers travaux de ce comité sont axés autour de la co-construction et de la bonne appropriation par tous de cette feuille de route régionale stratégique.
- Les membres du comité sont les partenaires fondateurs de cette feuille de route ([cf. les partenaires](#)).



Priorités 2022 et méthodologie

La feuille de route régionale du numérique en santé Nouvelle-Aquitaine et ses 4 axes se déclinent :

Selon la priorisation régionale suivante



1. **Tous les chantiers du pilier numérique du Ségur de la santé**, tels que décrits dans le document de référence des objectifs des régions du 24/10/2021 et au regard des indicateurs mentionnés et attendus (*Mon espace santé, DMP, MSS, INS, Pro santé connect, Cyber-sécurité, ESMS numérique*) ;
2. **Le développement de la télésanté** - pilier Télésanté du Ségur de la santé & guide de suivi des réformes prioritaires du ministère des solidarités et de la santé à destination des services territoriaux ;
3. **La poursuite de la convergence des services régionaux à la doctrine technique nationale**, incontournable si l'on souhaite pleinement inscrire la dynamique régionale dans la feuille de route « accélérer le virage numérique » de Ma Santé 2022.

Au travers de plans d'actions et d'animations territoriales



Ces plans sont formalisés à partir de la déclinaison opérationnelle des 4 axes et sont orientés et structurés par :

- **thématique / service** (ex. MES, DMP, MSS, INS, Télémedecine, cybersécurité, E-santé, ...),
- **parcours / couloir** (ex. biologie, radiologie, périnatalité, ...)
- **type d'acteurs** (ex. tous les acteurs, les professionnels libéraux, les médecins, les infirmiers, les pharmaciens, les usagers de la santé, les établissements et structures, médico-sociales et sociales, GHT, CPTS, DAC...)

Ils sont mis en œuvre selon une double stratégie : **identification des « gros producteurs » et travail sur le maillage et la proximité territoriale.**

L'accompagnement est principalement organisé autour de la proximité et des filières.

Cet accompagnement humain de proximité aussi complété et soutenu par divers leviers d'accompagnement numérique.



Les RACI régionaux des institutionnels

DES RACI régionaux pour une bonne coordination en territoires et des actions cohérentes

Un des enjeux dans l'opérationnalité de la feuille de route est d'identifier et de partager un **RACI avec les partenaires régionaux**.

Un **premier RACI** impliquant les institutions de la *Cellule de coordination régionale opérationnelle* (AM, ARS NA, GIP ESEA) est en cours de consolidation et de validation. Il sera finalisé début janvier 2022.

A l'issue de la concertation régionale, un **second RACI** pourra être élaboré en intégrant les **autres partenaires régionaux engagés** sur des plans d'action communs.

Ces RACI régionaux sont définis sur un **niveau de granularité à trois facteurs** :

- Le service / thématique considéré(e)
- Le type d'action
- Le type d'acteurs cibles



Service / Thématique	Type d'action	Type d'acteur cible	En cours de consolidation - Validation Livraison pour début janvier 2022			
			Cellu. Coord.	AM	ARS	ESEA
DMP	Promouvoir et informer	Professionnels libéraux				
MSS	Promouvoir et informer	Professionnels libéraux				
MES	Promouvoir et informer	Professionnels libéraux				
INS	Promouvoir et informer	Professionnels libéraux				
Cyber-sécurité	Promouvoir et informer	Professionnels libéraux				
...	...	Professionnels libéraux				

Actuellement en cours de validation

<ul style="list-style-type: none"> ➤ DMP ➤ MSS ➤ MES ➤ INS ➤ RPPS+ ➤ PSC ➤ Télé santé ➤ ... 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Promouvoir et informer ➤ Encourager l'équipement et les aides à l'équipement et aux usages ➤ Accompagner le déploiement et la mise en usage ➤ Accompagner le développement des usages ➤ Valoriser les usages et favoriser le partage 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Professionnels libéraux (médecins, infi., Pharma,...) ➤ Etablissements sanitaires publics et privés ➤ Etablissements du secteurs médico-sociaux et sociaux ➤ Laboratoires de biologie ➤ Cabinets de radiologie ➤ Usagers 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ R : Réalisateur de la tâche ➤ C : Consulté (conseille en fonction de son domaine de compétence) ➤ I : informé (informé des projets réalisés) ➤ A : Approbateur (supervise et approuve la réalisation de la tâche)
---	--	---	--



