



## Feuille de route régionale Ségur - Volet numérique Nouvelle-Aquitaine

**SÉGUR  
DE LA SANTÉ**

Version	Date de publication	Date de la prochaine mise à jour
V	1/04/2022	Juillet 2022



## PRESENTATION DU DOCUMENT

1. Les grands axes de la feuille de route

2. L'organisation régionale Ségur

3. Les fiches synthèse

4. Les ressources régionales Ségur

5. Gouvernance et comitologie

6. Communication

7. Annexes

### Objet du document

Ce document présente la **feuille de route régionale Ségur – volet numérique de la région Nouvelle-Aquitaine**.

Il a pour vocation d'exposer les **orientations stratégiques et opérationnelles** du Ségur numérique déclinées en région, dans le but de répondre efficacement aux objectifs nationaux fixés et décrits dans le document de référence « *Objectifs des régions pour le déploiement du numérique en santé - Priorités et objectifs des régions – Exercice 2021/2022 (Octobre 2021)* »



Ce présent document est destiné aux instances nationales et régionales de pilotage et de production du Ségur numérique en santé. Un document à visée externe auprès de l'ensemble des partenaires régionaux sera réalisé en suivant.

Afin de faciliter sa lecture électronique, des liens cliquables sont disponibles et indiqués dans le document par le symbole  ou par un texte [mis en forme tel qu'ici](#).

### Sommaire

1. Les grands axes de la Feuille de route régionale Ségur – volet numérique

- [Description](#)
- [Les grands axes](#)

2. L'organisation régionale Ségur

- [Partage et coordination régionale](#)
- [Organisation régionale \(et territoriale\) du Ségur numérique](#)
- [La Cellule de coordination régionale Ségur – volet numérique](#)

3. Les fiches synthèse

- [Présentation des fiches](#)
  - [Feuille de route et dynamique Ségur](#)
  - [Mon Espace Santé \(MES\)](#)
  - [INS](#)
  - [DMP](#)
  - [Cybersécurité](#)
  - [RPPS+](#)
  - [MSSanté](#)
  - [PSC](#)

4. Les ressources régionales Ségur

- [Les équipes renforts Ségur](#)
- [Les équipes mobilisées Ségur](#)
- [Les outils régionaux de l'accompagnement](#)

5. Gouvernance et comitologie

- [Participation à la comitologie nationale Ségur](#)
- [Gouvernance et comitologie régionale](#)

6. Communication

- [Communication en région](#)

7. Annexes

- [Tableau de bord indicateurs DMP Nouvelle-Aquitaine](#)



## LES GRANDS AXES DE LA FEUILLE DE ROUTE

1. Les grands axes de la feuille de route

2. L'organisation régionale Ségur

3. Les fiches synthèse

4. Les ressources régionales Ségur

5. Gouvernance et comitologie

6. Communication

7. Annexes

### (1/3) La feuille de route régionale du Ségur numérique en santé : description

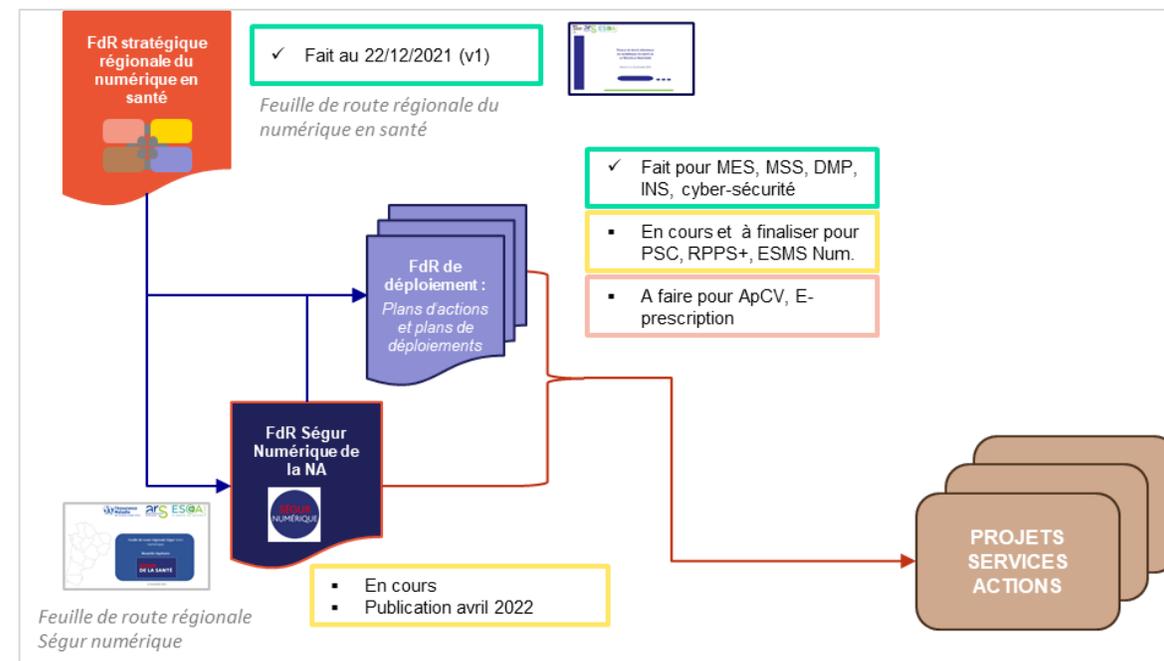
Cette feuille de route Ségur – Volet numérique Nouvelle-Aquitaine s'inscrit pleinement dans la Feuille de route régionale du Numérique en santé. Elle en est un élément constitutif (cf. schéma ci-contre). Elle y intègre les orientations nationales et les plans d'action spécifiques et prioritaires du Ségur numérique, les portant clairement dans la dynamique e-santé de la région.

Coconstruite par l'ARS Nouvelle-Aquitaine, l'Assurance maladie et le GIP ESEA (GRADes), cette feuille de route Ségur – volet numérique a pour objectifs

- ↳ d'exposer les axes de développement, d'appui et d'intégration des services et référentiels socles dans la dynamique régionale
- ↳ de constituer un élément de cadrage et de suivi partagé entre les acteurs régionaux d'une part, et avec le niveau national d'autre part
- ↳ de rendre plus visibles et compréhensibles les objectifs et les actions Ségur numérique auprès des partenaires régionaux
- ↳ de décrire et de partager la dynamique associée : gouvernance, comitologie, communication, animation.

Les périmètres spécifiques des actions à mener autour de la dynamique Ségur et des services et référentiels socles (MES, DMP, MSS, INS, Cybersécurité, ...) sont exposés sous forme de fiches synthèse. Ces fiches vous présentent pour chaque périmètre et thématique cible :

- les objectifs et le calendrier visés
- Les grandes actions à mener et les plans d'actions associés
- les résultats attendus et les indicateurs de mesure (avec une photo à date)
- Les éléments contextuels clés.



Supports régionaux des objectifs et orientations du numérique en santé en région



## LES GRANDS AXES DE LA FEUILLE DE ROUTE

1. Les grands axes de la feuille de route

2. L'organisation régionale Ségur

3. Les fiches synthèse

4. Les ressources régionales Ségur

5. Gouvernance et comitologie

6. Communication

7. Annexes

### (2/3) La feuille de route régionale du Ségur numérique en santé : les grands axes

Les grands axes de cette feuille de route Ségur - volet numérique de la Nouvelle-Aquitaine sont en lien direct avec les éléments de cadrage et les objectifs du programme national.

Ces axes s'organisent autour :

➔ **Des services et référentiels socles**

-> Mon Espace Santé, MSSanté, DMP, INS, RPPS+, PSC, E-Préscription, Ap/CV

➔ **Des programmes et dispositifs de financement à l'équipement et soutien à l'usage** inclus dans le programme national Ségur – volet numérique

-> ESMS Numérique, SUN-ES, SONS, Cybersécurité, avenants conventionnels Assurance Maladie

➔ **De plusieurs couloirs et acteurs cibles**

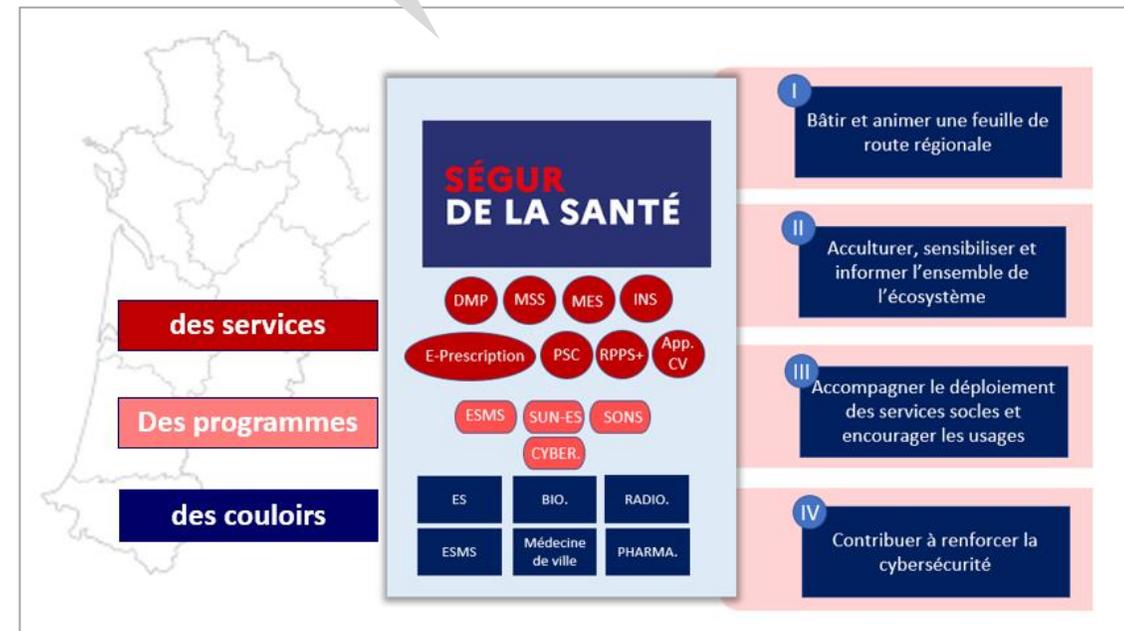
-> Etablissements sanitaires, établissements et structures médico-sociaux, médecine de ville, pharmaciens et autres professionnels libéraux, couloirs de la biologie et de la radiologie

➔ **De quatre types d'action à mener principalement**

-> Bâtir et animer une feuille de route régionale Ségur / Acculturer les acteurs, les sensibiliser et les informer / Accompagner le déploiement des services socles et encourager leurs usages / Contribuer à renforcer la cybersécurité

➔ **D'indicateurs nationaux et régionaux à suivre**

**100% SOCLE**  
**100% TRANSVERSE**



Cadre du Ségur - Volet Numérique



## LES GRANDS AXES DE LA FEUILLE DE ROUTE

1. Les grands axes de la feuille de route

2. L'organisation régionale Ségur

3. Les fiches synthèse

4. Les ressources régionales Ségur

5. Gouvernance et comitologie

6. Communication

7. Annexes

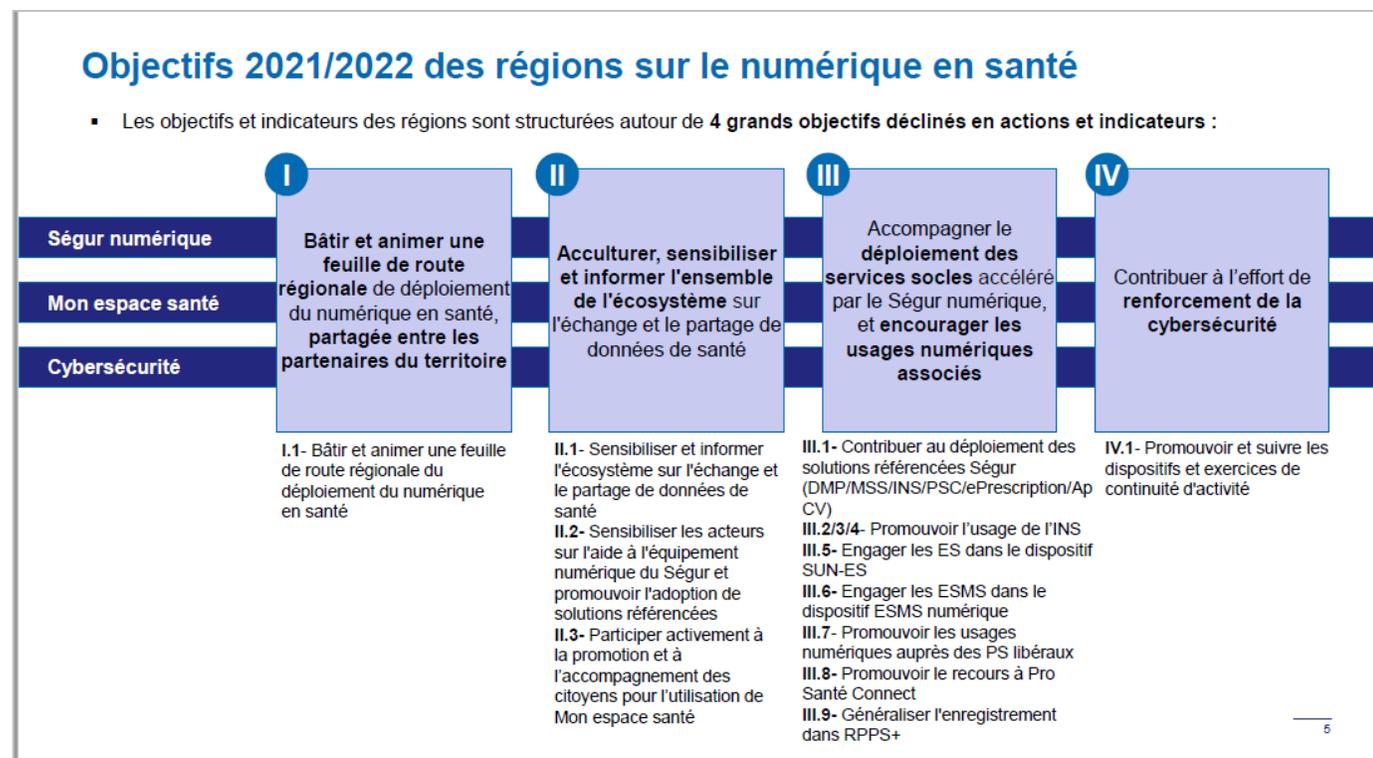
### (3/3) La feuille de route régionale du Ségur numérique en santé : les grands axes

Les quatre types d'actions identifiés et à mener en région sont précisés ci-contre.

- ➔ **Bloc 1** : Bâtir et animer une feuille de route régionale partagée entre les partenaires du territoire
- ➔ **Bloc 2** : Acculturer, sensibiliser et informer l'ensemble de l'écosystème sur l'échange et le partage de données de santé et la dynamique Ségur numérique
- ➔ **Bloc 3** : Accompagner le déploiement des services socles et encourager les usages
- ➔ **Bloc 4** : Contribuer à l'effort de renforcement de la cybersécurité.

Les indicateurs de suivi associés à chacune de ces actions sont quant à eux décrits dans le document de référence « *Objectifs des régions pour le déploiement du numérique en santé - Priorités et objectifs des régions – Exercice 2021/2022 (Octobre 2021)* ».

Ils sont également reportés dans chaque fiche synthèse de notre feuille de route.





## L'ORGANISATION REGIONALE

1. Les grands axes de la feuille de route

2. L'organisation régionale Ségur

3. Les fiches synthèse

4. Les ressources régionales Ségur

5. Gouvernance et comitologie

6. Communication

7. Annexes

### (1/3) Partage et coordination régionale

Le développement et l'accompagnement du numérique en santé implique de plus en plus de transversalité entre les projets et de plus en plus de coordination entre les partenaires régionaux.

Cette transversalité est aujourd'hui renforcée par la dynamique SEGUR. Son volet numérique impacte un grand nombre d'acteurs et de partenaires régionaux intégrant eux aussi ces objectifs Ségur dans leurs priorités et leurs orientations.



Le partage d'information et la coordination entre ces différents acteurs régionaux est donc un élément clé de réussite pour le déploiement de notre feuille de route régionale du Ségur numérique en santé.

Afin de développer et de renforcer rapidement et efficacement cette coordination, une organisation régionale (et territoriale) impliquant plusieurs acteurs a été mise en place. Cette organisation, structurée par une gouvernance, une comitologie et une animation régionale, permet de faire le lien

- d'une part avec les partenaires nationaux qui portent les grandes orientations du Ségur numérique,
- et d'autre part de faire le lien et d'assurer la coordination des actions avec les acteurs du niveau régional et territorial (à l'échelle des départements).



Transversalité des projets entre partenaires régionaux : impact du Ségur – volet numérique



## L'ORGANISATION REGIONALE

1. Les grands axes de la feuille de route

2. L'organisation régionale Ségur

3. Les fiches synthèse

4. Les ressources régionales Ségur

5. Gouvernance et comitologie

6. Communication

7. Annexes

### (2/3) Organisation régionale (et territoriale) du Ségur numérique

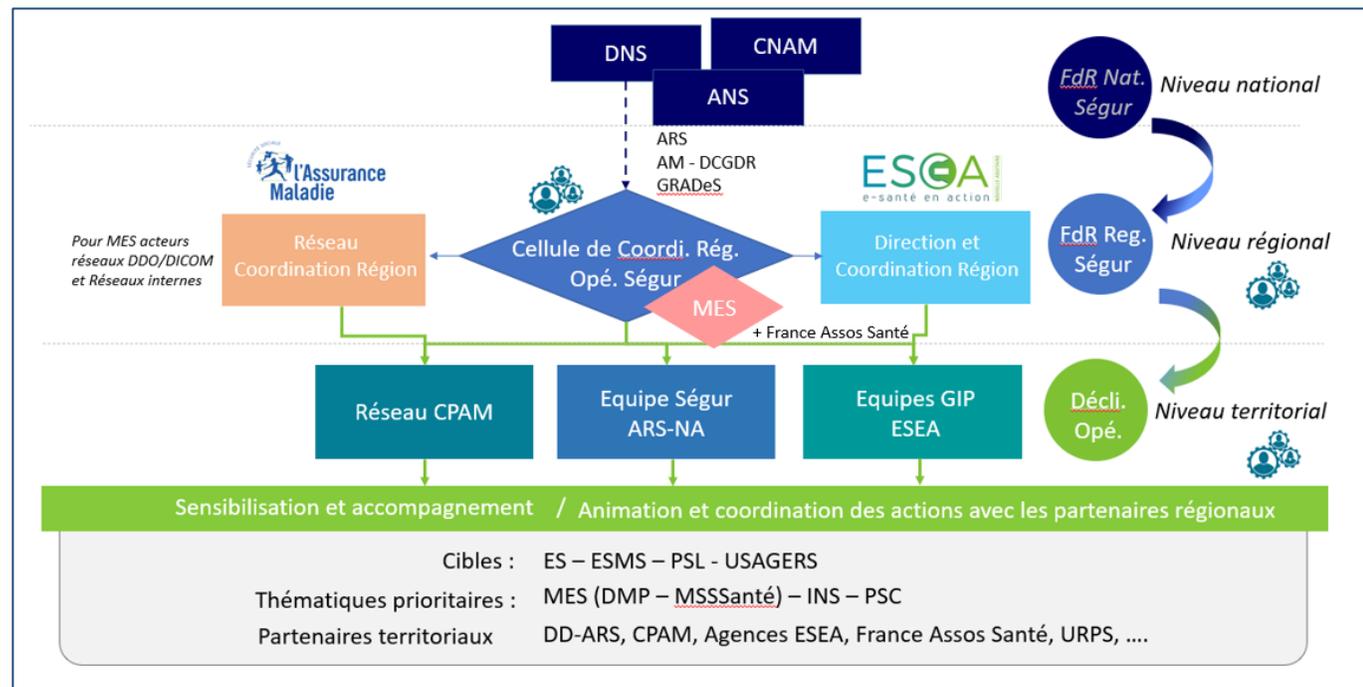
Bien se coordonner en région est majeur pour la réussite du Ségur numérique en santé et ses déploiements. **La coordination régionale est donc au centre des préoccupations et conditionne notre organisation et notre pilotage** de la feuille de route régionale Ségur – volet numérique.

L'organisation de la Nouvelle-Aquitaine (cf. schéma ci-contre) intègre les trois niveaux : national, régional et territorial (= départemental). Elle vise :

- ➔ à garantir la bonne visibilité des objectifs nationaux, des référentiels et des documents de travail mis à disposition des régions, et de les relayer sur les territoires
- ➔ à garantir la bonne visibilité et remontée des actions régionales et territoriales mises en place et de leurs impacts
- ➔ à garantir l'étroite collaboration indispensable entre l'ARS, le GRADeS et le Réseau de l'Assurance Maladie, tant au niveau régional que territorial.

Pour ce faire, une Cellule de coordination régionale Ségur a été créée. Cette Cellule est constituée de représentants de :

- L'Assurance Maladie (DCGDR et coordonnateur régional CPAM)
- L'ARS Nouvelle-Aquitaine (Direction déléguée à l'efficience et à la transformation numérique du système de santé Direction de l'offre de soins)
- Du GRADeS (le GIP ESEA Nouvelle -Aquitaine).



Organisation régionale de la coordination Ségur – volet numérique

En fonction des priorités Ségur, un pilotage spécifique de la cellule, dédié à une thématique, peut être mis en place en lien avec d'autres partenaires régionaux. **Actuellement, une activité de coordination régionale opérationnelle Ségur dédiée au dispositif MES est mis en œuvre y intégrant France Assos Santé.**



L'ORGANISATION REGIONALE

1. Les grands axes de la feuille de route

2. L'organisation régionale Ségur

3. Les fiches synthèse

4. Les ressources régionales Ségur

5. Gouvernance et comitologie

6. Communication

7. Annexes

(3/3) La Cellule de coordination régionale Ségur – volet numérique



Cette cellule de coordination régionale du Ségur numérique vient en complément de la démarche de coordination déjà initiée autour de la feuille de route régionale du numérique en santé (lancement du Comité stratégique régional du numérique en santé et réalisation d'une Concertation régionale du numérique en santé 2022).

Située au niveau régional, elle est en lien avec les instances du niveau national et les ressources territoriales.

Elle a pour objectif de **garantir la bonne adéquation de la feuille de route régionale du Ségur numérique avec les objectifs fixés par le niveau national** et d'en **assurer** auprès des instances concernées **le suivi et le relevé des activités**.

En lien avec les ressources de territoires (niveau départemental), elle **assure la bonne transmission et visibilité des objectifs opérationnels** Ségur - Volet Numérique **aux équipes de territoires** et **fournit des outils de cadrage et de travail** pour les aider à mettre en œuvre et rendre opérationnelles le plus rapidement possible leur coordination et leurs actions sur le terrain (ex. Plans d'actions, supports, méthodologies, RACIs, Tableaux de bord, indicateurs, ...).



Création de la cellule juillet 2021



Composition de la cellule  
11 personnes dédiées SEGUR (ARS – AM – GIP)



Animation :

- 1 Séminaire de lancement
- 2 Ateliers de cadrage
- **Des point de suivi mensuels**
- **Des réunions de production** (à minima 1 à 2 par sem.)

➤ **Partage et échange** sur les actualités

➤ **Décision collective et coordination** sur les actions opérationnelles SEGUR à mener en région et à impulser sur les territoires (ex. définition des plans d'actions SEGUR, rôles, ...).

➤ **Garantie de la déclinaison opérationnelle régionale et territoriale.**

- Plans d'actions opérationnels SEGUR par service et par cible
- Les Qui fait quoi (RACIs opérationnels - vue croisée Service / Cible / Type d'action)
- Agenda partagé et cartographie des évènements SEGUR
- Outils méthodologiques, de formation et de suivi à destination des équipes des territoires



LES FICHES  
SYNTHESE

1. Les grands axes de la feuille de route

2. L'organisation régionale Ségur

3. Les fiches synthèse

4. Les ressources régionales Ségur

5. Gouvernance et comitologie

6. Communication

7. Annexes

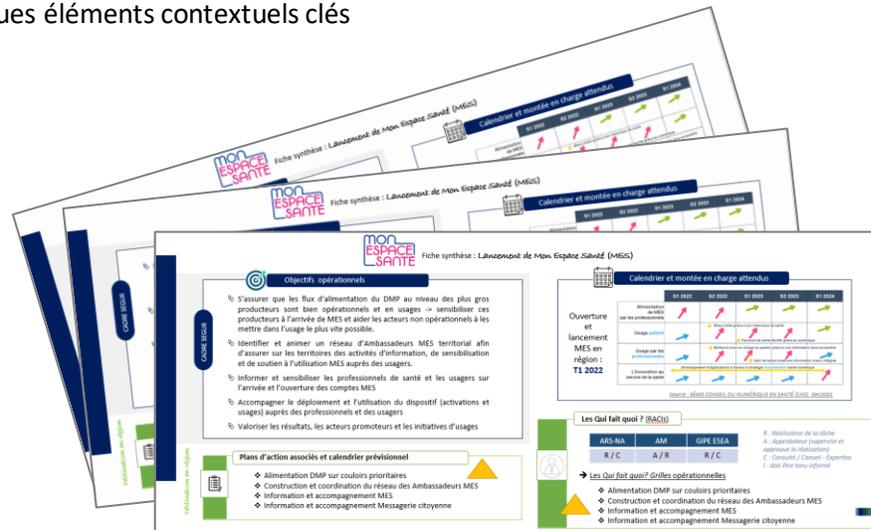
Les fiches synthèse...

Les fiches synthèse de la feuille de route du Ségur numérique en santé Nouvelle-Aquitaine constituent un catalogue des différentes actions de déploiement et d'accompagnement à réaliser en région et sur les territoires.

Ces fiches sont organisées par service et référentiels socles Ségur : une pour chaque thématique Ségur de déploiement (ex. MES, DMP, MSS, INS, ...).

Elles sont structurées autour :

- des objectifs visés
- Des grandes actions à mener et des plans d'action associés
- des résultats attendus et des indicateurs mesurés (indicateurs et photo à date)
- De quelques éléments contextuels clés



A ce jour (1<sup>er</sup> mars 2022), notre feuille de route régionale du Ségur numérique compte 9 fiches synthèse consolidée

- [Feuille de route et dynamique Ségur](#)
- [Informer, sensibiliser, acculturer](#)
- [Mon Espace Santé \(MES\)](#)
- [DMP](#)
- [Messagerie Sécurisée de Santé \(MSSanté\)](#)
- [Identité Nationale de Santé \(INS\) et Identitovigilance](#)
- [Cybersécurité](#)
- Pro Santé Connect (en cours)
- RPPS+ (en cours)



LES FICHES  
SYNTHESE

1. Les grands axes de la feuille de route

2. L'organisation régionale Ségur

3. Les fiches synthèse

4. Les ressources régionales Ségur

5. Gouvernance et comitologie

6. Communication

7. Annexes

1

Fiche synthèse

Feuille de route et dynamique Ségur

SÉGUR  
DE LA SANTÉ

Objectifs cibles

Bâtir et animer une feuille de route régionale du numérique en santé

L'objectif est de créer en région une véritable dynamique collective autour du Ségur et son volet numérique. Les actions visées ici sont les suivantes :

- ↳ **Bâtir une feuille de route du numérique en santé en Nouvelle-Aquitaine, partagée et portée par un grand nombre de partenaires régionaux** et y intégrer intégralement la feuille de route régionale du Ségur numérique en santé.
- ↳ **Renforcer et développer en région la dynamique collective du numérique en santé et du Ségur volet numérique avec une représentation large de son écosystème** (ex. ARS-NA, ESEA, Assurance Maladie, URPS, ES, ESMS, Représentants citoyens, Clusters industriels, Conseils départementaux, Conseil régional, ...)
- ↳ **Développer et co-porter les axes** de la feuille de route régionale du numérique en santé et ceux de cette feuille de route Ségur - volet numérique **via des chantiers et des déclinaisons opérationnels multi partenariales**
- ↳ **Animer cette dynamique collective** autour des deux feuilles de route associées et de leurs évolutions (Feuille de route régionale du numérique en santé et Feuille de route régionale spécifique Ségur - volet numérique).



Calendrier et montée en charge attendus

	S2-2021	S1-2022	S2-2022	S1-2023	S2-2023	S1-2024
Bâtir et faire connaître	✓✓✓	✓✓✓	✓✓			
Concerter, fédérer, coordonner	✓✓✓	✓✓✓	✓✓✓	✓✓	✓✓	✓✓
Partager, communiquer et animer		✓✓✓	✓✓✓	✓✓	✓✓	✓✓
Garantir les retours et les mises à jour		✓✓✓	✓✓✓	✓✓	✓✓	✓✓

*En bleu : les périodes avec des montées en charge les plus fortes et les plus critiques*



Indicateurs de suivi et cibles à atteindre

Services	Secteur	Indicateurs	Cible mi-2022	Source
Tous	Tous	Feuille de route formalisée et description qualitative associée	Oui	Région





LES FICHES  
SYNTHESE

1. Les grands axes de la feuille de route

2. L'organisation régionale Ségur

3. Les fiches synthèse

4. Les ressources régionales Ségur

5. Gouvernance et comitologie

6. Communication

7. Annexes

1

Fiche synthèse

Feuille de route et dynamique Ségur



**Actions à mener**

**Mettre en place et animer une gouvernance régionale de la stratégie du numérique en santé Nouvelle-Aquitaine**

**Rédiger une feuille de route stratégique régionale du numérique en santé**, intégrant les enjeux et les objectifs du programme Ségur numérique **et rédiger une seconde feuille de route** explicitant plus particulièrement les modalités de déploiement et d'accompagnement du Ségur numérique

**Diffuser et faire connaître ces deux feuilles de route** auprès de l'écosystème régional ainsi qu'au niveau des instances nationales de pilotage du Ségur numérique

**Organiser une concertation régionale du numérique en santé Nouvelle-Aquitaine** dans le but de partager et échanger avec les partenaires régionaux sur la dynamique du numérique en santé en Nouvelle-Aquitaine et sur les objectifs Ségur

**Identifier les axes prioritaires et les chantiers et déclinaisons opérationnels multi partenaires possibles**, en assurer leur production sur la base d'une dynamique collective et coconstruite.

**Animer, partager et communiquer sur cette dynamique** et sur les chantiers et déclinaisons opérationnels mi en œuvre

**Assurer les retours, l'enrichissement et les mises à jour des feuilles de route régionales.**



**Plans d'action associés**

*Cf. Document annexe : Plans d'action*



❖ [Construction et animation des feuilles de route régionales du numérique en santé et du Ségur - volet numérique](#)



**Qui fait quoi? (RACIs)**

Actions Feuilles de route (FdR)	ARS - NA	AM	GRADeS ESEA
Rédaction FdR régionale du Numérique en santé et partage	A/R	C/I	R/C
Rédaction FdR régionale du Ségur numérique et partage*	A/R	A/R	A/R
Gouvernance et animation autour du numérique en santé en région	A/R	C/I	R
Gouvernance et animation autour des déploiements et accompagnements Ségur numérique*	A/R	A/R	A/R
Mise en place et réalisation d'une concertation régionale	A/R	I	R/C

\* *Actions décidées et portées conjointement au niveau de la Cellule de coordination régionale Ségur*

*R : Réalisateur de la tâche  
A : Approuvateur (supervise et approuve la réalisation)  
C : Consulté/ Conseil - Expertise  
I : doit être tenu informé*





LES FICHES  
SYNTHESE

1. Les grands axes de la feuille de route

2. L'organisation régionale Ségur

3. Les fiches synthèse

4. Les ressources régionales Ségur

5. Gouvernance et comitologie

6. Communication

7. Annexes

1

Fiche synthèse

Feuille de route et dynamique Ségur

SÉGUR  
DE LA SANTÉ



Dynamique engagée : indicateurs à date du 1<sup>er</sup> mars 2022



Services	Secteur	Indicateurs	Cible mi-2022	Source	Photo à date 1 <sup>er</sup> mars 2022
Tous	Tous	Feuille de route formalisée et description qualitative associée	Oui	Région	Feuille de route régionale du numérique en santé REDIGEE ET PARTAGEE Feuille de route centrée déploiement et accompagnement du programme du Ségur numérique en région : REDIGEE

Indicateurs régionaux complémentaires

Nov. 2021 -> mars 2022



✓ **2 comités régionaux stratégiques du numérique en santé**  
(23/11/2021 – 24/03/22)



✓ **15 entretiens de concertation**  
✓ **30 partenaires institutionnels concertés**  
✓ **Des chantiers multipartenaires** : en cours de définition



✓ **1 feuille de route régionale du Ségur numérique en santé**  
✓ **11 plans d'action spécifiques au Ségur numérique**

Éléments de contexte



- Une concertation régionale riche
- Des partenaires institutionnels volontaires et engagés
- Une coordination ARS – AM – GRADeS ESEA institutionnalisée
- Une cellule de coordination régionale Ségur ARS – AM – ESEA opérationnelle.



- Les calendriers et la charge d'animation
- La charge d'implication des partenaires régionaux demandée et la difficulté à maintenir leur disponibilité dans le temps
- Une priorisation difficile des chantiers et des déclinaisons multipartenaires



Ressources contact

- Vincent PASCASSIO COMTE (ARS - NA)
- Delphine DEVARS (AM – DCGDR NA)
- Nöelle SAINT-UPERY (GRADeS ESEA)
- Catriona RABOUTET (GRADeS ESEA)



LES FICHES  
SYNTHESE

1. Les grands axes de la feuille de route

2. L'organisation régionale Ségur

3. Les fiches synthèse

4. Les ressources régionales Ségur

5. Gouvernance et comitologie

6. Communication

7. Annexes

2

Fiche synthèse

*Informier, sensibiliser, acculturer*

**SÉCUR  
DE LA SANTÉ**

Objectifs cibles

**Informier, sensibiliser et acculturer les acteurs de la Nouvelle-Aquitaine au développement des usages E-santé**

L'objectif ici est de renforcer, au niveau régional et territorial, les actions d'information, de sensibilisation, d'acculturation et de mobilisation auprès des acteurs (institutionnels, professionnels et citoyens) concernant les échanges numériques de données de santé sécurisés et les différents services et dispositifs mis à leur disposition.

Les objectifs opérationnels sont les suivants :

- **familiariser davantage les professionnels en santé et les citoyens** aux services et dispositifs de E-santé existants et aux pratiques des échanges numériques sécurisés
- **faire connaître les services, les référentiels socles et les dispositifs d'aide à l'équipement et à l'accompagnement** mis en œuvre dans le cadre du Ségur numérique
- **Favoriser l'adoption de solutions référencées, en valoriser les usages et mobiliser des partenaires et institutionnels** régionaux dans cette dynamique.

Pour cela, des actions de communication et d'information vont être mis en œuvre sur les territoires, en relais aux campagnes et supports nationaux.

De nombreuses réunions d'information et d'acculturation vont être également multipliées au niveau régional et territorial, toutes cibles confondues et par couloirs.



Calendrier et montée en charge attendus

	S2-2021	S1-2022	S2-2022	S1-2023	S2-2023	S1-2024
Actions d'information, de sensibilisation et d'acculturation E-santé à destination des pro.	✓✓✓	✓✓✓	✓✓✓	✓✓✓	✓✓✓	✓✓
Faire connaître les services, les référentiels socles et les dispositifs d'aide à l'équipement aux pro.	✓	✓✓✓	✓✓✓	✓✓✓	✓✓	✓✓
Favoriser l'adoption des solutions référencées		✓✓✓	✓✓✓	✓✓✓	✓✓	✓✓
Actions "Grand public" d'information, de sensibilisation et d'acculturation du numérique en santé et de ses dispositifs		✓✓✓	✓✓✓	✓✓✓	✓✓✓	✓✓

*En bleu : les périodes avec des montées en charge les plus fortes et les plus critiques*





LES FICHES  
SYNTHESE

1. Les grands axes de la feuille de route

2. L'organisation régionale Ségur

3. Les fiches synthèse

4. Les ressources régionales Ségur

5. Gouvernance et comitologie

6. Communication

7. Annexes

2

Fiche synthèse

*Informier, sensibiliser, acculturer*



Indicateurs de suivi et cibles à atteindre

Services	Secteur	Indicateurs	Cible mi-2022	Source
Tous	Tous	Nb d'actions de communication / sensibilisation / Accompagnement réalisées (réunions d'informations, formations, webinaires,...)	24	Région
Tous	ES	% d'ES de la région touchés par les actions de communication / sensibilisation / accompagnement	100%	Région
Tous	BIO	% de LBM de la région touchés par les actions de communication /sensibilisation / accompagnement	100%	Région
Tous	RADIO	% de structures de radiologie de la région touchés par les actions de communication / sensibilisation / accompagnement	100%	Région
Tous	MDV	% de PSL Médecins de la région touchés par les actions de communication / sensibilisation / accompagnement	100%	Région
Tous	PHARMA	% de PSL pharmacies de la région touchés par les actions de communication / sensibilisation / accompagnement	100%	Région
Tous	MS	% d'ESMS de la région touchés par les actions de communication /sensibilisation / accompagnement	100%	Région
Tous	Tous	Nb d'actions de communication "grand public" (PQR, communiqués et conférence de presse, digital...)	10	Région
Ségur	ES	Nb d'ES avec logiciel Ségur commandé	50%	ASP (national)
Ségur	BIO	Nb de LBM avec logiciel Ségur commandé	70%	ASP (national)
Ségur	RADIO	Nb de structures radio avec logiciel Ségur commandé	70%	ASP (national)
Ségur	MDV	Nb de structures Médecins de ville avec logiciel Ségur commandé	70%	ASP (national)
Ségur	PHARMA	Nb d'Officines de ville avec logiciel Ségur commandé	60%	ASP (national)
Ségur	MS	Nb d'ESMS-PA avec logiciel Ségur commandé	15%	ASP (national)
Ségur	MS	Nb d'ESMS-PH avec logiciel Ségur commandé	15%	ASP (national)
Ségur	MS	Nb d'ESMS-Autres avec logiciel Ségur commandé	5%	ASP (national)