Plans d'action : état des lieux

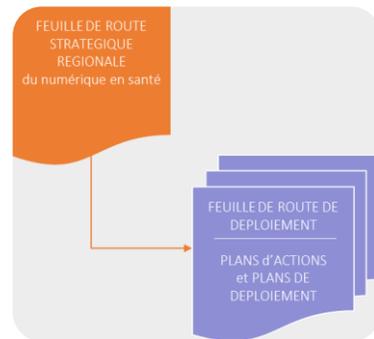
Un catalogue de plans d'action partagé et mis à jour

La déclinaison opérationnelle de la feuille de route régionale passe par **l'élaboration et le suivi de plusieurs plans d'action**.

Un catalogue des plans d'action régionaux du numérique en santé est en cours de construction.

Ce catalogue a pour fonction de centraliser l'ensemble des plans d'action élaborés par service. Il sera accessible en ligne pour l'ensemble des partenaires régionaux.

Ci-contre, un état des lieux des plans d'action identifiés et priorisés à date, déjà produits et accessibles ou à produire.



	Plan d'action	Statut de production
	Gouvernance et concertation régionales	Format à harmoniser et à intégrer dans le catalogue
	DMP	Format à harmoniser et à intégrer dans le catalogue
	MSS	Format à harmoniser et à intégrer dans le catalogue
	INS	Format à harmoniser et à intégrer dans le catalogue
	Cybersécurité	Plan à préciser Format à harmoniser et à intégrer dans le catalogue
	MES	À réaliser sur T1 2022
	ESMS Numérique	À réaliser sur T1 2022
	Télésanté	À réaliser sur S1 2022
	RPPS+	À réaliser sur S1 2022
	ProSantéConnect	À réaliser sur S1 2022
	E-Parcours	À réaliser sur S1 2022
	Inclusion : fracture numérique, handicap, ...	À réaliser sur S1 2022



Les travaux mis en œuvre sur le numérique en santé en Nouvelle-Aquitaine s'inscrivent dans le cadre de la feuille de route stratégique du numérique en santé de « Ma Santé 2022 ».

Parmi les chantiers, l'ARS et ses partenaires ont déjà engagés plusieurs actions liées aux thématiques numériques ciblées dans le Ségur de la santé.

Ces thématiques sont depuis plusieurs mois prioritaires et l'ARS renforce leurs plans d'action avec son écosystème afin de pleinement s'inscrire dans cette dynamique historique. Ces plans d'action ont pour vocation d'être complétés et ajustés des retours issus de la concertation, mais aussi de la gouvernance stratégique régionale mise en place et des retours de terrain.

Ces plans d'action reposent sur le principe d'une approche humaine et de proximité pour l'accompagnement des acteurs néo-aquitains.

Cette approche s'articule aujourd'hui autour de 3 leviers :

- **1 animation territoriale** soutenue et ciblée, par thématique, par cible d'acteurs, par territoire, ... évoluant en fonction des besoins et de la maturité des projets et des usages à développer
- **1 accompagnement de proximité des acteurs**, au plus près de leurs pratiques professionnelles (changement de pratiques, mise en œuvre et développement de leurs usages)
- **1 dynamique autour d'un réseau d'acteurs professionnels promoteurs et acteurs de la E-santé** pour promouvoir, échanger, partager et diffuser les expériences et les cas d'usages (RELEA)

Une animation territoriale

Plusieurs approches pour atteindre nos objectifs

Feuille de route régionale du numérique en santé

Animation de proximité dans les territoires

La Nouvelle-Aquitaine mise depuis plusieurs années sur un développement des usages du numérique en santé qui passe par un **accompagnement humain de proximité**.