En bleu : les indicateurs fournis au niveau national





**LES FICHES SYNTHÈSE**

- 1. Les grands axes de la feuille de route
- 2. L'organisation régionale Ségur
- 3. Les fiches synthèse
- 4. Les ressources régionales Ségur
- 5. Gouvernance et comitologie
- 6. Communication
- 7. Annexes

**2**

**Fiche synthèse**  
*Informar, sensibiliser, acculturer*



**Actions à mener**

**Sensibiliser et informer l'écosystème sur l'échange et le partage de données de santé et sur les apports du programme Ségur – volet numérique**

- Réunions d'information auprès des institutions représentatives (URPS, ordres, fédérations sanitaires et médico-sociales, associations d'usagers, structures de l'inclusion numérique....)
- Campagnes de relais et de diffusion de l'information via les canaux de communication institutionnels
- Actions de communication et d'information régionales et territoriales de type réunions d'information, webinaires, animations de territoires, événementiels ... à destination des professionnels en santé et des citoyens

**Sensibiliser les professionnels aux aides à l'équipement et à l'adoption des solutions référencées**

- Un relais des supports et des campagnes nationaux sur les sites institutionnels et directement auprès des partenaires et acteurs
- Actions de communication et d'information régionales et territoriales : réunions d'information, webinaires, lors d'animations de territoires, de réunions de suivi...
- Suivi et diffusion de la liste des éditeurs identifiés dans le parcours de certification CNDA et de la plateforme de référencement de l'ANS

**Sensibiliser activement les citoyens à la E-santé en lien avec les actions menées dans le cadre du réseau régional des ambassadeurs MES**

- Relais des supports et des campagnes nationaux sur les sites institutionnels et directement auprès des partenaires et acteurs
- Campagnes d'information régionales et territoriales
- Mobilisation des partenaires et des structures régionales de l'inclusion numérique via la constitution et l'animation du réseau régional d'Ambassadeurs MES



**Plans d'action associés**

*Cf. Document annexe : Plans d'action*



❖ [Informar, sensibiliser et acculturer l'écosystème régional sur l'échange et le partage de données de santé](#)



❖ [Construction et coordination du réseau des Ambassadeurs MES](#)



**Qui fait quoi? (RACIs)**

Actions Sensibilisation, Information, Acculturation	ARS - NA	AM	GRADeS ESEA
Familiariser davantage l'écosystème (partenaires régionaux, pro. et citoyens) à la E-santé et au programme du Ségur numérique	A/R	A/R	A/R
Faire connaître les services et référentiels Ségur ainsi que les dispositifs d'aide à l'équipement auprès des pro.	A/R	A/R	A/R
Favoriser l'adaption de solutions référencées	A/R	A/R	A/R

*R : Réalisateur de la tâche*

*A : Approbateur (supervise et approuve la réalisation)*

*C : Consulté / Conseil - Expertise*

*I : doit être tenu informé*





**LES FICHES SYNTHÈSE**

- 1. Les grands axes de la feuille de route
- 2. L'organisation régionale Ségur
- 3. Les fiches synthèse
- 4. Les ressources régionales Ségur
- 5. Gouvernance et comitologie
- 6. Communication
- 7. Annexes

**2**

**Fiche synthèse**  
*Informier, sensibiliser, acculturer*



**Dynamique engagée : indicateurs à date du 1<sup>er</sup> mars 2022**



Services	Secteur	Indicateurs	Cible mi-2022	Source	Photo à date 1er mars 2022
Tous	Tous	Nb d'actions de communication / sensibilisation / Accompagnement réalisées (réunions d'informations, formations, webinaires,...)	24	Région	121 (du juin 2021 -> 1er mars 2022) Animation territoires / webinaires / Réunions d'information réalisés et saisis dans l'outil de suivi régional RELEA, tous acteurs partenaires confondus
Tous	ES	% d'ES de la région touchés par les actions de communication / sensibilisation / accompagnement	100%	Région	Tous les ES de la région ont reçu au moins une communication d'information - sensibilisation Ségur 100% des ES ont reçu au moins une invitation à un Webinaire régional / territorial Ségur
Tous	BIO	% de LBM de la région touchés par les actions de communication / sensibilisation / accompagnement	100%	Région	INS : 100% touchés par au moins une action de communication
Tous	RADIO	% de structures de radiologie de la région touchés par les actions de communication / sensibilisation / accompagnement	100%	Région	
Tous	MDV	% de PSL Médecins de la région touchés par les actions de communication / sensibilisation / accompagnement	100%	Région	Campagne d'information courriers AM
Tous	PHARMA	% de PSL pharmacies de la région touchés par les actions de communication / sensibilisation / accompagnement	100%	Région	
Tous	MS	% d'ESMS de la région touchés par les actions de communication / sensibilisation / accompagnement	100%	Région	Tous les ESMS de la région ont reçu au moins une communication d'information - sensibilisation Ségur 100% des ESMS ont reçu au moins une invitation à un Webinaire régional Ségur et au programme ESMS Numérique
Tous	Tous	Nb d'actions de communication "grand public" (PQR, communiqués et conférence de presse, digital...)	10	Région	Action en cours sur l'INS Actions à venir pour MES
Ségur	ES	Nb d'ES avec logiciel Ségur commandé	50%	ASP (national)	données non fournies à ce jour
Ségur	BIO	Nb de LBM avec logiciel Ségur commandé	70%	ASP (national)	données non fournies à ce jour
Ségur	RADIO	Nb de structures radio avec logiciel Ségur commandé	70%	ASP (national)	données non fournies à ce jour
Ségur	MDV	Nb de structures Médecins de ville avec logiciel Ségur commandé	70%	ASP (national)	données non fournies à ce jour
Ségur	PHARMA	Nb d'Officines de ville avec logiciel Ségur commandé	60%	ASP (national)	données non fournies à ce jour
Ségur	MS	Nb d'ESMS-PA avec logiciel Ségur commandé	15%	ASP (national)	données non fournies à ce jour
Ségur	MS	Nb d'ESMS-PH avec logiciel Ségur commandé	15%	ASP (national)	données non fournies à ce jour
Ségur	MS	Nb d'ESMS-Autres avec logiciel Ségur commandé	5%	ASP (national)	données non fournies à ce jour

*En bleu : les indicateurs fournis au niveau national*



LES FICHES SYNTHÈSE

1. Les grands axes de la feuille de route

2. L'organisation régionale Ségur

3. Les fiches synthèse

4. Les ressources régionales Ségur

5. Gouvernance et comitologie

6. Communication

7. Annexes

2

Fiche synthèse

Informier, sensibiliser, acculturer

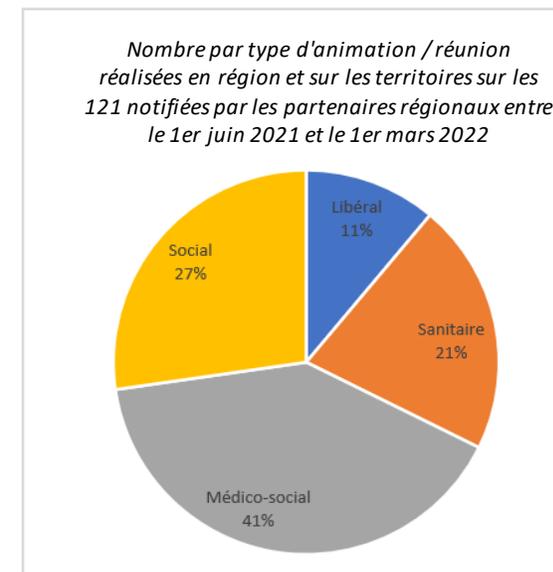
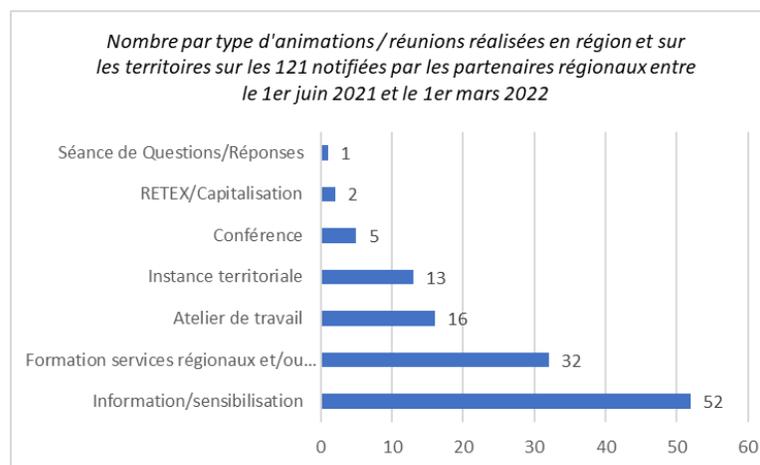


**SÉGUR DE LA SANTÉ**

Indicateurs régionaux complémentaires

1<sup>er</sup> juin. 2021 -> 1<sup>er</sup> mars 2022

Types de services / outils E-santé traités	Nbre d'animations / réunions traitant du sujet
Messagerie sécurisée de santé	53
INS et Identivigilance	42
Services e-santé (partages et échanges de données de santé sécurisés)	37
Dossier Usager Informatisé (DUI) - Prg. ESMS Num.	36
DMP - Dossiers médicaux (et de santé) partagés	31
Services aux patients (dont MES)	26
MES (Mon Espace Santé)	11



Eléments de contexte



- Une force de frappe présente sur les territoires
- Des partenaires institutionnels volontaires et engagés
- Une coordination ARS – AM – GRADeS ESEA institutionnalisée et en cohérence dans leurs actions respectives de communication, information, sensibilisation, acculturation.



- Le nombre important de communication et de sollicitation des acteurs pouvant induire des décrochages en termes de participation -> faire varier les types d'animation - réunion
- Le calendrier de référencement des solutions des éditeurs et la conséquence sur les actions d'information et de sensibilisation à mettre en œuvre.



Ressources contact

- Stéphanie LEGRAND (ARS - NA)
- Nathalie RENOUX (AM)
- Catriona RABOUTET (GRADeS ESEA)



LES FICHES  
SYNTHESE

1. Les grands axes de la feuille de route

2. L'organisation régionale Ségur

3. Les fiches synthèse

4. Les ressources régionales Ségur

5. Gouvernance et comitologie

6. Communication

7. Annexes

3

Fiche synthèse  
Mon Espace Santé (MES)



Objectifs cibles

**Réussir le lancement du dispositif MES en Nouvelle-Aquitaine.**

La Nouvelle-Aquitaine participera pleinement à la promotion et au développement des usages du dispositif Mon Espace Santé.



Elle assurera sa promotion auprès des professionnels acteurs de la santé et des citoyens. Elle sera le relais de la communication et des campagnes nationales jusque dans ses territoires et au plus près des acteurs.

Elle s'attachera à accompagner ses acteurs (professionnels et citoyens) dans leur participation et utilisation du dispositif. Elle devra faire en sorte que les flux et les échanges numériques se mettent bien en place et que les usages MES entre professionnels et citoyens se développent.

**Pour cela, les partenaires régionaux ARS - NA , AM, GRADeS et France Assos Santé travailleront en coordination étroite** pour assurer l'ensemble de ces actions de promotion et d'accompagnement, et garantir leur cohérence sur les territoires.



Calendrier et montée en charge attendus

	S2-2021	S1-2022	S2-2022	S1-2023	S2-2023	S1-2024
Mobiliser les partenaires régionaux		✓✓✓	✓✓✓	✓✓	✓✓	✓
Informier - Sensibiliser (pro. et citoyens)	✓	✓✓✓	✓✓✓	✓✓✓	✓✓	✓✓
Alim. DMP / ES Pilote		✓✓✓	✓✓✓	✓✓	✓✓	✓
Usages patients		✓	✓✓✓	✓✓✓	✓✓✓	✓✓
Usages pro.			✓✓✓	✓✓✓	✓✓✓	✓✓
Innovations MES			✓	✓	✓	✓✓

*En bleu : les périodes avec des montées en charge les plus fortes et les plus critiques*



Indicateurs de suivi et cibles à atteindre

Services	Secteurs	Indicateurs	Cible mi-2022	Source
MES	Tous	Mise en place d'un réseau régional de promoteurs / sponsors MES (collectivités, associations de patients, représentants des ES/PS, entreprises, universités,...) qui mettent en œuvre des actions de sensibilisation aux usages de Mon espace santé	Oui	Région
MES	Tous	Nombre de connexions de citoyens de la région à Mon espace santé	ND	CNAM (national)
MES (MSS Citoyenne)	MDV	Part des médecins libéraux de la région pour lesquels au moins 5% des consultations donnent lieu à l'envoi d'un message sécurisé vers le patient via la messagerie de Mon espace santé	A venir	CNAM (national)
MES (DMP)	MDV	Part des médecins libéraux de la région pour lesquels au moins 20% des consultations donnent lieu à l'envoi d'un document de santé dans le DMP du patient	A venir	CNAM (national)

*En bleu : les indicateurs fournis au niveau national*



LES FICHES  
SYNTHESE

1. Les grands axes de la feuille de route

2. L'organisation régionale Ségur

3. Les fiches synthèse

4. Les ressources régionales Ségur

5. Gouvernance et comitologie

6. Communication

7. Annexes

3

Fiche synthèse  
Mon Espace Santé (MES)



Actions à mener

Informier et sensibiliser

- ❖ **Faire connaître les services de mon espace santé** en étant le relais de la campagne nationale et en déclinant des actions de communication et d'information en territoires.

Soutenir le développement des flux numériques « MES » des professionnels

- ❖ **Assurer les flux d'alimentation du DMP au niveau des plus gros producteurs** -> sensibiliser les établissements concernés à l'arrivée de MES et aider les acteurs non opérationnels à être dans l'usage le plus vite possible.
- ❖ **Soutenir les professionnels à la mise en œuvre des flux de messagerie sécurisée citoyenne** -> Accompagner des établissements sanitaires pilotes. Sensibiliser les ESMS et les libéraux. Accompagner les volontaires.

Informier et accompagner les citoyens dans leur utilisation MES

- ❖ **Identifier et animer un réseau d'Ambassadeurs MES sur les territoires** dans le but d'assurer des activités d'information, de sensibilisation et de soutien à l'utilisation MES auprès des usagers.
- ❖ **Impliquer dans la démarche les partenaires institutionnels et créer des partenariats avec des structures de l'inclusion numérique** présentes sur les territoires
- ❖ **Organiser avec les partenaires impliqués des actions de promotion et d'accompagnement citoyens**, ex. stands d'information dans les halls d'accueil, dans les collectivités, évènementiels grand public, atelier de soutien à l'utilisation, ....

Valoriser

- ❖ **Valoriser** les résultats, les acteurs promoteurs et les initiatives d'usages ex. témoignages, vidéos, relais réseaux sociaux, portails, presse locale, service régionale RELEA.



Plans d'action associés

*Cf. Document annexe : Plans d'action*

- ❖ [Construction et coordination du réseau des Ambassadeurs MES](#)
- ❖ [Information, accompagnement et valorisation des usages pro. \(ES, ESMS et libéraux\) et citoyens](#)
- ❖ [Alimentation DMP dans MES des ES et autres couloirs prioritaires](#)



Qui fait quoi? (RACIs)

Actions MES en fonction des acteurs cibles	ARS - NA	AM	GRADeS ESEA
ES - ESMS	A/R	A/R	R
Libéraux	C/I	A/R	R/C
Couloirs Bio. et Radio.	A/R	A/R	R/C/I
Citoyens	A	A/R	R/C

*R : Réalisateur de la tâche*

*A : Approbateur (supervise et approuve la réalisation)*

*C : Consulté / Conseil - Expertise*

*I : doit être tenu informé*





**LES FICHES SYNTHÈSE**

- 1. Les grands axes de la feuille de route
- 2. L'organisation régionale Ségur
- 3. Les fiches synthèse
- 4. Les ressources régionales Ségur
- 5. Gouvernance et comitologie
- 6. Communication
- 7. Annexes

**3**

Fiche synthèse  
*Mon Espace Santé (MES)*



**Dynamique engagée : indicateurs à date du 1<sup>er</sup> mars 2022**



Services	Secteurs	Indicateurs	Cible mi-2022	Source	Photo à date 1er mars 2022
MES	Tous	Mise en place d'un réseau régional de promoteurs / sponsors MES (collectivités, associations de patients, représentants des ES/PS, entreprises, universités,...) qui mettent en œuvre des actions de sensibilisation aux usages de Mon espace santé	Oui	Région	EN COURS > Mise en place d'une cellule régionale de coordination opérationnelle MES (ARS-NA / AM / GRADeS, France Asss Santé). > Recrutement réalisé du coordonnateur du réseau régional des
MES	Tous	Nombre de connexions de citoyens de la région à Mon espace santé	ND	CNAM (national)	données non fournies à ce jour
MES (MSS Citoyenne)	MDV	Part des médecins libéraux de la région pour lesquels au moins 5% des consultations donnent lieu à l'envoi d'un message sécurisé vers le patient via la messagerie de Mon espace santé	A venir	CNAM (national)	données non fournies à ce jour
MES (DMP)	MDV	Part des médecins libéraux de la région pour lesquels au moins 20% des consultations donnent lieu à l'envoi d'un document de santé dans le DMP du patient	A venir	CNAM (national)	données non fournies à ce jour

+ indicateurs des Fiches synthèse DMP et MSSanté

*En bleu : les indicateurs fournis au niveau national*

*Indicateurs régionaux complémentaires*



✓ **11 webinaires régionaux** d'information et de sensibilisation MES à destination des acteurs de la prise en charge en santé réalisés

T4 2021 -> fev. 2022



✓ **25 établissements sanitaires** Pilotes sur MES



✓ **1 annuaire des partenaires régionaux et des structures de l'inclusion numérique en région**



✓ **1 outil de cartographie des Ambassadeurs MES**

✓ **12 Ambassadeurs identifiés à ce jour et en cours de formation**

*Éléments de contexte*



- Une coordination régionale AM – ARS – ESEA - France Assos santé : +++ , portée jusque dans les territoires et garante de la cohérence entre les plans d'action pro. vs. citoyens
- Des contacts bien engagés avec les partenaires régionaux



- Difficultés dans les recrutements, la montée en charge et la disponibilité des ressources du réseau d'Ambassadeurs (ex. Conseillers numériques France Services, ...)
- Alimentation et usages du DMP en structures sanitaires et médico-sociales encore trop faibles



*Ressources contact*

- Nathalie RENOUX (AM)
- Stéphanie LEGRAND (ARS)
- Caroline ROUCHAUD (GRADeS ESEA)
- Jérôme SILVESTRE (GRADeS ESEA)



LES FICHES  
SYNTHESE

1. Les grands axes de la feuille de route

2. L'organisation régionale Ségur

3. Les fiches synthèse

4. Les ressources régionales Ségur

5. Gouvernance et comitologie

6. Communication

7. Annexes

4

Fiche synthèse  
DMP



Objectifs cibles

**Accompagner les acteurs de santé sur les usages DMP**

Cet accompagnement vient en complément des opérations inscrites dans les plans d'actions Mon Espace Santé (visant à augmenter les taux d'alimentation des DMP en région des établissements gros producteurs, des établissements Pilotes MES et des couloirs prioritaires).

L'objectif ici est de renforcer l'accompagnement régional déjà réalisé autour du DMP. Cet accompagnement vise également une augmentation remarquable des flux d'alimentation du DMP en région mais aussi le développement des bonnes pratiques et des usages associés.

Les actions mises en œuvre sont à destination de l'ensemble des acteurs de la prise en charge en santé et sont orientées par cibles Ségur. Elles s'organisent autour de profils d'acteurs :



- Accompagner les acteurs de la région déjà actifs en matière d'alimentation du DMP, à valoriser leurs actions et à augmenter leurs flux
- Accompagner les acteurs non prêts techniquement, pour le devenir et/ou s'équiper de solutions DMP compatibles (référéncées Ségur)
- Accompagner les acteurs encore non actifs dans la mise en œuvre (technique, organisationnelle, déploiement, communication, formation, réalisation ...)
- A valoriser les acteurs actifs et les flux d'alimentation à forte valeur ajoutée (ex. Volet de synthèse médical, compte rendu d'hospitalisation, résultats biologiques, ...) et à capitaliser sur les bonnes pratiques.



Calendrier et montée en charge attendus

	S2-2021	S1-2022	S2-2022	S1-2023	S2-2023	S1-2024
Communication : promouvoir et informer sur le service DMP et ses usages d'alimentation	✓✓	✓✓✓	✓✓✓	✓✓✓	✓✓✓	✓✓✓
Sensibilisation à l'équipement (solutions référencées et modalités des différents financement SEGUR : SUN-ES, ESMS Num, SONS, forfaits structures, ...)	✓✓✓	✓✓✓	✓✓✓	✓✓✓	✓✓	✓✓
Accompagnement à l'équipement (solutions référencées et suivi des différents dispositifs SUN-ES, ESMS Num, SONS, ...)		✓✓✓	✓✓✓	✓✓✓	✓✓✓	✓✓✓
Accompagnement au développement des flux d'alimentation et des usages		✓✓✓	✓✓✓	✓✓✓	✓✓✓	✓✓✓

En bleu : les périodes avec des montées en charge les plus fortes et les plus critiques





LES FICHES  
SYNTHESE

1. Les grands axes de la feuille de route

2. L'organisation régionale Ségur

3. Les fiches synthèse

4. Les ressources régionales Ségur

5. Gouvernance et comitologie

6. Communication

7. Annexes

4

Fiche synthèse  
DMP



Services	Secteur	Indicateurs	Cible mi-2022	Source
DMP	Tous	Nombre de documents mis à disposition des patients dans leur DMP, en rythme annuel, par habitant	1,3	CNAM (national)
DMP	MDV	Part des médecins libéraux de la région pour lesquels au moins 20% des consultations donnent lieu à l'envoi d'un document de santé dans le DMP du patient	A venir	CNAM (national)
DMP	HOP	dont documents de sortie	ND	CNAM (national)
DMP	HOP	dont lettres de liaison	ND	CNAM (national)
DMP	BIO	dont CR de biologie médicale	ND	CNAM (national)
DMP	RAD	dont CR de radiologie	ND	CNAM (national)
DMP	AUTRES	dont autres documents	ND	CNAM (national)
DMP	MDV	Part des médecins libéraux de la région pour lesquels au moins 20% des consultations donnent lieu à l'envoi d'un document de santé dans le DMP du patient	A venir	CNAM (national)
Ségur	ES	Nb d'ES avec logiciel Ségur installé	25%	ASP (national)
Ségur	BIO	Nb de LBM avec logiciel Ségur installé	35%	ASP (national)
Ségur	RADIO	Nb de structures radio avec logiciel Ségur installé	35%	ASP (national)
Ségur	MDV	Nb de structures Médecins de ville avec logiciel Ségur installé	35%	ASP (national)
Ségur	PHARMA	Nb d'Officines de ville avec logiciel Ségur installé	30%	ASP (national)
Ségur	MS	Nb d'ESMS-PA avec logiciel Ségur installé	8%	ASP (national)
Ségur	MS	Nb d'ESMS-PH avec logiciel Ségur installé	8%	ASP (national)
Ségur	MS	Nb d'ESMS-Autres avec logiciel Ségur installé	ND	ASP (national)
DMP / MSS	ES	Taux d'ES ayant déposé un dossier complet pour le dispositif SUN-ES de financement forfaitaire à l'atteinte de cibles d'usage	40%	DGOS (national)
DMP / MSS	ES	Taux de traitement des dossiers SUN-ES à T0 + 4 mois	100%	DGOS (national) / région
DMP / MSS	ES	Taux de consommation de l'enveloppe (AE)	ND	DGOS (national) / région
DMP / MSS	ES	Nb d'ES ayant atteint les cibles d'usage SUN-ES -volet 1 (DMP)	20%	DGOS (national)
DMP / MSS	ES	Nb d'ES ayant atteint les cibles d'usage SUN-ES -volet 2 (MSS)	ND	Région
Tous	MS	Collectif SI MS en place dans la région (o/n)	Collectif SI mis en place	Région / ANAP
DMP / MSS	MS	Taux d'ESMS-PA ayant candidaté à l'AAP régional ESMS numérique	20%	CNSA (national)
DMP / MSS	MS	Taux d'ESMS-PH ayant candidaté à l'AAP régional ESMS numérique	20%	CNSA (national)
DMP / MSS	MS	Taux d'ESMS-Autres ayant candidaté à l'AAP régional ESMS numérique	15%	CNSA (national)
DMP / MSS	MS	Nb d'ESMS financés	ND	CNSA (national)
DMP / MSS	MS	Taux de consommation de l'enveloppe (AE)	ND	CNSA (national)

En bleu : les indicateurs fournis au niveau national



Indicateurs de suivi et cibles à atteindre





LES FICHES  
SYNTHESE

1. Les grands axes de la feuille de route

2. L'organisation régionale Ségur

3. Les fiches synthèse

4. Les ressources régionales Ségur

5. Gouvernance et comitologie

6. Communication

7. Annexes

4

Fiche synthèse  
DMP



Actions à mener

**Communication : promouvoir et informer**

Promouvoir auprès de l'ensemble des acteurs de la région le service socle DMP et les usages développés en matière d'alimentation. Pour cela, nous renforcerons et mettrons en œuvre

- ❖ **des actions de type relais des documents/supports nationaux DMP** (ex. via des publications portails, lors des actions d'accompagnement et de suivi, ...)
- ❖ **des animations de territoires et des campagnes de promotion et de sensibilisation** (ex. Webinaires de présentation, réunions d'information sur le service DMP, ses enjeux, les cas d'usages, les focus territoire,...)
- ❖ **des réalisations en matière de supports de valorisation** des acteurs, des usages, des initiatives (ex. publication de flash info, d'articles et/ou vidéos de témoignages...)

**Sensibilisation à l'équipement (solution DMP compatible, logiciel SEGUR)**

Nous agirons plus particulièrement en tant que

- ❖ **Relais d'information** concernant les modalités et les conditions de financement à l'équipement (ex. Financement SEGUR couloirs, SUN-ES, Plan ESMS Num, SONS, forfaits structures, ...)
- ❖ **Relais et diffusion de la liste des éditeurs** compatibles DMP / SEGUR
- ❖ **Organisation de webinaires éditeurs** de démonstration et par thématique

**Accompagnement à l'équipement**

Cet accompagnement passera principalement par des actions de

- ❖ **Conseils et orientations** sur les dispositifs ESMS Num, SUN-ES, SONS
- ❖ **Conseils et soutien au dépôt de dossier** de candidature ESMS Num, SUN-ES, SONS

**Accompagnement aux développements des flux d'alimentation et des usages**

- ❖ **Soutien à la mise en œuvre** (technique, organisationnelle, déploiement, communication, formation, réalisation...)



Plans d'action associés

*Cf. Document annexe : Plans d'action*



❖ [DMP](#)

❖ [Alimentation DMP dans MES des ES et autres couloirs prioritaires](#)



Qui fait quoi? (RACIs)

Actions DMP en fonction des acteurs cibles	ARS - NA	AM	GRADeS ESEA
	ES	A/R	A/R
ESMS (EHPADs)	A/R	A/R	R
ESMS (Autres)	A/R	R	R
Libéraux	C/I	A/R	R/C
Couloirs Bio. et Radio.	A/R	A/R	R/C/I

*R : Réalisateur de la tâche  
A : Approuvateur (supervise et approuve la réalisation)  
C : Consulté / Conseil - Expertise  
I : doit être tenu informé*





**LES FICHES  
SYNTHESE**

1. Les grands axes de la feuille de route

2. L'organisation régionale Ségur

3. Les fiches synthèse

4. Les ressources régionales Ségur

5. Gouvernance et comitologie

6. Communication

7. Annexes

4

**Fiche synthèse  
DMP**



**Dynamique engagée : indicateurs à date du 1<sup>er</sup> mars 2022**

En bleu : les indicateurs fournis au niveau national



Services	Secteur	Indicateurs	Cible mi-2022	Source	Photo à date 1er mars 2022
DMP	Tous	Nombre de documents mis à disposition des patients dans leur DMP, en rythme annuel, par habitant	1,3	CNAM (national)	données non fournies à ce jour
DMP	MDV	Part des médecins libéraux de la région pour lesquels au moins 20% des consultations donnent lieu à l'envoi d'un document de santé dans le DMP du patient	A venir	CNAM (national)	données non fournies à ce jour
DMP	HOP	dont documents de sortie	ND	CNAM (national)	données non fournies à ce jour
DMP	HOP	dont lettres de liaison	ND	CNAM (national)	données non fournies à ce jour
DMP	BIO	dont CR de biologie médicale	ND	CNAM (national)	données non fournies à ce jour
DMP	RAD	dont CR de radiologie	ND	CNAM (national)	données non fournies à ce jour
DMP	AUTRES	dont autres documents	ND	CNAM (national)	données non fournies à ce jour
DMP	MDV	Part des médecins libéraux de la région pour lesquels au moins 20% des consultations donnent lieu à l'envoi d'un document de santé dans le DMP du patient	A venir	CNAM (national)	données non fournies à ce jour
Ségur	ES	Nb d'ES avec logiciel Ségur installé	25%	ASP (national)	données non fournies à ce jour
Ségur	BIO	Nb de LBM avec logiciel Ségur installé	35%	ASP (national)	données non fournies à ce jour
Ségur	RADIO	Nb de structures radio avec logiciel Ségur installé	35%	ASP (national)	données non fournies à ce jour
Ségur	MDV	Nb de structures Médecins de ville avec logiciel Ségur installé	35%	ASP (national)	données non fournies à ce jour
Ségur	PHARMA	Nb d'Officines de ville avec logiciel Ségur installé	30%	ASP (national)	données non fournies à ce jour
Ségur	MS	Nb d'ESMS-PA avec logiciel Ségur installé	8%	ASP (national)	données non fournies à ce jour
Ségur	MS	Nb d'ESMS-PH avec logiciel Ségur installé	8%	ASP (national)	données non fournies à ce jour
Ségur	MS	Nb d'ESMS-Autres avec logiciel Ségur installé	ND	ASP (national)	données non fournies à ce jour
DMP / MSS	ES	Taux d'ES ayant déposé un dossier complet pour le dispositif SUN-ES de financement forfaitaire à l'atteinte de cibles d'usage	40%	DGOS (national)	28% (32% en % du total d'AC)
DMP / MSS	ES	Taux de traitement des dossiers SUN-ES à T0 + 4 mois	100%	DGOS (national) / région	100%
DMP / MSS	ES	Taux de consommation de l'enveloppe (AE)	ND	DGOS (national) / région	données non fournies à ce jour
DMP / MSS	ES	Nb d'ES ayant atteint les cibles d'usage SUN-ES -volet 1 (DMP)	20%	DGOS (national)	données non fournies à ce jour
DMP / MSS	ES	Nb d'ES ayant atteint les cibles d'usage SUN-ES -volet 2 (MSS)	ND	Région	données non fournies à ce jour
Tous	MS	Collectif SI MS en place dans la région (o/n)	Collectif SI mis en place	Région / ANAP	OUI
DMP / MSS	MS	Taux d'ESMS-PA ayant candidaté à l'AAP régional ESMS numérique	20%	CNSA (national)	données non fournies à ce jour
DMP / MSS	MS	Taux d'ESMS-PH ayant candidaté à l'AAP régional ESMS numérique	20%	CNSA (national)	données non fournies à ce jour
DMP / MSS	MS	Taux d'ESMS-Autres ayant candidaté à l'AAP régional ESMS numérique	15%	CNSA (national)	données non fournies à ce jour
DMP / MSS	MS	Nb d'ESMS financés	ND	CNSA (national)	données non fournies à ce jour
DMP / MSS	MS	Taux de consommation de l'enveloppe (AE)	ND	CNSA (national)	données non fournies à ce jour



LES FICHES SYNTHÈSE

1. Les grands axes de la feuille de route

2. L'organisation régionale Ségur

3. Les fiches synthèse

4. Les ressources régionales Ségur

5. Gouvernance et comitologie

6. Communication

7. Annexes

4

Fiche synthèse DMP

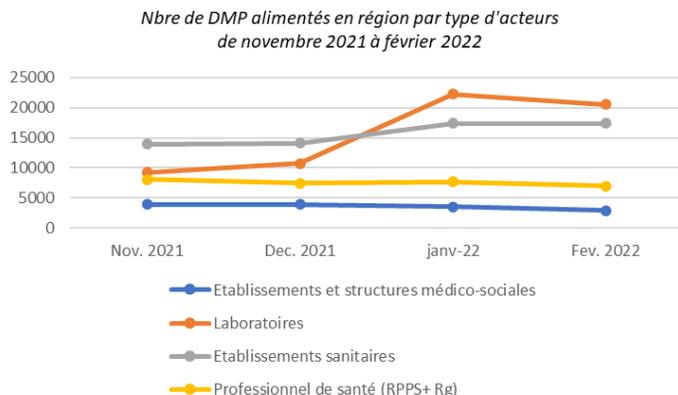


Tableau de Bord DMP Nouvelle-Aquitaine



Indicateurs régionaux complémentaires

Nov. 2021 -> février. 2022



- ✓ **62 000 DMP alimentés**
- ✓ **88 000 documents déposés ou mis à jour**

Sur l'année 2021



- **41% des ES** de la région en capacité technique d'alimenter
- **20% alimentent**

T4 2021 -> fev. 2022



- **1 webinaires régional MES – Alimentation DMP & Dispositifs de financement** -> pour les Etablissements sanitaires
- **7 webinaires régionaux MES, enjeux de l'alimentation du DMP & Dispositifs de financement** -> établissements sanitaires et médico-sociaux

Janv. -> fev. 2022

- **3 Webinaires régionaux SUN – ES**
- **12 Webinaires ESMS Num.**

Eléments de contexte



- Une force de frappe présente sur les territoires
- Des partenaires institutionnels volontaires et engagés
- Une coordination ARS – AM – GRADeS ESEA institutionnalisées et en cohérence dans leurs actions respectives
- Ouverture des DMP et consentement décentrés des pro.



- Le manque d'adhésion historique des professionnels au DMP en région et notamment des acteurs libéraux
- Le calendrier de référencement des solutions des éditeurs et la conséquence sur les actions de sensibilisation et d'acquisition
- Les usages de la consultation non développés et non priorités en écho aux efforts d'alimentation demandés
- Une matrice d'habilitation DMP peu adaptée (ex. secteur médico-social)



Ressources contact

- Stéphanie LEGRAND (ARS - NA)
- Nathalie RENOUX (AM)
- Corinne WLOSIK (GRADeS ESEA)



LES FICHES SYNTHÈSE

1. Les grands axes de la feuille de route

2. L'organisation régionale Ségur

3. Les fiches synthèse

4. Les ressources régionales Ségur

5. Gouvernance et comitologie

6. Communication

7. Annexes

5

Fiche synthèse  
MSSanté



Objectifs cibles

**Accompagner les acteurs de santé à l'utilisation de la MSSanté et au développement de leurs usages et des bonnes pratiques**

Cet accompagnement régional vient en complément des opérations MSSanté déjà inscrites dans les plans d'action Mon Espace Santé (visant plus spécifiquement le *développement des usages de la MSS Citoyenne auprès des établissements Pilotes MES et des professionnels libéraux*).

L'objectif ici est de renforcer l'accompagnement régional déjà réalisé autour de la MSSanté et autour des échanges entre professionnels. Il porte sur un accompagnement renforcé à l'équipement, au développement des flux et au développement des usages et des bonnes pratiques. Cet objectif porte également sur une dimension promotionnelle forte du service et des usages développés. Il intègre aussi la dimension technique du référencement Ségur de la solution régionale portée par le GRADES.

Les objectifs opérationnels sont les suivants :

- Accompagner les acteurs de la prise en charge en santé de la région à s'équiper du service MSSanté, en lien avec les dispositifs d'équipement Ségur et les solutions référencées
- Accompagner les acteurs dans la mise en œuvre de leurs flux d'émission et de réception
- Valoriser les acteurs actifs et les flux MSSanté des territoires à forte valeur ajoutée et dynamiser ainsi les écosystèmes autour de cas d'usages
- Promouvoir en région le service et ses usages
- Assurer le référencement Ségur de la solution MSSanté régionale « Promess ».