Il s'opère notamment :

- ✓ Au GRADeS par les travaux des 3 agences de proximité. Et plus concrètement par la mobilisation de plusieurs dizaines de chargés d'accompagnement de territoire
- ✓ A l'ARS par la mobilisation des 12 délégations départementales
- ✓ Au niveau de l'Assurance Maladie par les travaux des 12 CPAM

Animation « thématique »

Les plans d'action de déploiement sont organisés par une approche thématique sur les grandes priorités du Ségur :

- ✓ 4 services socles MSS, Mon espace santé / DMP, l'INS et Pro santé connect
- ✓ La cyber-sécurité
- ✓ ESMS numérique
- ✓ Le Service d'accès aux soins
- ✓ ...



Animation par parcours / couloir

Mise en œuvre d'actions et d'accompagnement plus transversales par parcours de soins ou par couloir du Ségur :

- ✓ L'imagerie / **radiologie** ;
- ✓ La **biologie** ;
- ✓ Et d'autres parcours comme par exemple la périnatalité (couloir « hôpital ») avec la poursuite des travaux engagés en NA pour favoriser les partages de données entre les maternités et les professionnels libéraux dont les sages-femmes.



Animation par bénéficiaires et type d'acteur

Mise en œuvre d'actions et d'accompagnement par type de bénéficiaire :

- ✓ Les professionnels de santé libéraux – la médecine de ville : *dont le dispositif « SONS »*
- ✓ Les établissements de santé (public et privé) : *dont le programme SUN-ES, SONS, ...*
- ✓ Les établissements et services Médico-Sociaux (PA, PH et autres) : *dont le programme « ESMS numérique »*

En appui et en soutien de ces approches complémentaires, il est mis en œuvre :

- Une animation d'instances et de comités fédérant tous les acteurs afin de concerter et d'impliquer les partenaires
- La réalisation de multiples communications / sensibilisations / partage d'information ciblant tous les acteurs
- Des partenariats avec d'autres acteurs : usagers, collectivités, écosystème d'industriels, ...
- Un ajustement de l'organisation au niveau du GRADeS pour accompagner ces priorités, dont la mise en place d'un pôle transversal d'appuis aux priorités du Ségur

Un accompagnement de proximité des acteurs

L'accompagnement mis en place en Nouvelle-Aquitaine vise à informer et accompagner au plus près **les acteurs impliqués dans la mise en œuvre et l'utilisation des dispositifs numériques cibles**. Deux types d'accompagnement sont mis en œuvre : un accompagnement humain de proximité et un accompagnement numérique en renfort.

L'accompagnement humain de proximité porte sur

→ les activités

- Sensibilisation, Information
- Recrutement
- Qualification et analyse des besoins
- Formations (de démarrage, de suivi / perfectionnement)
- Paramétrage et livraisons (techniques et fonctionnels)
- Réalisation de supports pédagogiques
- Organisation et réalisation d'Animations territoriales (AT)
- Accompagnement des premiers usages
- Suivi d'usages et des non usages
- Valorisation des acteurs et des initiatives de territoire
- Reporting



→ un large panel d'acteurs accompagnés

Professionnels de santé :

- Des secteurs médicaux, médico-sociaux et sociaux
- Libéraux ou professionnels exerçant en structures

Structures

- Maisons, centres ou pôles de santé
- Etablissements sanitaires, médico-sociaux
- Structures médico-sociales, sociales
- Structures d'appui à la coordination (PTA, CPTS, PLT 360, ...)

Usagers de la santé

- via le réseau des ambassadeurs, les partenariats avec les structures sociales et d'inclusion en région)

Le numérique incarné par des femmes et des hommes, au service des acteurs de santé et des usagers de la région

Il est renforcé par un accompagnement numérique, intégrant la dimension humaine et de proximité

- Des **Parcours-e-learning** avec des suivis personnalisés
- La déclinaison de **Webinaires régionaux et territoriaux**, pour l'information, le partage d'expérience ou des ateliers de travail
- Des Sites internet comme **porte d'entrée unique** sur une thématique, pour les besoins d'orientation, d'information mais aussi de formation, de soutien à l'accompagnement, ...
- Une vitrine régionale de valorisation et de partage « *Les Relais en action* » (Service RELEA cf. page. 31)





RELEA « Les relais en action »

Le service RELEA a été lancé en Nouvelle-Aquitaine en 2020. Composé à la fois d'un service d'accompagnement et d'animation régionale et d'une vitrine numérique à valeurs ajoutées, il permet aux acteurs d'échanger et de partager les initiatives, les retours d'expérience et les pratiques en matière de E-santé.