Calendrier et montée en charge attendus

	S2-2021	S1-2022	S2-2022	S1-2023	S2-2023	S1-2024
Sensibilisation à l'équipement et information sur les solutions et sur les dispositifs Ségur existants	✓✓✓	✓✓✓	✓✓✓	✓✓✓	✓✓	✓✓
Accompagnement des acteurs à l'équipement (vers des solutions référencées et suivi des dispositifs SUN-ES, ESMS Num, SONS, ...)		✓✓✓	✓✓✓	✓✓✓	✓✓✓	✓✓✓
Accompagnement aux développements des usages et des bonnes pratiques, valorisation et capitalisation		✓✓✓	✓✓✓	✓✓✓	✓✓✓	✓✓✓
Communication et promotion du service MSSanté et de ses usages	✓✓	✓✓✓	✓✓✓	✓✓✓	✓✓✓	✓✓✓
Référencement Ségur de la solution MSSanté régionale		✓✓✓				

En bleu : les périodes avec des montées en charge les plus fortes et les plus critiques





LES FICHES  
SYNTHESE

1. Les grands axes de la feuille de route

2. L'organisation régionale Ségur

3. Les fiches synthèse

4. Les ressources régionales Ségur

5. Gouvernance et comitologie

6. Communication

7. Annexes

5

Fiche synthèse  
MSSanté



Indicateurs de suivi et cibles à atteindre

Services	Secteur	Indicateurs	Cible mi-2022	Source
Ségur	ES	Nb d'ES avec logiciel Ségur installé	25%	ASP (national)
Ségur	BIO	Nb de LBM avec logiciel Ségur installé	35%	ASP (national)
Ségur	RADIO	Nb de structures radio avec logiciel Ségur installé	35%	ASP (national)
Ségur	MDV	Nb de structures Médecins de ville avec logiciel Ségur installé	35%	ASP (national)
Ségur	PHARMA	Nb d'Officines de ville avec logiciel Ségur installé	30%	ASP (national)
Ségur	MS	Nb d'ESMS-PA avec logiciel Ségur installé	8%	ASP (national)
Ségur	MS	Nb d'ESMS-PH avec logiciel Ségur installé	8%	ASP (national)
Ségur	MS	Nb d'ESMS-Autres avec logiciel Ségur installé	ND	ASP (national)
DMP / MSS	ES	Taux d'ES ayant déposé un dossier complet pour le dispositif SUN-ES de financement forfaitaire à l'atteinte de cibles d'usage	40%	DGOS (national)
DMP / MSS	ES	Taux de traitement des dossiers SUN-ES à T0 + 4 mois	100%	DGOS (national) / région
DMP / MSS	ES	Taux de consommation de l'enveloppe (AE)	ND	DGOS (national) / région
DMP / MSS	ES	Nb d'ES ayant atteint les cibles d'usage SUN-ES -volet 1 (DMP)	20%	DGOS (national)
DMP / MSS	ES	Nb d'ES ayant atteint les cibles d'usage SUN-ES -volet 2 (MSS)	ND	Région
Tous	MS	Collectif SI MS en place dans la région (o/n)	Collectif SI mis en place	Région / ANAP
DMP / MSS	MS	Taux d'ESMS-PA ayant candidaté à l'AAP régional ESMS numérique	20%	CNSA (national)
DMP / MSS	MS	Taux d'ESMS-PH ayant candidaté à l'AAP régional ESMS numérique	20%	CNSA (national)
DMP / MSS	MS	Taux d'ESMS-Autres ayant candidaté à l'AAP régional ESMS numérique	15%	CNSA (national)
DMP / MSS	MS	Nb d'ESMS financés	ND	CNSA (national)
DMP / MSS	MS	Taux de consommation de l'enveloppe (AE)	ND	CNSA (national)

En bleu : les indicateurs fournis au niveau national





LES FICHES  
SYNTHESE

1. Les grands axes de la feuille de route

2. L'organisation régionale Ségur

3. Les fiches synthèse

4. Les ressources régionales Ségur

5. Gouvernance et comitologie

6. Communication

7. Annexes

5

Fiche synthèse  
MSSanté



Actions à mener

**Sensibilisation des professionnels à l'équipement** (solution MSSanté compatible, logiciel SEGUR)

Les actions régionales menées à ce niveau sont de type

- ❖ **Relais d'information** des modalités et des conditions de financement à l'équipement (ex. Financement SEGUR couloirs, SUN-ES, Plan ESMS Num, SONS, forfaits structures, ...)
- ❖ **Relais et diffusion de la liste des éditeurs** compatibles MSSanté / SEGUR
- ❖ **Organisation de webinaires éditeurs** de démonstration de solution et **Ateliers thématique MSSanté**

**Accompagnement à l'équipement**

- ❖ **Conseils et orientation** sur les dispositifs ESMS Num, SUN-ES, SONS
- ❖ **Conseils et soutien au dépôt de dossier** de candidature ESMS Num, SUN-ES, SONS
- ❖ **Soutien à la mise en œuvre** (technique, organisationnelle, déploiement, communication, formation, réalisation ...)

**Accompagnement aux développements des flux MSSanté, identification et valorisation des cas d'usages**

- ❖ **Soutien à la réalisation d'atelier de travail** Cas d'usages (interne structure et en lien avec son écosystème)
- ❖ **Soutien à la mobilisation des acteurs impliqués** dans ces cas d'usages
- ❖ **Valorisation** des cas d'usages développés (réalisations de supports, ex. publication de flash info, articles et/ou vidéos de témoignages...)

**Communication et promotion du service et de ses usages auprès de l'ensemble des acteurs de la région**

- ❖ **Relais des documents/supports nationaux** MSSanté (ex. via des publications portails, lors des actions d'accompagnement et de suivi, ...)
- ❖ **Animations de territoires et campagnes de promotion et de sensibilisation** (ex. Webinaires, réunions d'information focus territoire,...)



Plans d'action associés

*Cf. Document annexe : Plans d'action*



❖ [MSSanté](#)



Qui fait quoi? (RACIs)

Actions MSSanté en fonction des acteurs cibles	ARS - NA	AM	GRADeS ESEa
ES	A/R	C	R
ESMS (EHPADs)	A/R	C	R
ESMS (Autres)	A/R	C	R
Libéraux	C/I	A/R	R/C
Couloirs Bio. et Radio.	A/R	A/R	R/C/I

*R : Réalisateur de la tâche*

*A : Approuvateur (supervise et approuve la réalisation)*

*C : Consulté / Conseil - Expertise*

*I : doit être tenu informé*





LES FICHES  
SYNTHESE

1. Les grands axes de la feuille de route

2. L'organisation régionale Ségur

3. Les fiches synthèse

4. Les ressources régionales Ségur

5. Gouvernance et comitologie

6. Communication

7. Annexes

5

Fiche synthèse  
MSSanté



**Dynamique engagée : indicateurs à date du 1<sup>er</sup> mars 2022**



Services	Secteur	Indicateurs	Cible mi-2022		Source	Photo à date 1er mars 2022
Ségur	ES	Nb d'ES avec logiciel Ségur installé	25%		ASP (national)	données non fournies à ce jour
Ségur	BIO	Nb de LBM avec logiciel Ségur installé	35%		ASP (national)	données non fournies à ce jour
Ségur	RADIO	Nb de structures radio avec logiciel Ségur installé	35%		ASP (national)	données non fournies à ce jour
Ségur	MDV	Nb de structures Médecins de ville avec logiciel Ségur installé	35%		ASP (national)	données non fournies à ce jour
Ségur	PHARMA	Nb d'Officines de ville avec logiciel Ségur installé	30%		ASP (national)	données non fournies à ce jour
Ségur	MS	Nb d'ESMS-PA avec logiciel Ségur installé	8%		ASP (national)	données non fournies à ce jour
Ségur	MS	Nb d'ESMS-PH avec logiciel Ségur installé	8%		ASP (national)	données non fournies à ce jour
Ségur	MS	Nb d'ESMS-Autres avec logiciel Ségur installé	ND		ASP (national)	données non fournies à ce jour
DMP / MSS	ES	Taux d'ES ayant déposé un dossier complet pour le dispositif SUN-ES de financement forfaitaire à l'atteinte de cibles d'usage	40%		DGOS (national)	28% (32% en % du total d'AC)
DMP / MSS	ES	Taux de traitement des dossiers SUN-ES à T0 + 4 mois	100%		DGOS (national) / région	100%
DMP / MSS	ES	Taux de consommation de l'enveloppe (AE)	ND		DGOS (national) / région	données non fournies à ce jour
DMP / MSS	ES	Nb d'ES ayant atteint les cibles d'usage SUN-ES -volet 1 (DMP)	20%		DGOS (national)	données non fournies à ce jour
DMP / MSS	ES	Nb d'ES ayant atteint les cibles d'usage SUN-ES -volet 2 (MSS)	ND		Région	données non fournies à ce jour
Tous	MS	Collectif SI MS en place dans la région (o/n)		Collectif SI mis en place	Région / ANAP	
DMP / MSS	MS	Taux d'ESMS-PA ayant candidaté à l'AAP régional ESMS numérique	20%		CNSA (national)	données non fournies à ce jour
DMP / MSS	MS	Taux d'ESMS-PH ayant candidaté à l'AAP régional ESMS numérique	20%		CNSA (national)	données non fournies à ce jour
DMP / MSS	MS	Taux d'ESMS-Autres ayant candidaté à l'AAP régional ESMS numérique	15%		CNSA (national)	données non fournies à ce jour
DMP / MSS	MS	Nb d'ESMS financés	ND		CNSA (national)	données non fournies à ce jour
DMP / MSS	MS	Taux de consommation de l'enveloppe (AE)	ND		CNSA (national)	données non fournies à ce jour

En bleu : les indicateurs fournis au niveau national



LES FICHES  
SYNTHESE

1. Les grands axes de la feuille de route

2. L'organisation régionale Ségur

3. Les fiches synthèse

4. Les ressources régionales Ségur

5. Gouvernance et comitologie

6. Communication

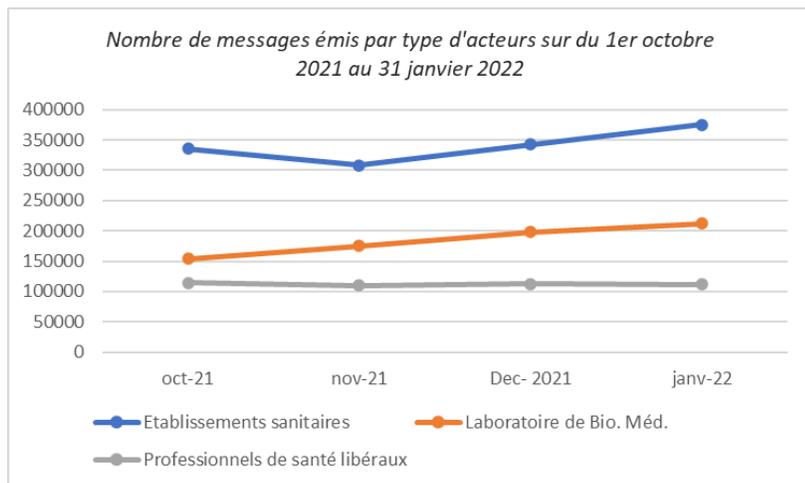
7. Annexes

5

Fiche synthèse  
MSSanté



Indicateurs régionaux complémentaires

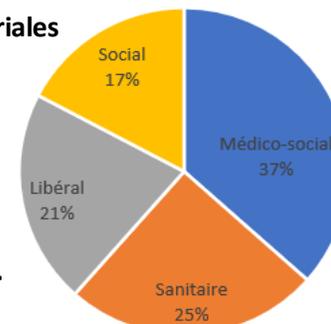


Oct. 2021 -> 31 janv. 2022  
**2 551 301** messages émis en région

- Au 31 janvier 2021
- **79% Etablissements sanitaires raccordés**  
➤ **49% émettent**
  - **92% laboratoires de biologie méd. raccordés**  
➤ **85% émettent**
  - **57% professionnels libéraux raccordés**  
➤ **6% émettent**

S2 2021 -> fev. 2022

- **26 animations territoriales MSSanté réalisées**
- **3 Webinaires régionaux dispositifs SUN – ES**
- **12 Webinaires dispositifs ESMS Num.**
- **4 web-éditeurs réalisés**



% des animations et webinaires par type d'acteurs visés

Eléments de contexte



- Une force de frappe présente sur les territoires
- Des partenaires institutionnels volontaires
- Des acteurs de terrain volontaires
- Des taux de raccordements établissements et laboratoires pertinents



- Une multiplicité des boîtes de messagerie qui crée aujourd'hui la confusion chez les professionnels et nuit au développement des usages
- Le calendrier de référencement des solutions des éditeurs et la conséquence sur les actions de sensibilisation, d'acquisition et développement des usages



Ressources contact

- Stéphanie LEGRAND (ARS - NA)
- Nathalie RENOUX (AM)
- Corinna WLOSIK (GRADeS ESEA)



LES FICHES  
SYNTHESE

1. Les grands axes de la feuille de route

2. L'organisation régionale Ségur

3. Les fiches synthèse

4. Les ressources régionales Ségur

5. Gouvernance et comitologie

6. Communication

7. Annexes

6

Fiche synthèse  
INS et Identitovigilance



Objectifs cibles

**Informers les acteurs de la région sur l'INS et l'identitovigilance et accompagner l'intégration et les bonnes pratiques**

L'INS et l'identitovigilance sont indispensables pour des échanges et des partages de données de santé sécurisés. Tous les acteurs de la prise en charge en santé doivent donc intégrer ces deux éléments dans leur organisation, leurs outils et leurs bonnes pratiques :

- l'identité de la personne (patient, usager ou citoyen) doit être validée conformément aux exigences prévues dans le référentiel national d'identitovigilance (RNIV) ;
- l'INS doit avoir été récupérée ou vérifiée via un appel au téléservice national INSi.

L'objectif de l'accompagnement régional est **d'informer l'ensemble des acteurs** sur ces deux prérequis, **de les former et de les accompagner** et les soutenir dans leurs intégrations techniques, fonctionnelles et organisationnelles, et dans le développement de leurs bonnes pratiques. Pour cela la région s'est organisée autour des objectifs opérationnels suivants :

- ↪ **Identification et accompagnement d'un Pilote régional INS et Identitovigilance**
- ↪ **Communication et formation** des acteurs de la région (professionnels et citoyens)
- ↪ **Evaluation et suivi des intégrations et de la réalisation des bonnes pratiques** (outils d'évaluation, de diagnostic, remontées d'incidents ...)
- ↪ **Accompagnement et soutien des acteurs à la mise en œuvre**, en lien avec les solutions et les dispositifs d'aide à l'équipement Ségur et au RNIV.



Calendrier et montée en charge attendus

	S2-2021	S1-2022	S2-2022	S1-2023	S2-2023	S1-2024
Communiquer et former	✓✓✓	✓✓✓	✓✓✓	✓✓	✓✓	✓
Evaluer et suivre	✓✓✓	✓✓✓	✓✓✓	✓✓✓	✓✓✓	✓✓
Accompagner	✓✓✓	✓✓✓	✓✓✓	✓✓✓	✓✓✓	✓✓

En bleu : les périodes avec des montées en charge les plus fortes et les plus critiques



Indicateurs de suivi et cibles à atteindre

Services	Secteur	Indicateurs	Cible mi-2022	Source
INS	Tous	Nom et coordonnées du référent régional INS /IV publiés sur le site de l'ANS (o/n)	Référent en place	Région
INS	Tous	Démonstrateur INS identifié, suivi et identifié (o/n)	Dr. En place	Région
INS	ES	Indicateurs d'usage du TLS INSi (nb d'appels et nb d'utilisateurs uniques)	ND	GIE SV (national)
INS	BIO	Indicateurs d'usage du TLS INSi (nb d'appels et nb d'utilisateurs uniques)	ND	GIE SV (national)
INS	MDV	Indicateurs d'usage du TLS INSi (nb d'appels et nb d'utilisateurs uniques)	ND	GIE SV (national)
INS	PHARMA	Indicateurs d'usage du TLS INSi (nb d'appels et nb d'utilisateurs uniques)	ND	GIE SV (national)
INS	MS	Indicateurs d'usage du TLS INSi (nb d'appels et nb d'utilisateurs uniques)	ND	GIE SV (national)

En bleu : les indicateurs fournis au niveau national



LES FICHES  
SYNTHESE

1. Les grands axes de la feuille de route

2. L'organisation régionale Ségur

3. Les fiches synthèse

4. Les ressources régionales Ségur

5. Gouvernance et comitologie

6. Communication

7. Annexes

6

Fiche synthèse  
INS et Identitovigilance



Actions à mener

Pour atteindre les objectifs fixés en matière d'INS et d'Identitovigilance, les principales actions mises en œuvre en Nouvelle-Aquitaine sont les suivantes. Elles se déclinent pour chacune des cibles d'acteur appartenant aux couloirs Ségur. Ces actions sont précisées dans le plan d'action accessible ci-contre.

Actions de pilotage et de suivi du déploiement INS et Identitovigilance en région

- ❖ Mettre en place un Comité stratégique régional de l'INS et Identitovigilance (CORPINS) et l'animer
- ❖ Mettre en place des instances de suivi opérationnel avec les acteurs de la région (fédérations, URPS...)

États des lieux et évaluations régulières des organisations et des pratiques développées

- ❖ Construire et mettre à disposition des outils d'évaluation et d'autodiagnostic INS et identitovigilance
- ❖ Lancer et suivre des campagnes d'autoévaluation, évaluations et états des lieux

Informier et former les acteurs de la région

- ❖ Actions de diffusion (information et référentiels nationaux), diffusion et valorisation des actions régionales,
- ❖ Réunions d'information et de sensibilisation auprès des instances représentatives et des acteurs concernés
- ❖ Identification de référents dans chaque établissement et structure (ES, ESMS, DAC, CPTS, ...) et formation de ces référents

Accompagner des acteurs dans l'intégration et les bonnes pratiques INS et identitovigilance

- ❖ Accompagner le démonstrateur régional INS (GHT Dpt. 24) dans sa fonction de pilote INS
- ❖ Participer à l'information et à l'évaluation des structures pour les dispositifs SUN-ES, ESMS numérique et SONS
- ❖ Organiser des réunions de suivi et de partage d'expertise avec les acteurs impliqués dans la démarche



Plans d'action associés

Cf. Document annexe : Plans d'action



❖ [INS et Identitovigilance](#)



Qui fait quoi? (RACIs)

Actions INS et Identitovigilance en fonction des acteurs cibles	ARS - NA	AM	GRADeS ESEA
ES	A/R	R/C/I	A/R
ESMS (EHPADs)	A/R	R/C/I	A/R
ESMS (Autres)	A/R	I	A/R
Libéraux	C/I	A/R	R/C
Couloirs Bio. et Radio.	A/R	R/C/I	A/R

R : Réalisateur de la tâche  
A : Approuvateur (supervise et approuve la réalisation)  
C : Consulté / Conseil - Expertise  
I : doit être tenu informé





LES FICHES SYNTHÈSE

1. Les grands axes de la feuille de route

2. L'organisation régionale Ségur

3. Les fiches synthèse

4. Les ressources régionales Ségur

5. Gouvernance et comitologie

6. Communication

7. Annexes

6

Fiche synthèse  
INS et Identitovigilance



**Dynamique engagée : indicateurs à date du 1<sup>er</sup> mars 2022**



Services	Secteur	Indicateurs	Cible mi-2022	Source	Photo à date 1er mars 2022
INS	Tous	Nom et coordonnées du référent régional INS /IV publiés sur le site de l'ANS (o/n)	Référent en place	Région	OUI
INS	Tous	Démonstrateur INS identifié, suivi et identifié (o/n)	Drn. En place	Région	OUI > Département de la Dordogne (24) avec son GHT et son écosystème
INS	ES	Indicateurs d'usage du TLS INSi (nb d'appels et nb d'utilisateurs uniques)	ND	GIE SV (national)	CHIFFRES SUR LE DERNIER MOIS ( FEVRIER 2022) > nb d'appels : 150 334 (évolution depuis janv.2022 : +70 951) > nb d'utilisateurs : 106
INS	BIO	Indicateurs d'usage du TLS INSi (nb d'appels et nb d'utilisateurs uniques)	ND	GIE SV (national)	CHIFFRES SUR LE DERNIER MOIS ( FEVRIER 2022) > nb d'appels : 0 (évolution depuis janv.2022 : +0) > nb d'utilisateurs : 0
INS	MDV	Indicateurs d'usage du TLS INSi (nb d'appels et nb d'utilisateurs uniques)	ND	GIE SV (national)	CHIFFRES SUR LE DERNIER MOIS ( FEVRIER 2022) > nb d'appels : 309 104 (évolution depuis janv.2022 : - 45 870) > nb d'utilisateurs : 2 365
INS	PHARMA	Indicateurs d'usage du TLS INSi (nb d'appels et nb d'utilisateurs uniques)	ND	GIE SV (national)	CHIFFRES SUR LE DERNIER MOIS ( FEVRIER 2022) > nb d'appels : 61 455 (évolution depuis janv.2022 : -15 033) > nb d'utilisateurs : 88
INS	MS	Indicateurs d'usage du TLS INSi (nb d'appels et nb d'utilisateurs uniques)	ND	GIE SV (national)	CHIFFRES SUR LE DERNIER MOIS ( FEVRIER 2022) > nb d'appels : 1 785 (évolution depuis janv.2022 : +621) > nb d'utilisateurs : 12

*En bleu : les indicateurs fournis au niveau national*



LES FICHES SYNTHÈSE

1. Les grands axes de la feuille de route

2. L'organisation régionale Ségur

3. Les fiches synthèse

4. Les ressources régionales Ségur

5. Gouvernance et comitologie

6. Communication

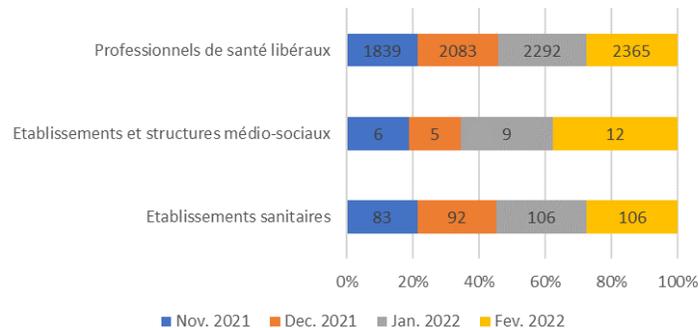
7. Annexes

6

Fiche synthèse  
INS et Identitovigilance



Nombre d'utilisateurs uniques du service INSi par mois et par type d'acteur du 1er novembre 2021 au 28 février 2022



Nombre d'appels au service INSi sur le mois de février 2022

	Nombre d'appels	%
Etablissements sanitaires	309104	67%
Etablissements et structures médico-sociaux	1785	0,40%
Professionnels de santé libéraux	150334	33%



**16 500 visites sur le site régional INS – Identitovigilance** (à fin janv. 2022)



**23 évènements indésirables traités** par la CRIV sur l'année 2021



**183 questionnaires d'autoévaluation** retournés



**148 professionnels / référents formés**



**14 webinaires d'information** réalisés

Eléments de contexte



- L'équipe régionale INS – Identitovigilance renforcée au sein du GRADeS
- Des partenaires institutionnels volontaires
- Un CORPINS actif et participatif
- Une bonne dynamique du pilote avec une bonne coordination des partenaires : ES (public et privé), ESMS, institutions (CPAM, ESEA, ARS) et quelques PSL



- La dynamique ESMS : plus lente avec un nombre d'établissements à accompagner volumineux et des acteurs diversifiés
- Le développement plus long des bonnes pratiques d'identitovigilance
- Un calendrier de référencement des solutions des éditeurs retardé



Ressources contact

- Stéphanie LEGRAND (ARS - NA)
- Nathalie RENOUX (AM)
- Céline DESCAMPS (GRADeS ESEA)



LES FICHES  
SYNTHESE

1. Les grands axes de la feuille de route

2. L'organisation régionale Ségur

3. Les fiches synthèse

4. Les ressources régionales Ségur

5. Gouvernance et comitologie

6. Communication

7. Annexes

7

Fiche synthèse  
*Cybersécurité*



Objectifs cibles

**Cybersécurité en santé : informer, sensibiliser, former, et accompagner les acteurs de santé de la région**

La stratégie régionale de la Cybersécurité en santé vise à sensibiliser les professionnels de la santé aux risques des cyberattaques et à les accompagner dans leurs démarches d'équipement et d'organisation de la gestion des risques. Elle vise également à apporter les informations au plus près de ces acteurs, à partager leurs expériences et à faciliter leur montée en connaissances et en compétences en la matière.

Pour cela la stratégie d'accompagnement de la Nouvelle-Aquitaine s'articule autour de quatre axes :

- ↪ **La sensibilisation et l'acculturation** : favoriser l'acculturation des acteurs aux enjeux et aux problématiques de la cybersécurité
- ↪ **L'animation régionale** : mettre en place un réseau de cybersécurité régional et un centre de ressources, assurer des actions de communication, de valorisation et de partage
- ↪ **L'appui aux structures et aux professionnels**: proposer des outils opérationnels pour accompagner les structures (i) dans la diffusion des informations auprès de leurs équipes et (ii) en matière de formation
- ↪ **Le renforcement de la cybersécurité au niveau des services et des outils régionaux** avec la mise en place d'une offre de cybersécurité régionale répondant aux attentes du terrain.



Calendrier et montée en charge attendus

	S2-2021	S1-2022	S2-2022	S1-2023	S2-2023	S1-2024
Sensibilisation et acculturation		✓✓	✓✓✓	✓✓✓	✓✓✓	✓✓✓
Animation régionale		✓✓	✓✓✓	✓✓✓	✓✓✓	✓✓✓
Appui aux structures et aux professionnels		✓	✓✓✓	✓✓✓	✓✓✓	✓✓✓
Cybersécurité et services régionaux		✓✓✓	✓✓✓	✓✓	✓✓	✓✓

*En bleu : les périodes avec des montées en charge les plus fortes et les plus critiques*



Indicateurs de suivi et cibles à atteindre

Services	Secteur	Indicateurs	Cible mi-2022	Source
Cyber	ES	% d'ES ayant conduit dans l'année un exercice de continuité d'activité (en mode "numérique dégradé")	100%	Région
Cyber	Tous	Notion de risque cyber intégré dans les "plans de perturbation de l'offre de soins" (dispositif ORSAN) (o/n)	Risque cyber intégré	Région





LES FICHES SYNTHÈSE

1. Les grands axes de la feuille de route

2. L'organisation régionale Ségur

3. Les fiches synthèse

4. Les ressources régionales Ségur

5. Gouvernance et comitologie

6. Communication

7. Annexes

7

Fiche synthèse  
Cybersécurité



Actions à mener

Sensibiliser les acteurs de la région aux risques cyber

- ❖ Favoriser l'acculturation des acteurs des écosystèmes sanitaires, médico-sociaux et libéraux aux enjeux et aux problématiques de la cybersécurité
- ❖ Organiser plusieurs animations de territoire et rendez-vous Cyber régionaux,
- ❖ Participer et/ou co-organiser des événements avec les partenaires régionaux

Faciliter le partage de pratique

- ❖ Construire un centre de ressources Cybersécurité régional
- ❖ Favoriser la démarche collaborative en mettant en place avec les acteurs de terrain un réseau de cybersécurité pour le partage, la mutualisation et l'entraide
- ❖ Mettre à disposition des établissements de la région des services ou des marchés régionaux pour des prestations de cybersécurité

Accompagner les acteurs dans leurs démarches

- ❖ Leur proposer des outils opérationnels pour les aider dans la diffusion de l'information auprès de leurs équipes internes, ex. kits de communication, campagnes de sensibilisation, formations, ...

Mettre en place une offre régionale de cybersécurité répondant aux attentes des acteurs de terrain



Plans d'action associés

Cf. Document annexe : Plans d'action



❖ [Cybersécurité](#)



Qui fait quoi? (RACIs)

	ARS - NA	AM	GRADeS ESEA
Actions Cybersécurité	A	I	A/R

R : Réalisateur de la tâche

A : Approbateur (supervise et approuve la réalisation)

C : Consulté / Conseil - Expertise

I : doit être tenu informé





**LES FICHES  
SYNTHESE**

- 1. Les grands axes de la feuille de route
- 2. L'organisation régionale Ségur
- 3. Les fiches synthèse
- 4. Les ressources régionales Ségur
- 5. Gouvernance et comitologie
- 6. Communication
- 7. Annexes

**7**

Fiche synthèse  
*Cybersécurité*



**Dynamique engagée : indicateurs à date du 1<sup>er</sup> mars 2022**



Services	Secteur	Indicateurs	Cible mi-2022	Source	Photo à date 1er mars 2022
Cyber	ES	% d'ES ayant conduit dans l'année un exercice de continuité d'activité (en mode "numérique dégradé")	100%	Région	données non fournies à ce jour
Cyber	Tous	Notion de risque cyber intégré dans les "plans de perturbation de l'offre de soins" (dispositif ORSAN) (o/n)	Risque cyber intégré	Région	données non fournies à ce jour

*Indicateurs régionaux complémentaires*

T4 2021 -> fev. 2022



✓ 1 feuille de route régionale Cybersécurité



✓ Un centre ressources (portail V1)



✓ 1 enquête régionale sur les besoins



✓ Constitution du réseau régional cybersécurité



✓ 4 webinaires et ateliers de sensibilisation  
✓ Mise en place des Mardi-Cyber (rendez-vous régionaux mensuels d'échange et de partage)

*Eléments de contexte*



• Des contacts et des actions bien engagés avec les partenaires régionaux



- Un contexte très propice aux cyber attaques
- Difficultés dans les recrutements, la montée en charge et la disponibilité des ressources au sein des structures



*Ressources contact*

- Régis ROSE (GRADeS GIP ESEA)
- Damien TEYSSIER (GRADeS GIP ESEA)



**LES RESSOURCES  
REGIONALES SEGUR**

1. Les grands axes de la feuille de route

2. L'organisation régionale Ségur

3. Les fiches synthèse

4. Les ressources régionales Ségur

5. Gouvernance et comitologie

6. Communication

7. Annexes

**(1/3) Les ressources mobilisées : les ressources renforts Ségur (ARS – GRADeS)**



**Un autre facteur clé de succès de la dynamique du Ségur en région est l'accompagnement réalisé** auprès des partenaires régionaux et des acteurs de terrain. **Cet accompagnement passe nécessairement par des ressources fortement mobilisées sur le sujet.**

Pour cela, l'ARS-NA et le GRADeS GIP ESEA voient leurs équipes renforcées. Ces ressources sont affectées sur des objectifs de déploiement et d'accompagnement MSSanté, DMP, MES, INS, PSC, RPPS+, ESMS NUM, Cyber-Sécurité et sur les dispositifs d'aide à l'équipement et aux développements des usages (SUN-ES, ESMS Num, SONS). Ces ressources sont missionnées sur les activités suivantes :

- Pilotage et suivi des actions de déploiement et d'accompagnement Ségur en région
- Coordination des plans d'actions Ségur au niveau de leur structure et avec les partenaires régionaux : ARS, AM, GRADeS et autres partenaires
- Expertise technique et méthodologique d'accompagnement des usages sur les services socles et dispositifs Ségur.

Les tableaux ci-contre précisent les nombres d'ETP des personnes Renforts Ségur recrutées au niveau de l'ARS-NA et du GRADeS ESEA. L'Assurance maladie et ses CPAM n'ont pas, quant à elles, de moyens supplémentaires alloués.

Ces ressources renforts (ARS et GRADeS) viennent compléter par un soutien et leur expertise, les autres ressources régionales et territoriales déjà existantes et qui sont aussi mobilisées sur la dynamique Ségur (autres ressources ARS –NA, GRADeS ESEA et Assurance maladie et ses CPAM).

*Les ressources Renforts Ségur par thématiques couvertes*

	ARS - NA (Nbre ETP)	GRADeS ESEA (Nbre ETP)
MES *	3	5,6
ESMS NUM		6,5
4 services socles		10
Objectifs Ségur (globaux)		5,5
Cybersécurité		2
<b>Total ETP</b>	<b>3</b>	<b>29,6</b>
<b>Total Personnes</b>	<b>3</b>	<b>33</b>

\* dont un coordonnateur du réseau régional des Ambassadeurs MES

	 <b>Renfort spécial Ségur au niveau de la coordination et du suivi régional</b>	 <b>Renfort spécial Ségur au niveau des actions de déploiement et d'accompagnement territoriaux (départements)</b>
<b>ARS - NA</b>	<b>3 ETP</b> <i>3 personnes</i> <small>Au niveau du pôle numérique en santé</small>	/
<b>GIP ESEA</b>	<b>14,5 ETP</b> <i>18 personnes</i> <small>Au niveau / en lien avec le Pôle Appuis (Appui au développement des usages et des innovations Ségur)</small>	<b>15 ETP</b> <i>15 personnes</i> <small>Au niveau des trois Agences de proximités</small>

*Répartition des ressources renforts au niveau régional et territorial*



**LES RESSOURCES REGIONALES SEGUR**

1. Les grands axes de la feuille de route

2. L'organisation régionale Ségur

3. Les fiches synthèse

4. Les ressources régionales Ségur

5. Gouvernance et comitologie

6. Communication

7. Annexes

**(2/3) L'ensemble des ressources mobilisées sur le Ségur – volet numérique (SN)**

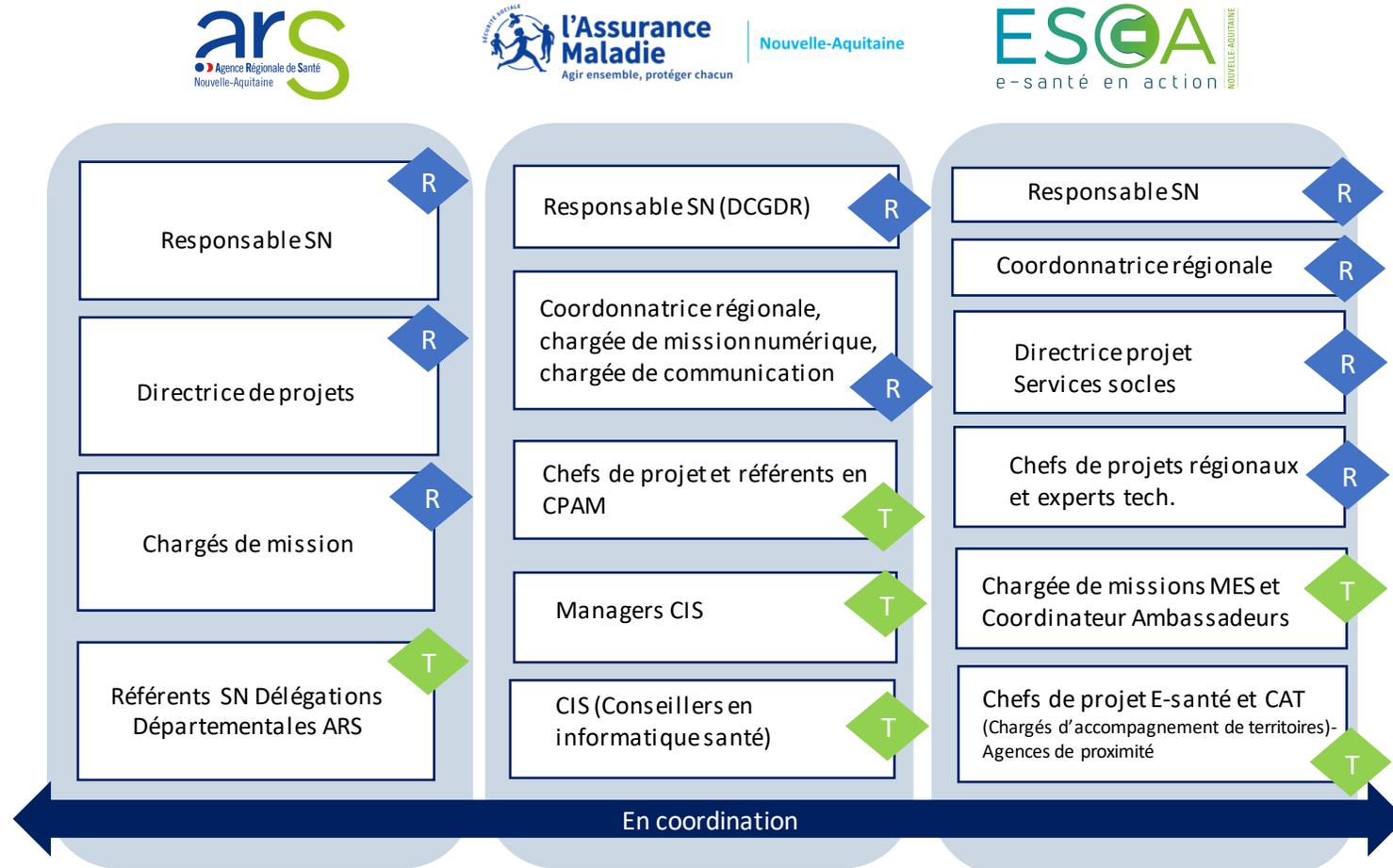
En plus des ressources renforts Ségur, d'autres ressources AM, ARS – NA et GRADeS ESEA participent au développement de la dynamique Ségur – volet numérique en région (cf. le schéma ci-contre).

L'ensemble de ces ressources mobilisées (ressources renforts Ségur et ressources déjà présentes) permet d'assurer, auprès des partenaires et des acteurs de terrain, un accompagnement Ségur régional et territorial (à l'échelle des départements).

Ces ressources sensibilisent, aident à intégrer la dynamique Ségur et accompagnent les partenaires et les acteurs de terrain sur les usages des services socles et des dispositifs.

La cohérence et la coordination des actions de l'ensemble de ces ressources sont portées et assurées à la fois :

-  ✓ **Au niveau régional**, avec la Cellule de coordination Régionale Ségur
-  ✓ **Au niveau territorial** (départements) par diverses instances d'animation et de partage (COPIL, CTS, ...) et par la mise en place opérationnelle de binômes, constitués de Chefs de projet et référents E-Santé de l'AM et de Chefs de projet E-Santé du GRADeS ESEA.





**LES RESSOURCES REGIONALES SEGUR**

1. Les grands axes de la feuille de route

2. L'organisation régionale Ségur

3. Les fiches synthèse

4. Les ressources régionales Ségur

5. Gouvernance et comitologie

6. Communication

7. Annexes

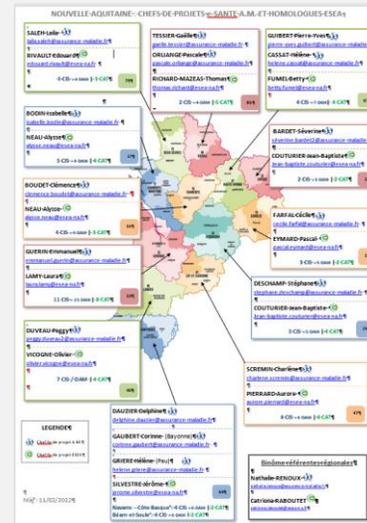
**(3/3) Les outils régionaux de l'accompagnement coordonné**

Pour garantir la coordination des actions Ségur jusque dans les territoires, les équipes AM, ARS – NA et GRADeS ESEA ont mis en place un certain nombre d'outils opérationnels partagés à destination de leurs équipes respectives.