RELEA constitue ainsi une communauté de pairs de la Nouvelle-Aquitaine composée d'acteurs des secteurs médicaux, médico-sociaux ou sociaux, institutionnels ou représentants des usagers.

Aujourd'hui le service RELEA et son réseau sont en plein essor. Ils s'inscrivent dans une dynamique promotionnelle et de déploiement forte devant couvrir les cibles et les périmètres d'usages e-santé des programmes régionaux (ex. e-parcours, télésanté) et nationaux (ex. les piliers Ségur: DMP, MSS, INS, Pro santé Connect, Mon espace santé).

RELEA

Le réseau régional des acteurs de la E-Santé : la E-santé portée par et pour les professionnels



100 RELEA Pro
(au 10/12/20)
-> 200 RELEA Pro
(au 13/12/21)

Pourquoi ? Pour...

- Valoriser la **dynamique e-santé** en Nouvelle-Aquitaine
- **Rendre visible les actualités et les événements** e-santé du territoire
- **Valoriser les initiatives, projets ou expérimentations** e-santé des professionnels
- **Favoriser le partage** d'expérience entre pairs
- **Participer à l'enrichissement et au développement des expertises** de terrain

Quels avantages ?

- **Un accompagnement de proximité** et une animation de réseau renforcée et personnalisée
- **Une mise en relation facilitée** entre les acteurs (centres d'intérêts partagés, projets communs, etc.)
- **L'accès à des cartographies actualisées des acteurs et des événements** e-santé en Nouvelle-Aquitaine
- Une forte **visibilité sur les actualités** e-santé de son territoire (témoignages, vidéos, podcasts, articles, etc.) et sur les grandes orientations nationales
- Des **expériences et des pratiques valorisées**, partagées
- La **mise à disposition de ressources** (tutoriels, boîte à outils, formations en ligne, ...)



Valorisons ensemble la dynamique e-santé en Nouvelle Aquitaine

- Vous êtes un acteur de la e-santé (professionnel, institutionnel, représentant d'usagers ...),
- Vous avez une expertise ou une initiative e-santé que vous souhaitez partager,
- Vous organisez des événements e-santé et vous souhaitez en faire la promotion,
- Vous cherchez des informations sur un service, un projet ou une dynamique de territoires

... Rejoignez le réseau 



Les premiers partenaires de la feuille de route et les membres du comité régional stratégique



❖ ARS Nouvelle-Aquitaine

- Siège et les délégations départementales

❖ Assurance Maladie

- DCGDR de la Nouvelle-Aquitaine et les CPAM

❖ Fédérations et établissements

- De Santé
- Du Médico-Social

❖ Représentants et professionnels de santé libéraux

- Dont toutes les URPS
- Les CPTS et le collectif CPTS de la Nouvelle-Aquitaine

❖ GIP ESEA – GRADeS de la Nouvelle-Aquitaine

❖ Représentants des usagers

- France Assos Santé

❖ Collectivités

- Conseil régional de la Nouvelle-Aquitaine
- Les 12 conseils départementaux

❖ Coordination

- Dispositifs d'appui à la coordination / Plateformes Territoriales d'Appui

❖ Clusters et partenaires en lien avec les industriels et structures innovantes

- TIC santé – Digital Aquitaine
- Allis_NA - Alliance Innovation Santé
- Le gérontopôle de la Nouvelle-Aquitaine



Tous les autres partenaires volontaires qui rejoindront la dynamique au fur et à mesure, les partenaires mobilisés plus spécifiquement sur certains travaux, ...

FEUILLE DE ROUTE RÉGIONALE DU NUMÉRIQUE EN SANTÉ DE LA NOUVELLE-AQUITAINE

(V1)

Vos contacts



► Vincent PASCASSIO-COMTE – *Responsable du pôle numérique en santé*

 06 99 62 41 51

 ARS-NA-NUMERIQUE-EN-SANTE@ars.sante.fr



► Noelle SAINT-UPERY – *Directrice*

 06 14 82 33 19

 noelle.saint-upery@esea-na.fr