- ➔ Une cartographie des contacts territoriaux
- ➔ Des cartes de contacts départementales (AM – GRADeS ESEA)
- ➔ Une centrale à supports pédagogiques et méthodologiques listant et mettant à jour les « incontournables du moment »
- ➔ Une cartographie dynamique des animations et des réunions de territoires (Service RELEA)
- ➔ Des journées rencontre « Partage et RETEX » autour d'atelier de travail (4/an)
- ➔ Un espace commun dédié à l'accompagnement Ségur en région et à ses actualités (en cours d'élaboration).



Cartographie des contacts territoriaux Ségur



Carte contacts des accompagnants



Ex. Ordre du jour de la première Journée Rencontre « Partage et Retex »

	1. Accueil (Introduction – Tour de séance)	(10 mn)
	2. Cadrage et livraisons des outils opérationnels	(75 mn)
	3. Pause	(10 mn)
	4. Déclinaisons pratico-pratiques territoriales (3 ateliers - 3 groupes)	(45 mn)
	↳ Atelier 1 : Alimentation du DMP et ES	
	↳ Atelier 2 : Accompagnement du secteur médico-social	
	↳ Atelier 3 : Alimentation de MES avec la biologie médicale	
	5. Restitution des ateliers	(60 mn)
	6. Conclusion et prochain rendez-vous.	(10mn)

Tables et cartographies des ressources de déploiement et d'accompagnement

MES	DMP (alimentation MES)	MSS (pro & citoyen)	INS
<ul style="list-style-type: none"> <li>Calendrier de déploiement</li> <li>Tutos</li> <li>Supports de formation</li> <li>Diaporama de présentation</li> <li>FAQ</li> </ul> <p><b>En cours Coord. Régionale :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Plan d'action coordonné (AM – ARS – ESEA – France Assos)</li> <li>Indicateurs de suivis</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tutos</li> <li>Supports de formation</li> <li>Fiches techniques</li> <li>Listes des logiciels compatibles</li> <li>Plan d'action Ségur</li> <li>SI-DMP et outil de pilotage et suivi indicateurs nationaux et régionaux</li> </ul> <p><b>En cours Coord. Régionale :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Plan d'action coordonné (AM – ARS – ESEA) sur T1</li> <li>RACI détaillé (qui fait quoi ?)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tutos</li> <li>Supports de formation</li> <li>Éléments de communication</li> <li>Fiches techniques</li> <li>Listes des logiciels compatibles</li> <li>Plan d'action Ségur</li> <li>Outil de pilotage et suivi indicateurs nationaux et régionaux</li> </ul> <p><b>En cours Coord. Régionale :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>RACI détaillé</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Portail régional</li> <li>Supports de formation – Parcours E-learning</li> <li>Calendrier webinaires formation référents</li> <li>Fiches techniques</li> </ul> <p><b>En cours Coord. Régionale :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>RACI détaillé (qui fait quoi ?)</li> </ul>

« Les incontournables du moment »



## GOVERNANCE ET COMITOLOGIE

1. Les grands axes de la feuille de route

2. L'organisation régionale Ségur

3. Les fiches synthèse

4. Les ressources régionales Ségur

5. Gouvernance et comitologie

6. Communication

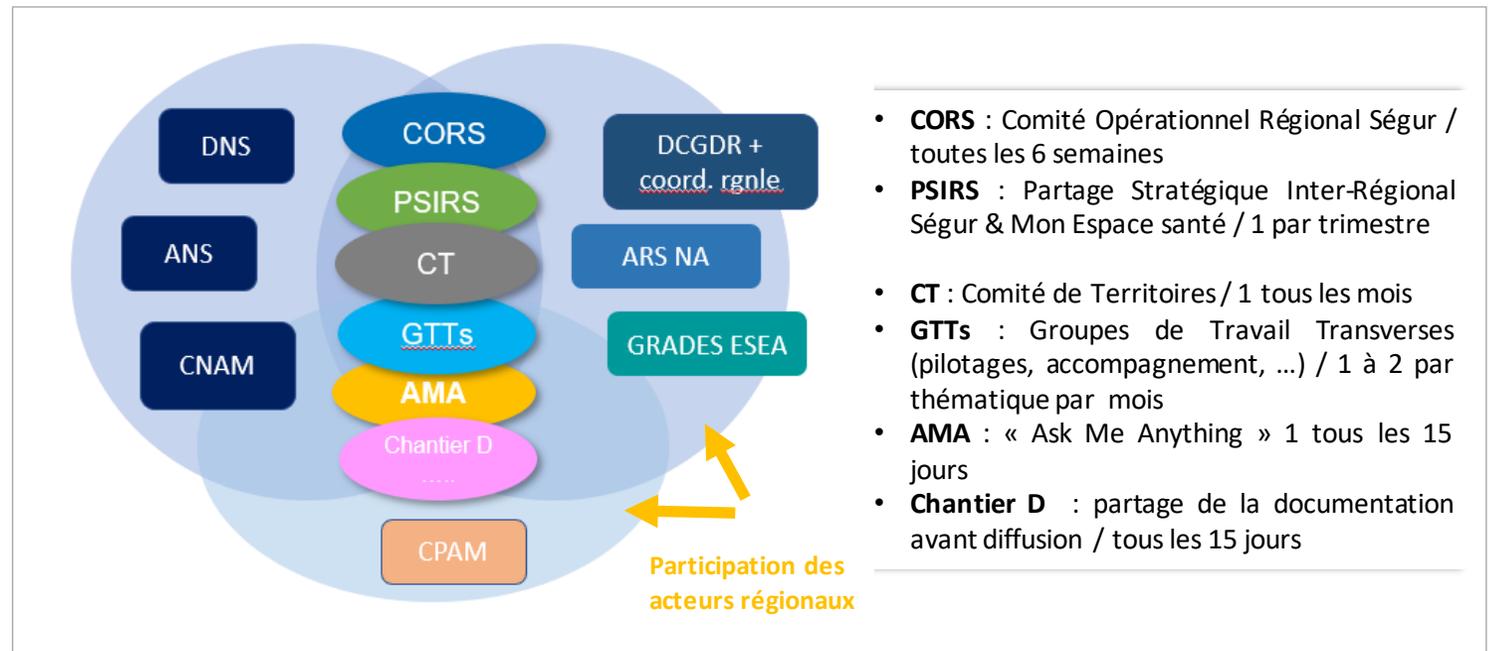
7. Annexes

### (1/3) Participation à la comitologie nationale Ségur

Dans le but d'assurer efficacement le lien avec les porteurs nationaux du Ségur – volet numérique, ces derniers ont mis en place un certain nombre d'instances et de réunions de pilotage et de partage avec les régions.

La région Nouvelle-Aquitaine, représentée par ses équipes Ségur AM, ARS- NA et GRADeS ESEA, participe à l'ensemble de ces instances.

**L'objectif pour la région est de maintenir l'alignement avec les évolutions de la feuille de route nationale du Ségur numérique en santé, et d'en assurer le partage avec les acteurs et autres partenaires régionaux.** C'est aussi l'occasion de faire remonter au niveau national les retours sur la dynamique en région : l'état des déploiement et des usages, les actions d'accompagnement mises en place et réalisées, les freins, les leviers et les retours de terrain.



Comitologie nationale Ségur – volet numérique : participation régionale

- **CORS** : Comité Opérationnel Régional Ségur / toutes les 6 semaines
- **PSIRS** : Partage Stratégique Inter-Régional Ségur & Mon Espace santé / 1 par trimestre
- **CT** : Comité de Territoires / 1 tous les mois
- **GTTs** : Groupes de Travail Transverses (pilotages, accompagnement, ...) / 1 à 2 par thématique par mois
- **AMA** : « Ask Me Anything » 1 tous les 15 jours
- **Chantier D** : partage de la documentation avant diffusion / tous les 15 jours

- **DNS** : Délégation du Numérique en Santé
- **ANS** : Agence du Numérique en Santé
- **CNAM** : Caisse Nationale d'Assurance Maladie
- **CPAM** : Caisse Primaire d'Assurance Maladie
- **DCGDR** : Direction de la Coordination de la Gestion du Risque
- **ARS – NA** : Agence Régionale de Santé Nouvelle-Aquitaine
- **GRADeS ESEA** : Groupement Régional d'Appui au Développement de la e-Santé en Nouvelle-Aquitaine



## GOVERNANCE ET COMITOLOGIE

1. Les grands axes de la feuille de route

2. L'organisation régionale Ségur

3. Les fiches synthèse

4. Les ressources régionales Ségur

5. Gouvernance et comitologie

6. Communication

7. Annexes

### (2/3) Gouvernance et comitologie régionales



**Un autre facteur clé de la réussite du Ségur en région est sa déclinaison dans les réalités régionales et territoriales.**

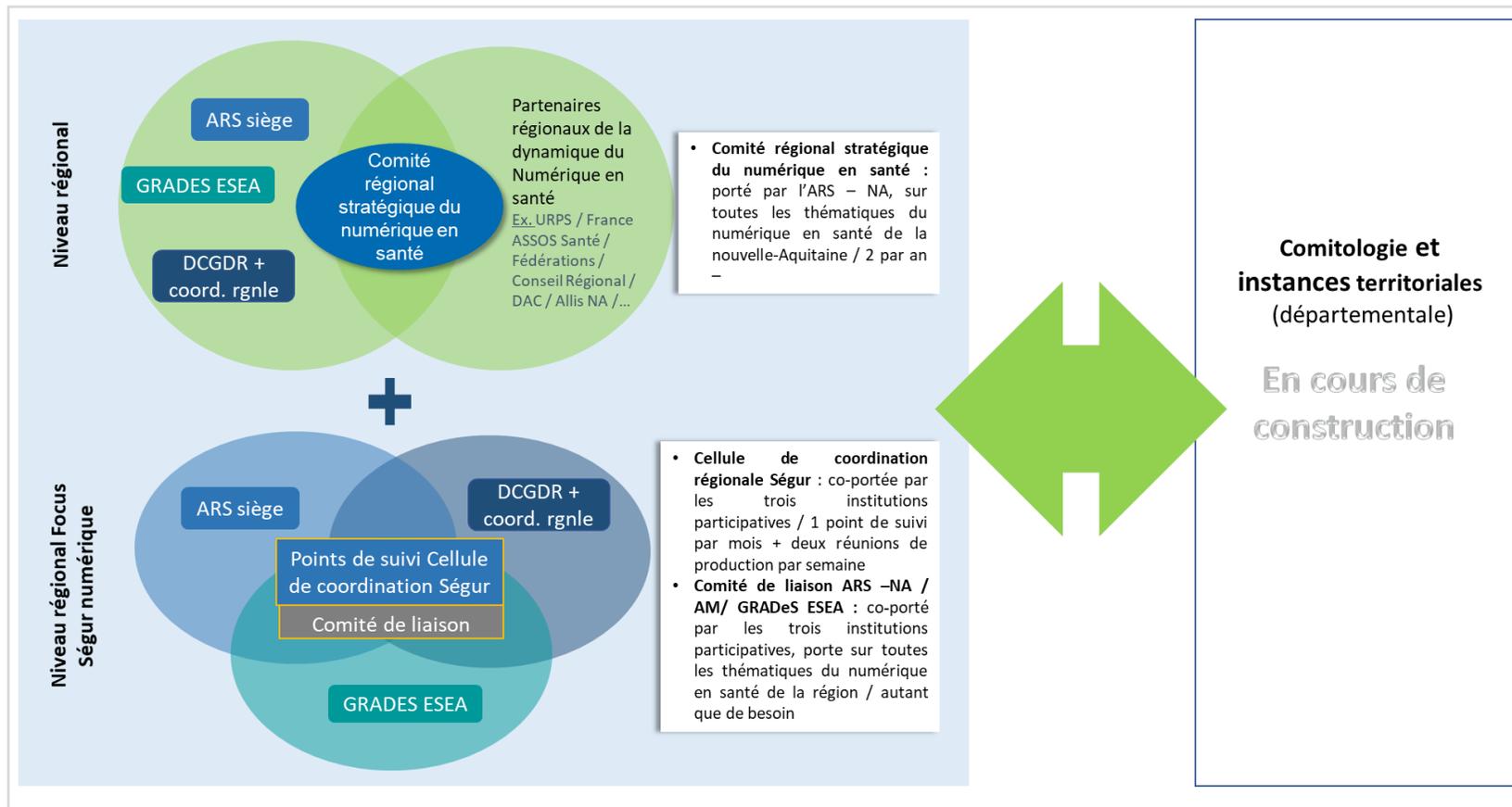
Les partenaires régionaux sont pleinement intégrés en concertation et dans le suivi des feuilles de route régionales du numérique en santé et du Ségur – volet numérique.

Ils participent ainsi à la gouvernance et à la comitologie régionales du Ségur numérique organisées autour :

- ➔ d'un Comité stratégique régional du numérique en santé,
- ➔ de la cellule de coordination régionale Ségur

Leurs déclinaisons territoriales sont en cours de précision.

- DCGDR : Direction de la Coordination de la Gestion du Risque
- ARS – NA : Agence Régionale de Santé Nouvelle-Aquitaine
- GRADES ESEA : Groupement Régional d'Appui au Développement de la E-santé en Nouvelle Aquitaine
- URPS : Unions Régionales des Professionnels de Santé
- DAC : Dispositif d'Appui à la Coordination
- ALLIS NA : Alliance Innovation Santé Nouvelle-Aquitaine





**GOVERNANCE ET COMITOLOGIE**

1. Les grands axes de la feuille de route

2. L'organisation régionale Ségur

3. Les fiches synthèse

4. Les ressources régionales Ségur

5. Gouvernance et comitologie

6. Communication

7. Annexes

(3/3) **Gouvernance et comitologie régionales**



**Comité stratégique régional du numérique en santé**

**Organisateur**



➔ ARS - NA

**Fréquence**



➔ 2 par an

**Participants**



- Les URPS
- Les Fédérations sanitaires, médico-sociales, structures de coordination
- France Assos Santé
- Assurance maladie (AM)
- Conseil régional
- Conseils départementaux
- Partenaires industriels
- ....

**Périmètre et objectifs**



- ➔ Feuille de route régionale du numérique, dans laquelle est intégrée la Feuille de route régionale Ségur
- ➔ Partager, concerter les orientations de la feuille des feuilles de route régionales avec l'ensemble des partenaires régionaux

**Cellule de coordination régionale Ségur**

**Organisateurs**



- ➔ ARS – NA
- ➔ AM
- ➔ GRADeS ESEA

**Fréquence**



- ➔ Points de suivi 1 par mois
- ➔ Réunions de production : environ 2 par semaine

**Participants**



- ARS – NA
- AM : DCGDR et Coordinatrice régionale
- GRADeS ESEA
- France Assos Santé (au niveau de l'extension de la cellule de coordination sur l'opérationnel MES)



**Périmètre et objectifs**



- ➔ Suivi de la Feuille de route régionale du Ségur – volet numérique
- ➔ Coordination ARS – AN / AM et GRADeS ESEA
- ➔ Partager, coordonner et décider les plans d'actions de déploiement et d'accompagnement à mener en région
- ➔ Produire les outils opérationnels nécessaires aux déclinaisons territoriales (départements)



# COMMUNICATION

1. Les grands axes de la feuille de route

2. L'organisation régionale Ségur

3. Les fiches synthèse

4. Les ressources régionales Ségur

5. Gouvernance et comitologie

6. Communication

7. Annexes

## (1/1) Communication



Un autre facteur clé de succès de la dynamique Ségur en Nouvelle-Aquitaine est la communication régionale et territoriale qui sera réalisée.

Plusieurs actions de communication sont portées et/ou identifiées à ce jour. Ces actions peuvent être portées individuellement par chaque institution partenaire ou co-portées. Parmi ces actions :

- Les « campagnes de communication » et les communiqués de presse régionaux et territoriaux
- Les « évènements Ségur » régionaux et territoriaux
- La communication par les réseaux sociaux (Tweeter, linkedin, facebook, ...), orientée sur la promotion, le partage et les retours d'expérience
- Les relais d'information Ségur (fil d'actualité, flash info, ...) réalisés par chacun des partenaires
- La communication institutionnelle

### Communication Ségur (actions et événementiels)

Sur les portails et réseaux sociaux

Sur le terrain avec des actions de territoires autour de Mon espace santé :

- Stands de démonstration
- colloques, forums ...

→ À définir

### Communication institutionnelle

Production de documents en interne sur la dynamique de coordination régionale ARS/AM/ESEA, autant que de besoin

Chargés de communication et responsables Ségur ARS/AM/ESEA



### Communiqués de presse à destination des acteurs de la région et des territoires

- Via les chargés de communication et les responsables Ségur ARS/AM/ESEA, organisation de réunions de communication de cadrage autant que de besoin pour définir le contenu du/des communiqué(s), les modalités de diffusion et leur fréquence
- Actions au niveau local (départements)

La cohérence de ces différentes actions de communication doit être assurée. Pour cela des actions de coordination de type **Comité Editorial sont réalisées au besoin**. Ces actions sont portées conjointement par les chargés de communication des trois partenaires ARS-NA / AM / GRADeS. Elles ont pour fonction :

- favoriser la visibilité et le partage entre les partenaires concernant leurs actions de communication respectives : informer et partager son plan de communication sur les actions Ségur à venir
- garantir l'homogénéité des supports et des éléments de langage
- identifier et co-organiser les campagnes de communication régionales et territoriales communes (communiqués de presse, évènements, ...)

**SÉGUR  
DE LA SANTÉ**



## Feuille de route régionale Ségur – Volet numérique Nouvelle-Aquitaine



**l'Assurance  
Maladie**  
Agir ensemble, protéger chacun

Nouvelle-Aquitaine



**Vincent PASCASSIO-COMTE**

*Responsable du Pôle Numérique en Santé*



06 99 62 41 51



[vincent.pascassio-comte@ars.sante.fr](mailto:vincent.pascassio-comte@ars.sante.fr)

**Stéphanie LEGRAND**

*Directrice de projet numérique*



07 63 95 07 32



[stephanie.legrand@ars.sante.fr](mailto:stephanie.legrand@ars.sante.fr)

**Delphine DEVARS**

*Responsable Adjointe DCGDR Nouvelle-Aquitaine*



05 56 11 54 00



[DELPHINE.DEVAR2@assurance-maladie.fr](mailto:DELPHINE.DEVAR2@assurance-maladie.fr)

**Valérie VERCLYTTTE**

*Chargée de missions GDR Nouvelle-Aquitaine*



05 56 12 60 31



[valerie.verclytte@assurance-maladie.fr](mailto:valerie.verclytte@assurance-maladie.fr)

**Nathalie RENOUX**

*Coordonnatrice régionale e-santé Nouvelle-Aquitaine*



05 49 77 30 06



[nathalie.renoux@assurance-maladie.fr](mailto:nathalie.renoux@assurance-maladie.fr)

**Noëlle SAINT-UPERY**

*Directrice du GIP ESEA*



06 99 62 41 51



[Noelle.saint-upery@esea-na.fr](mailto:Noelle.saint-upery@esea-na.fr)

**Catriona RABOUTET**

*Responsable du Pôle APPUIS – GIP ESEA*



06 14 82 33 30



[Catriona.raboutet@esea-na.fr](mailto:Catriona.raboutet@esea-na.fr)

**Corinne WLOSİK**

*Directrice de projet– GIP ESEA*



07 76 78 73 81



[corinne.wlosik@esea-na.fr](mailto:corinne.wlosik@esea-na.fr)



ANNEXES

1. Les grands axes de la feuille de route

2. L'organisation régionale Ségur

3. Les fiches synthèse

4. Les ressources régionales Ségur

5. Gouvernance et comitologie

6. Communication

7. Annexes

ANNEXE

*Tableau de bord de suivi DMP Nouvelle-aquitaine – Assurance Maladie*



Tableau de Bord DMP  
Nouvelle-Aquitaine



ANNEXES

1. Les grands axes de la feuille de route

2. L'organisation régionale Ségur

3. Les fiches synthèse

4. Les ressources régionales Ségur

5. Gouvernance et comitologie

6. Communication

7. Annexes

ANNEXE



Tableau de bord au 31 décembre 2021

**DMP Nouvelle-Aquitaine**

Les créations et alimentations de DMP tous canaux

Créations

	Nombre de créations de DMP 2018-2020	% population couverte DMP (pop. INSEE estimée au 01/01/2021)
Charente	40 497	11,6%
Charente-Maritime	69 203	10,6%
Corrèze	31 943	13,4%
Creuse	10 822	9,5%
Dordogne	69 517	16,9%
Gironde	155 326	9,4%
Landes	49 993	12,0%
Lot-et-Garonne	46 074	14,0%
Pyrénées-Atlantiques	90 623	13,2%
Deux-Sèvres	46 008	12,3%
Vienne	44 503	10,1%
Haute-Vienne	29 943	8,1%
Nouvelle-Aquitaine	684 452	11,3%
France	8 797 382	13,0%

Alimentations

Nombre de DMP alimentés 2018-2020	Taux alimentation à fin déc. 2020	Nombre de DMP alimentés sur le dernier mois	Objectif 2021	Taux alimentation à fin déc 2021	Taux de réalisation de l'objectif	Projections du taux alimentation à fin 2021 (Evaluation sur la moyenne mens. 2021)	Taux d'atteinte estimé à fin 2021
2 866	7,08%	225	9,85%	12,83%	130,3%	12,83%	100,0%
4 208	6,08%	183	8,46%	8,39%	99,2%	8,39%	99,2%
2 284	7,15%	230	9,95%	15,57%	156,5%	15,57%	100,0%
1 110	10,26%	47	14,27%	18,78%	131,6%	18,78%	100,0%
4 355	6,26%	147	8,72%	7,80%	89,4%	7,80%	89,4%
21 627	13,92%	1 313	19,38%	23,82%	122,9%	23,82%	100,0%
6 089	12,18%	1 762	16,95%	72,35%	426,8%	72,35%	100,0%
5 907	12,82%	203	17,84%	20,71%	116,1%	20,71%	100,0%
28 328	31,26%	1 743	43,50%	60,61%	139,3%	60,61%	100,0%
4 061	8,83%	1 404	12,28%	31,79%	258,9%	31,79%	100,0%
29 356	65,96%	1 063	91,80%	103,19%	112,4%	103,19%	100,0%
2 482	8,29%	671	11,54%	46,91%	406,5%	46,91%	100,0%
111 069	16,23%	7 677	23,63%	32,52%	137,6%	32,52%	100,0%



ANNEXES

1. Les grands axes de la feuille de route

2. L'organisation régionale Ségur

3. Les fiches synthèse

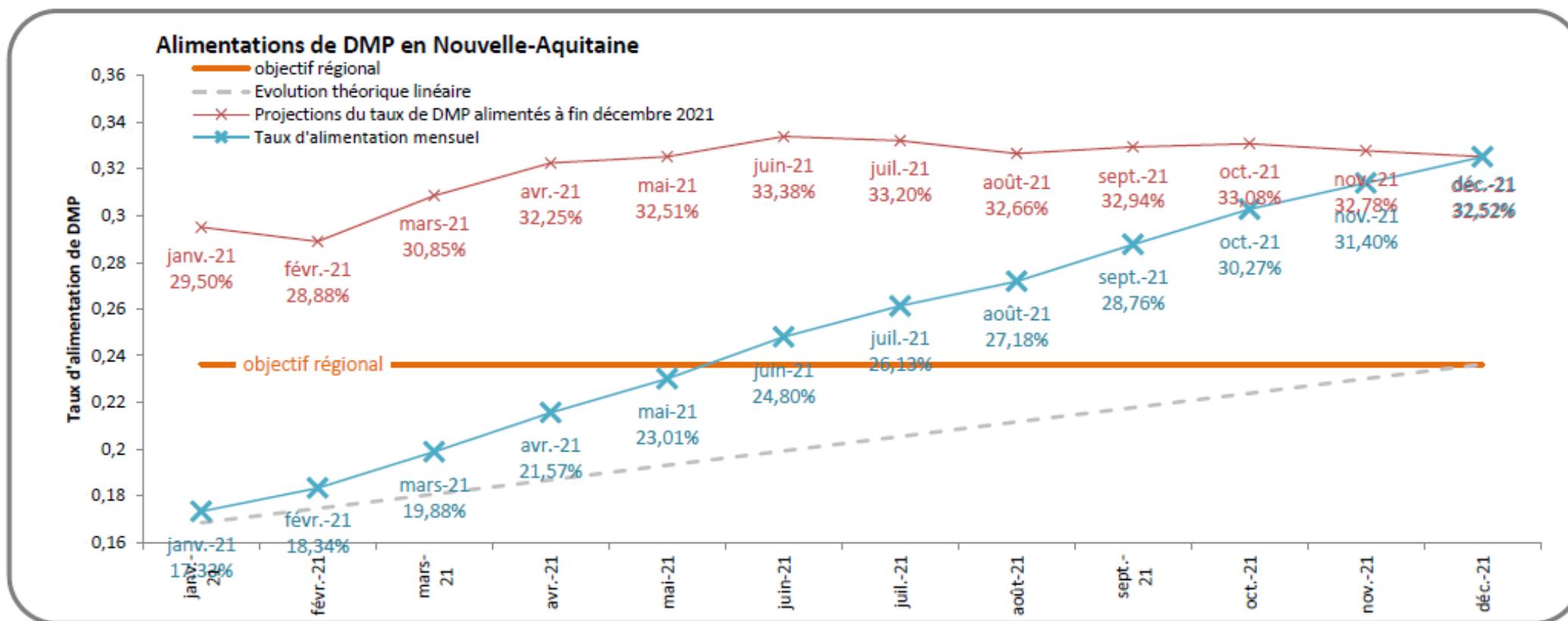
4. Les ressources régionales Ségur

5. Gouvernance et comitologie

6. Communication

7. Annexes

ANNEXE





ANNEXES

1. Les grands axes de la feuille de route

2. L'organisation régionale Ségur

3. Les fiches synthèse

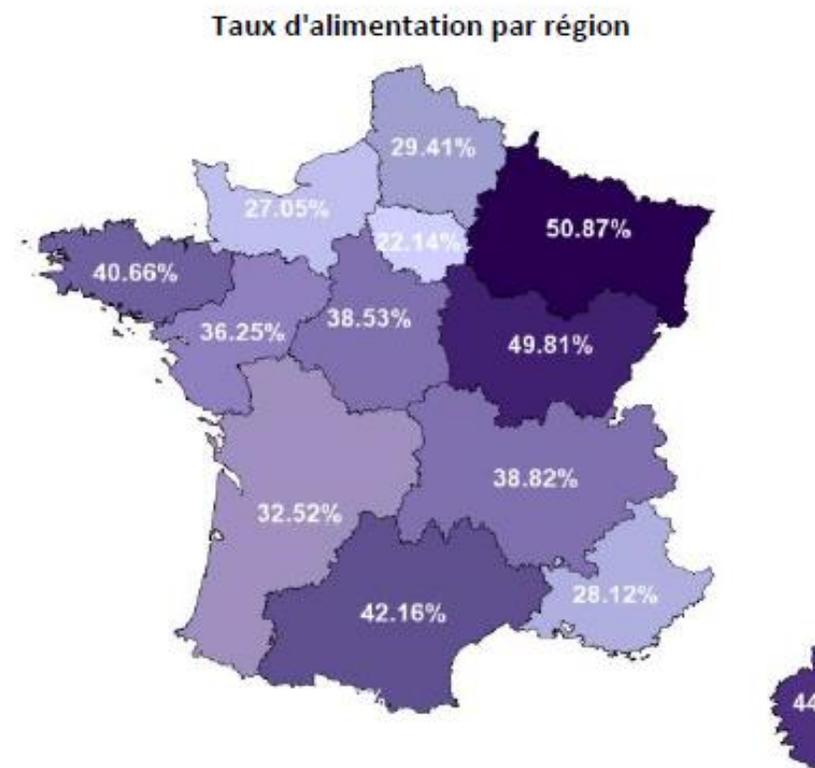
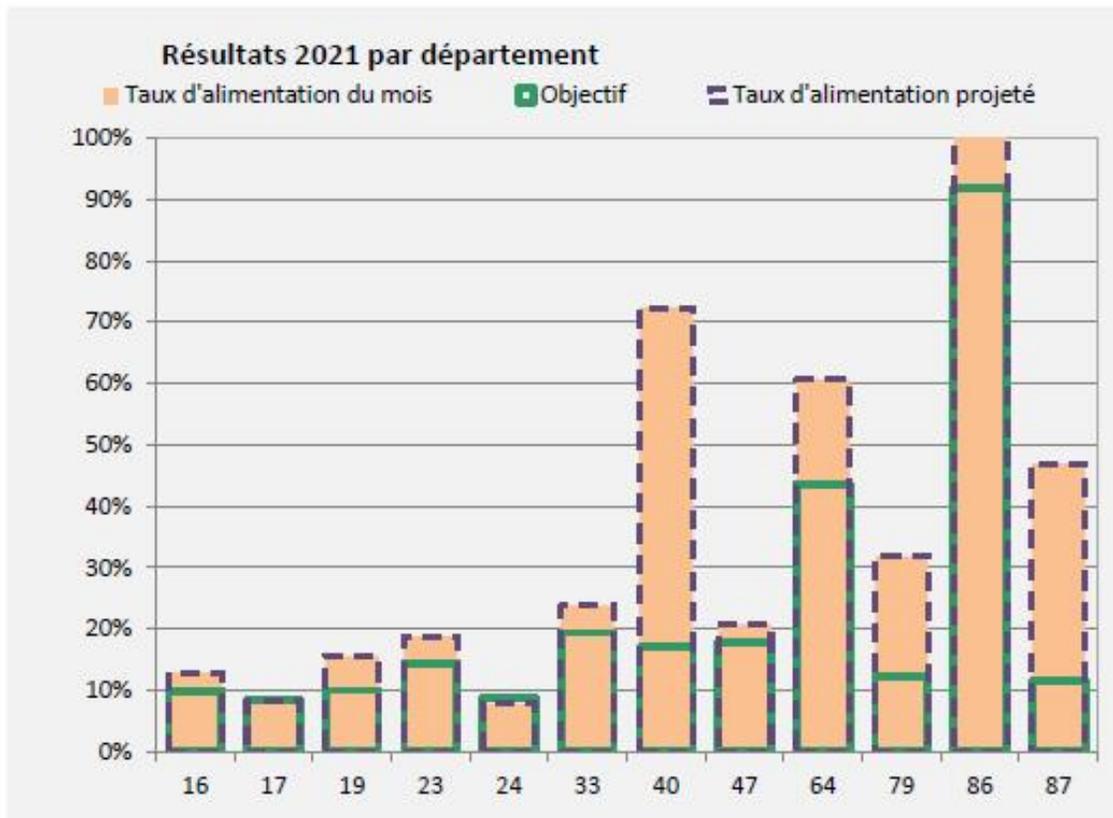
4. Les ressources régionales Ségur

5. Gouvernance et comitologie

6. Communication

7. Annexes

ANNEXE





ANNEXES

1. Les grands axes de la feuille de route

2. L'organisation régionale Ségur

3. Les fiches synthèse

4. Les ressources régionales Ségur

5. Gouvernance et comitologie

6. Communication

7. Annexes

ANNEXE

**Les alimentations de DMP par canal**

\* données cumulées du 1er janvier 2018 à la période considérée

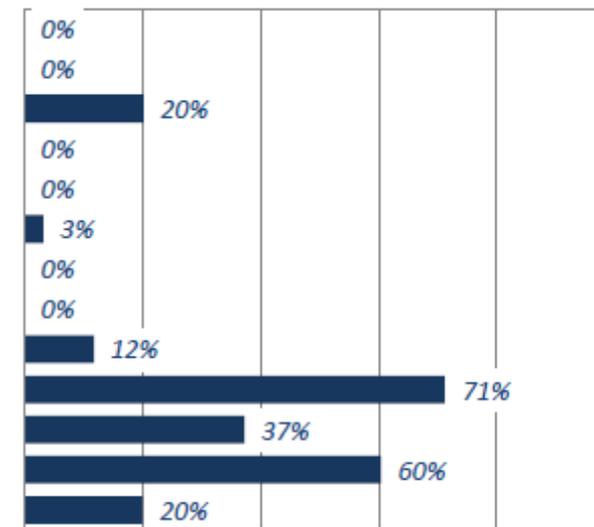
*A fin décembre 2020\**

Laboratoires	Nombre de structures ayant alimenté les DMP	Nombre de DMP alimentés	Taux alimentation
Charente	0	0	0,00%
Charente-Maritime	0	0	0,00%
Corrèze	1	537	1,68%
Creuse	0	0	0,00%
Dordogne	0	0	0,00%
Gironde	0	0	0,00%
Landes	0	0	0,00%
Lot-et-Garonne	0	0	0,00%
Pyrénées-Atlantiques	2	413	0,46%
Deux-Sèvres	1	2	0,00%
Vienne	1	3 548	7,97%
Haute-Vienne	0	0	0,00%
Nouvelle-Aquitaine	5	4 500	0,66%

*Au 31 déc 2021\**

Laboratoires	Nombre de structures ayant alimenté les DMP	Nombre de DMP alimentés	Taux alimentation
Charente	0	0	0,00%
Charente-Maritime	0	0	0,00%
Corrèze	1	1 006	3,15%
Creuse	0	0	0,00%
Dordogne	0	0	0,00%
Gironde	2	1 212	0,78%
Landes	0	0	0,00%
Lot-et-Garonne	0	0	0,00%
Pyrénées-Atlantiques	2	6 475	7,14%
Deux-Sèvres	2	10 410	22,63%
Vienne	1	17 148	38,53%
Haute-Vienne	2	8 485	28,34%
Nouvelle-Aquitaine	10	44 686	6,53%

Part des DMP alimentés par des laboratoires





ANNEXES

1. Les grands axes de la feuille de route

2. L'organisation régionale Ségur

3. Les fiches synthèse

4. Les ressources régionales Ségur

5. Gouvernance et comitologie

6. Communication

7. Annexes

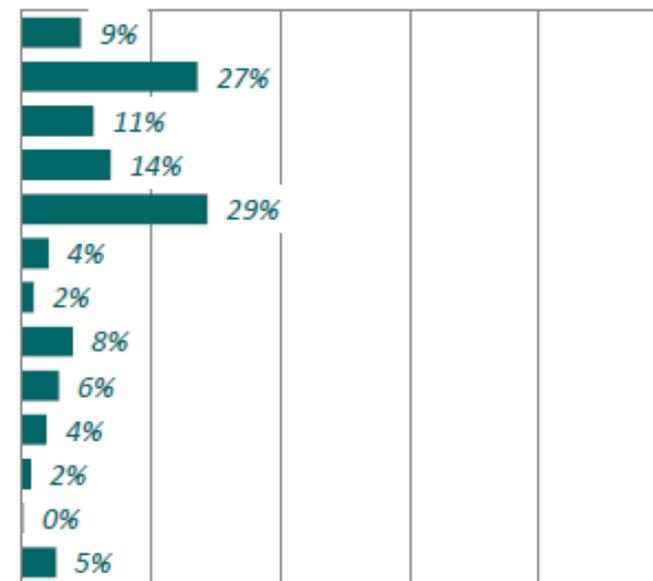
*A fin décembre 2020\**

ESMS	Nombre de structures ayant alimenté les DMP	Nombre de DMP alimentés	Taux alimentation
Charente	17	375	0,93%
Charente-Maritime	33	1 261	1,82%
Corrèze	17	428	1,34%
Creuse	3	225	2,08%
Dordogne	29	1 312	1,89%
Gironde	57	1 151	0,74%
Landes	30	698	1,40%
Lot-et-Garonne	22	741	1,61%
Pyrénées-Atlantiques	66	2 042	2,25%
Deux-Sèvres	27	528	1,15%
Vienne	22	496	1,11%
Haute-Vienne	8	27	0,09%
<b>Nouvelle-Aquitaine</b>	<b>331</b>	<b>9 284</b>	<b>1,36%</b>

*Au 31 déc 2021\**

Nombre de structures ayant alimenté les DMP	Nombre de DMP alimentés	Taux alimentation
20	486	1,20%
46	1 587	2,29%
20	562	1,76%
4	282	2,61%
33	1 565	2,25%
65	1 585	1,02%
31	740	1,48%
22	768	1,67%
75	3 241	3,58%
31	590	1,28%
31	745	1,67%
10	58	0,19%
<b>388</b>	<b>12 204</b>	<b>1,78%</b>

Part des DMP alimentés par des ESMS





ANNEXES

1. Les grands axes de la feuille de route

2. L'organisation régionale Ségur

3. Les fiches synthèse

4. Les ressources régionales Ségur

5. Gouvernance et comitologie

6. Communication

7. Annexes

ANNEXE

Etablissements de santé <i>Nouvelle-Aquitaine</i>	<i>A fin décembre 2020*</i>			<i>Au 31 déc 2021*</i>		
	Nombre d'étab. ayant alimenté les DMP	Nombre de DMP alimentés	Taux alimentation	Nombre d'étab. ayant alimenté les DMP	Nombre de DMP alimentés	Taux alimentation
Publics	23	53 175	7,77%	38	86 684	12,66%
Privés PSPH	57	20 310	2,97%	68	27 809	4,06%
Privés non PSPH	18	5 446	0,80%	22	8 800	1,29%

39%			
12%			
4%			

Définitions

\* *Taux d'alimentation* = nombre de DMP alimentés au moins une fois depuis janvier 2018 / nombre de DMP créés depuis janvier 2018

\* *Part des DMP alimentés par la struct. S* = nombre de DMP alimentés au moins une fois par la struct. S depuis janvier 2018 / nombre de DMP alimentés au moins une fois sur la circonscription depuis janvier 2018

Source des données

*SI-Pilotage DMP*

Données CPG - page 1 : TB\_REG\_13 - accès ARS (date début = 01/01/2018)

*Données par canal - page 2-3 :*

SI DMP - TB\_ELT\_REG\_103 - accès ARS (date début = 01/01/2018)

SI DMP - TB\_ELT\_REG\_13 - accès Région (date début = 01/01/2018) --> laboratoires

SI DMP - TB\_ELT\_REG\_21 - accès Région (date début = 01/01/2018) --> ESMS

SI DMP - TB\_ELT\_REG\_01 - accès ARS (date début = 01/01/2018) --> Etablissements sanitaires